

Skyrocket your **Salon** to Success

콜라보그라운드 회사소개서

2Q 2023

(주) 콜라보그라운드



목차

- 03 콜라보그라운드 비전
- 04 회사소개
- 05 콜라보살롱 서비스 소개
- 09 주요성과
- 13 팀소개
- 15 미디어 속 콜라보그라운드
- 16 글로벌 진출
- 17 연락처

Skyrocket your **Salon** to Success



Make beauty
professionals
successful

콜라보그라운드는 작은 뷰티샵의 성공을 돕고 있습니다

한국에만 부동산, 옷가게, 편의점, 커피숍 보다 더 많은 뷰티샵(16만개)이 있습니다. 이들은 누구보다 자기 주도적으로 직업을 선택하고 멋진 기술을 제공하는 전문가이자 사업가들입니다.

다른 산업들처럼, 고객 라이프스타일의 디지털화로 수많은 뷰티샵들이 급변하고 있습니다. 많은 운영자들이 기술이 아닌, 고객유치와 운영업무의 반복되는 어려움에 지쳐가고 있습니다.

"우리는 철저히 뷰티샵 운영자의 입장에서 통째로 다시 생각해 봤습니다.
끝없이 현장의 운영자들을 만나며,
어떻게 하면 그들이 성공할 수 있을지 함께 고민했습니다."

이렇게 만들어진 콜라보살롱은 일정 / 매출 / 고객 관리와 온라인예약까지 필수적인 기능을 통합 제공하는 최고 수준의 모바일 CRM입니다. 런칭 후 5년동안 국내외의 헤어샵, 네일샵, 피부샵, 애견미용샵이 16만개 이상 가입하였으며, 전세계 뷰티샵 운영자들의 머스트해브(Must have) 서비스로 성장하고 있습니다.

콜라보살롱이 만든 변화는 아직까지 전세계 생산성 시장에서 보이지 않을 정도로 작은 변화이지만, 이 변화를 세상에 없던 큰 혁신으로 만들기 위한 전문적이고 창의적인 동료들이 함께 하고 있습니다. 자발적이고 공개적인 커뮤니케이션과 최대화된 정보의 속도와 양으로 합의가 아닌 최고의 해답을 만들면서 나 자신과 고객과 회사를 성장시키고 있습니다.



콜라보그라운드

COLAVOGROUND

#SalonSW #MobileCRM #B2BSaaS
#BeautyTech #Global

설립일

대표

사업 분야

사업 분야

2017년 6월

김치영

국내외 뷰티샵
비즈니스 솔루션

콜라보살롱

연혁

- 2017.06 - 콜라보그라운드 법인설립
- 2018.06 - 콜라보살롱 런칭 (아이폰)
- 2018.07 - 콜라보살롱 뷰티샵 1,000개 업계 최단기 돌파
- 2018.10 - 콜라보살롱 영어권 런칭 (미/영/캐/호)
- 2018.12 - 콜라보살롱 뷰티샵 5,000개 가입
- 2018.12 - 애플 앱스토어에서 '오늘의 앱' 선정
- 2019.04 - 기관투자 유치 (대교인베스트먼트)
- 2019.07 - 콜라보살롱 뷰티샵 10,000개 가입 돌파
- 2019.10 - 기관투자 유치 (인라이트벤처스)
- 2019.11 - 안드로이드앱 런칭, 팁스(Tips) 선정
- 2020.03 - 일본/인도/중국어권/남미 런칭
- 2020.05 - 러시아/동남아/유럽 런칭
- 2020.12 - 뷰티샵 76,000개 가입 돌파 (전년대비 해외샵 1300% 증가)
- 2021.07 - 유료 서비스 - 콜라보살롱 플러스 출시
- 2021.07 - 시리즈 A 투자유치
- 2021.12 - 뷰티샵 120,000개 가입 돌파 (73개국, 22개 언어)
- 2022.06 - 미국 법인 설립 (뉴욕)

CONFIDENTIAL

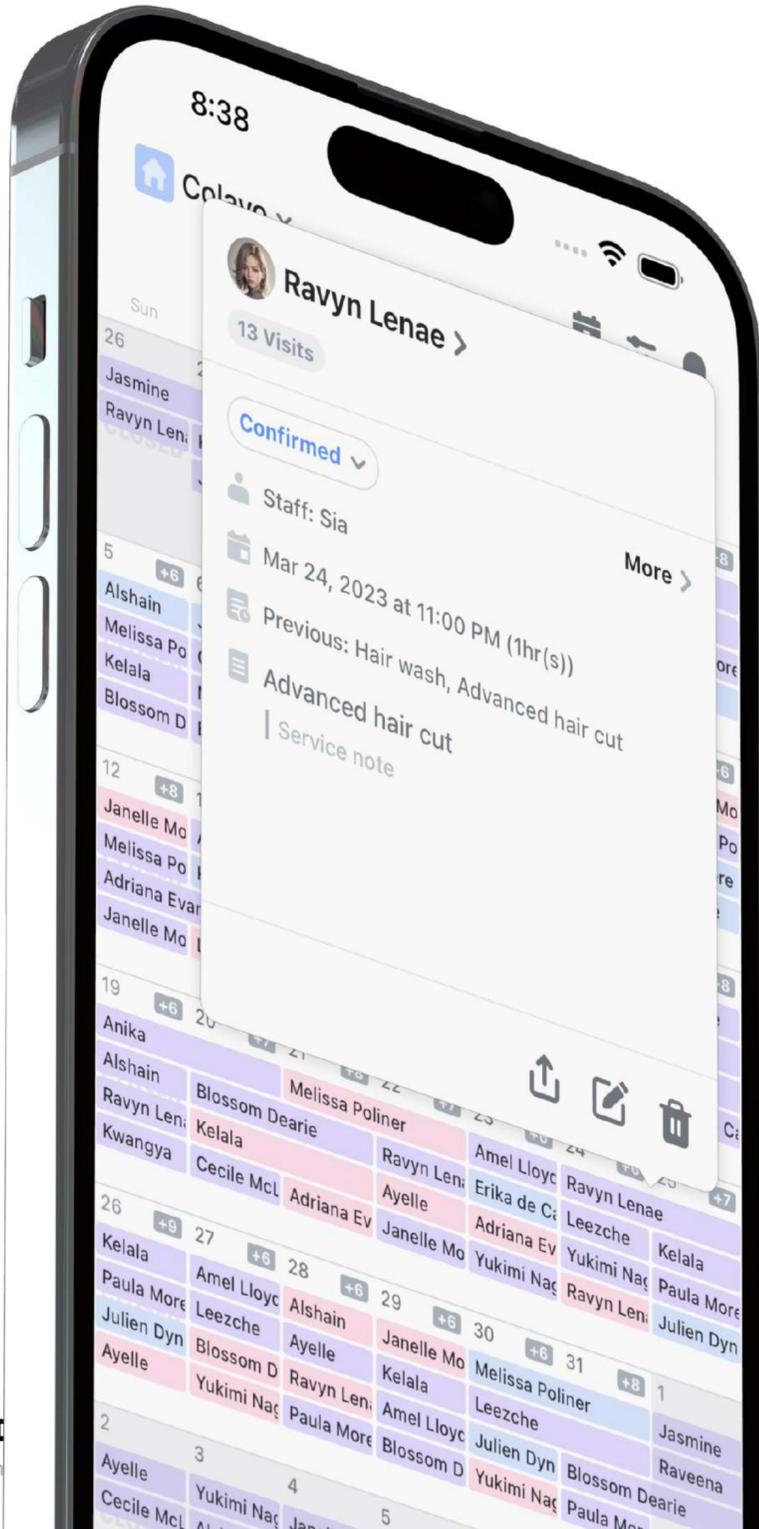
The contents of this document are confidential.

본 자료는 콜라보살롱 기업정보 소개를 위한 자료입니다.

콜라보살롱을 통해 전달받은 경우를 제외한 외부로의 배포 또는 복제를 금합니다.

COLAVOGROUND

Copyright 2017 @ COLAVOGROUND Inc. all rights reserved.



콜라보살롱은 분절된 도구들에 의존하는 뷰티샵 운영자들에게 샵운영, 고객응대와 유치를 위한 연결적이고 자동화된 방법을 제공합니다

애플 앱스토어

'오늘의 앱' 선정
(2019년, 2020년, 2021년 분야내 유일)

애플 앱스토어

'앱 다운로드 순위 1위' 달성
(2023. 6. 13.)

앱스토어 / 플레이스토어

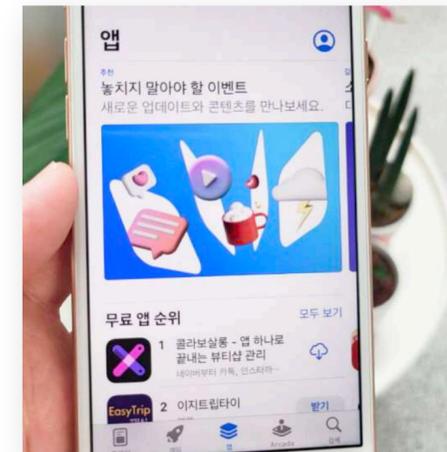
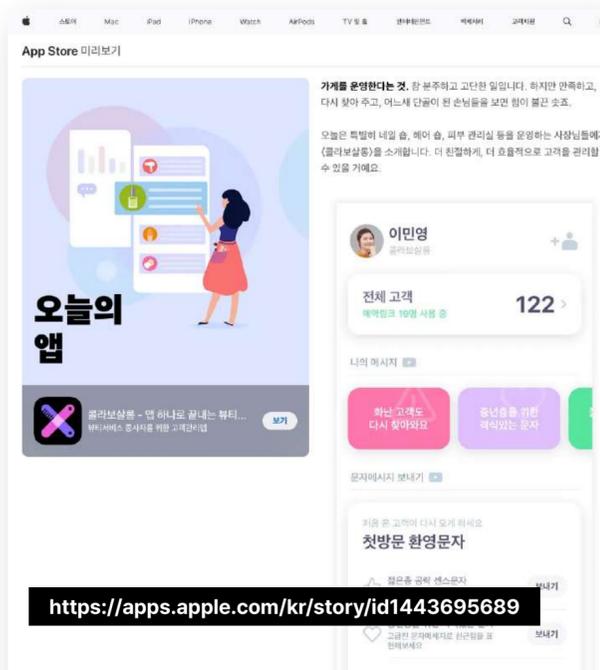
최고의 사용자 평점

앱스토어 4.2점 (분야내 1위)

- HandSOS Mobile CRM Solution 평점: 2.4
- 헤어짱 뷰티샵고객관리프로그램 평점: 2.4

앱스토어 472개, 플레이스토어 756개 (분야내 1위)

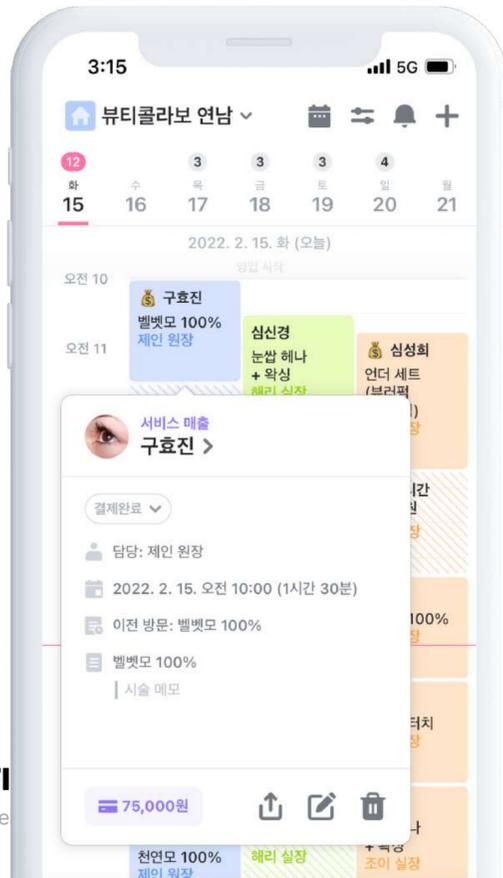
- HandSOS Mobile CRM Solution 리뷰수: 50개
- 헤어짱 뷰티샵고객관리프로그램 평점: 35개



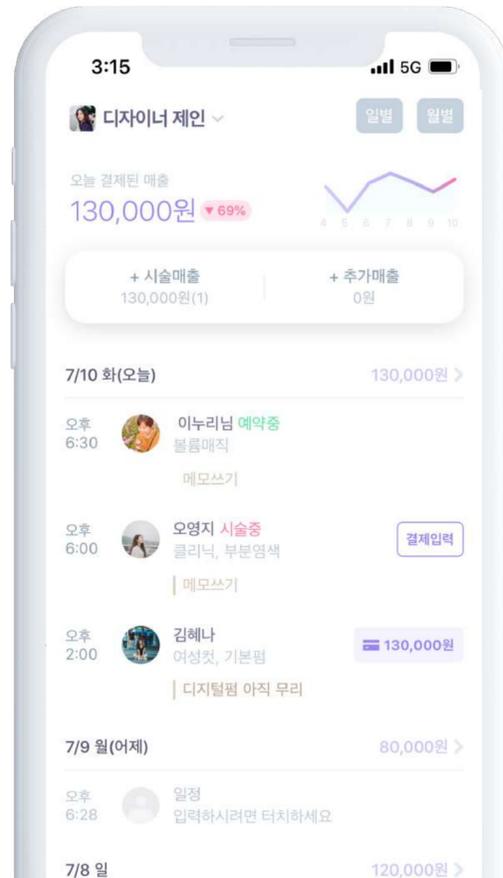
<https://apps.apple.com/kr/story/id1443695689>

콜라보살롱 하나로, 뷰티샵 운영의 모든 과정이 더 효율적으로 바뀔 수 있습니다.

일정을 한눈에 보고, 쉽게 확인하는
살롱 캘린더



머리 아픈 장부 계산은 이제 그만
초간단 매출 관리



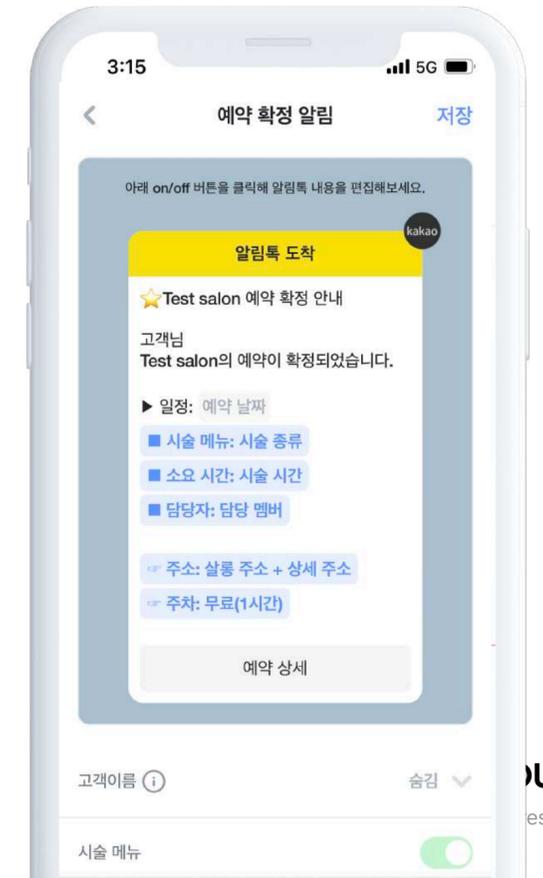
우리 가게 매출이 그래프로 한눈에
매출 통계 분석



이 고객이 어떤 스타일을 좋아했더라?
고객별 시술 메모

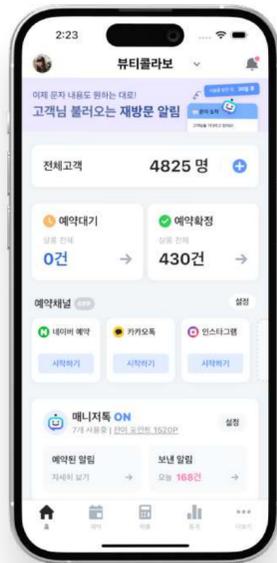


수많은 안내 메시지들
매니저톡으로 자동으로

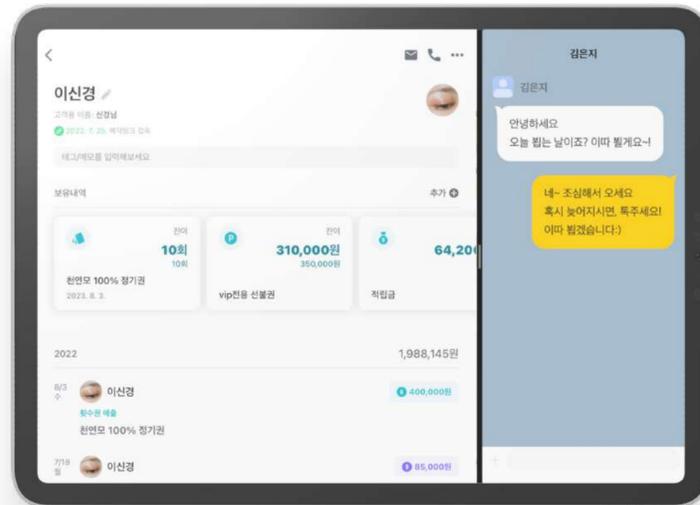


올인원 모바일 앱에서 멀티 디바이스까지 소형 뷰티샵 운영자에 최적화된 기능과 사용성을 제공합니다.

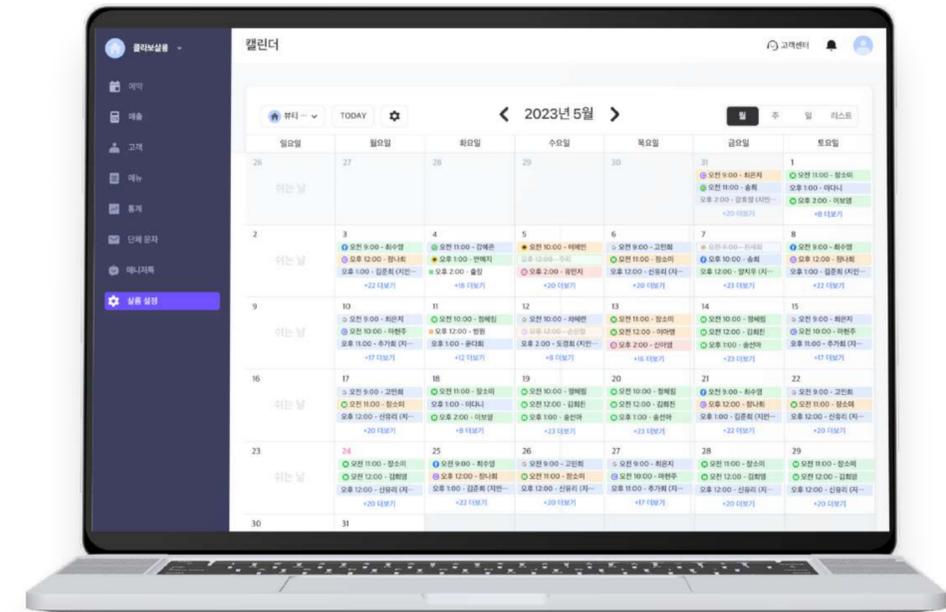
연결적이고 자동화된 업무처리로 **사업적 이익을 체감하는 생산성** 제공
모바일 응대/운영/영업에 최적화된 기능과 쉽게 활용할 수 있는 **사용성 (UX)**



모바일 | 언제 어디서나
장소에 상관없이 뷰티샵의 모든 업무를 관리할 수 있습니다



아이패드 | 메신저 고객응대
운영기록을 참고하며 메신저로 고객응대를 할 수 있습니다



PC | 샵에서 집중업무
빈시간에 매출/고객/시술관리와 고객마케팅 등의 집중업무를 할 수 있습니다

변화하는 디지털 영업환경에 최적화된 솔루션을 제공합니다

<p>목표시장</p>	<p>국내외 뷰티샵 비즈니스 솔루션</p>
<p>비즈니스 모델</p>	<p>프리미엄 (Freemium, 무료 기본앱에서 유료기능을 월정액 판매)</p>
<p>상품</p>	<ul style="list-style-type: none"> - SW사용료(월정액제)와 메시징 포인트(충전) - 무료플랜(1인/기본기능/모바일앱) - 유료플랜(1~3인(2만원/월), 4~10인(3만원/월)) - 포인트: 32,000원/2,000P
<p>제품</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 자동화된 고객응대 (문자/메신저/이메일) - 샵관리 (일정/계산/매출/정산/고객/예약/통계/메모) - 고객마케팅 (상담/재방/이탈/시즌) - 멀티디바이스 환경지원 (모바일/아이패드/PC)
<p>소비자</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 글로벌 72개국, 영업/일정/매출관리를 직접 수행하는 1~2인 소형샵 - 뷰티샵 (헤어샵, 바버샵, 네일샵, 피부샵, 메이크업샵, 미용문신샵, 속눈썹샵, 아트타투샵, 헤나타투샵, 왁싱샵, 마사지샵, 애견미용샵 등)

16만개 뷰티샵이 선택한 콜라보살롱 많은 원장님들이 눈에 띄는 변화를 경험하고 있습니다.



“콜라보살롱을 쓰고 당일 노쇼는 거의 없어졌어요.”

민낫뷰티 울산점



“횃수권 잔여 알림이 자동으로 가니까 말씀 안드려도 재구매율이 높아졌어요.”

테오텐리 이천점



“회원권 기록을 처음부터 끝까지 다 찾아봐야 하는 번거로움이 사라졌어요.”

모리엘 뷰티



“콜라보살롱은 제 스케줄에 맞춰서 예약시간을 더 효율적으로 관리할 수 있어요.”

디니떼 헤어살롱



“매니저톡 사용하면 예약알림이 자동으로 가니까 신경 쓸 필요가 없어요!”

웨그앤코 성수점



CONFIDENTIAL

The contents of this document are confidential.

COLAVOGROUND

Copyright 2017 @ COLAVOGROUND Inc. all rights reserved.

작은 뷰티샵을 위한 고객관리앱이 **글로벌 살롱SW로 성장**하고 있습니다

2018년 6월 런칭후, 지난 4년반 글로벌 최고의 속도로 성장하고 있습니다.*

콜라보살롱에 가입한 누적 뷰티샵 수

160,280개

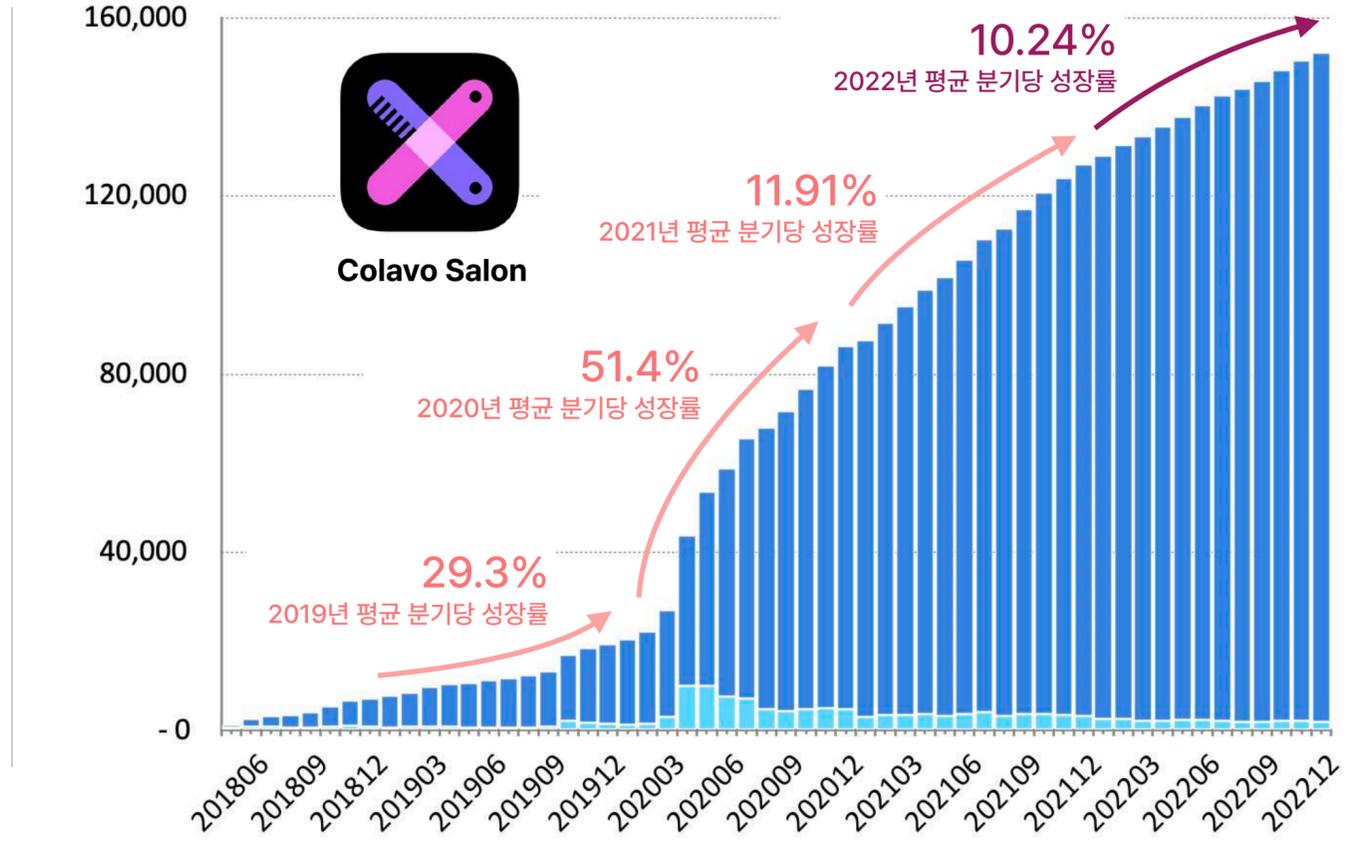
글로벌 최고 수준의 뷰티샵 유입률!

글로벌 시장의 누적 뷰티샵 수

109,792개

미주영어권, 아시아(일/대), 남미(브/아/멕), 러시아권 등

세계 최고의 뷰티샵 유입률 달성!!



기간: 2018/6~2022/12/31
 참고: 경쟁사 세출발표(Shedul, 2019, 20% Average rate of 20 percent quarter-on-quarter)

우리 사용자는 소형 뷰티샵을 운영하는 글로벌 20~30대 여성층입니다

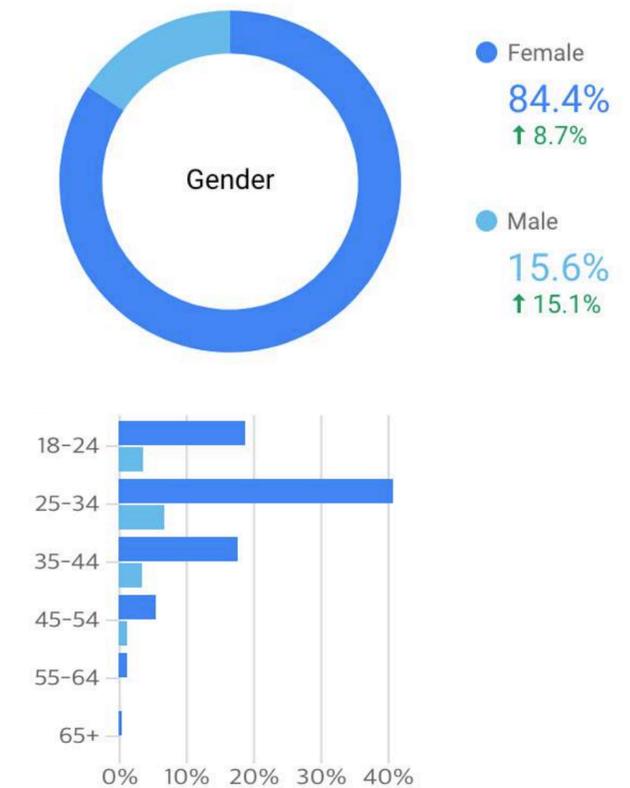
국가별 뷰티샵수

대한민국	31.5%
미/영/캐/호	3.7%
일본/대만/홍콩	7.1%
브라질/아르헨티나	43.6%
그 외	14.0%

주요분야별 뷰티샵 분포

속눈썹 (Eyelash)	22%
네일 (Nail)	15%
헤어 (Hair)	19%
피부 (Skin care)	7%
왁싱 (Waxing)	8%

젊은 여성 사용자



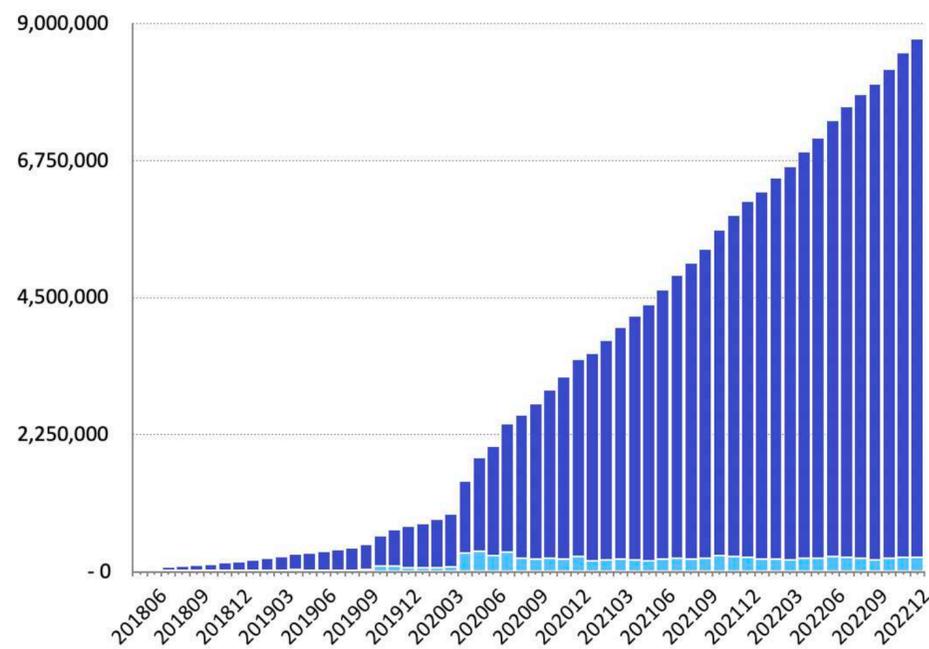
기간: 2018/6~2023/6

이들은 매일 고객과 약속하고, 서비스를 제공하며 돈을 벌고 있습니다

1월 신규등록 고객수 (2023.1)

23만명

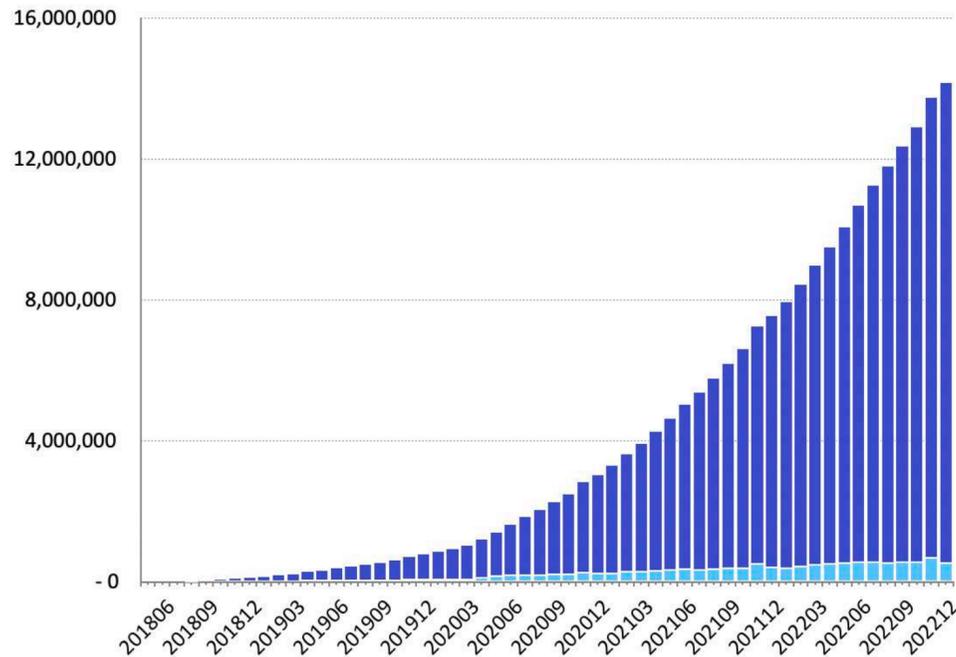
누적 등록고객수: 8,514,174명



1월 예약 일정수 (2023.1)

55만개

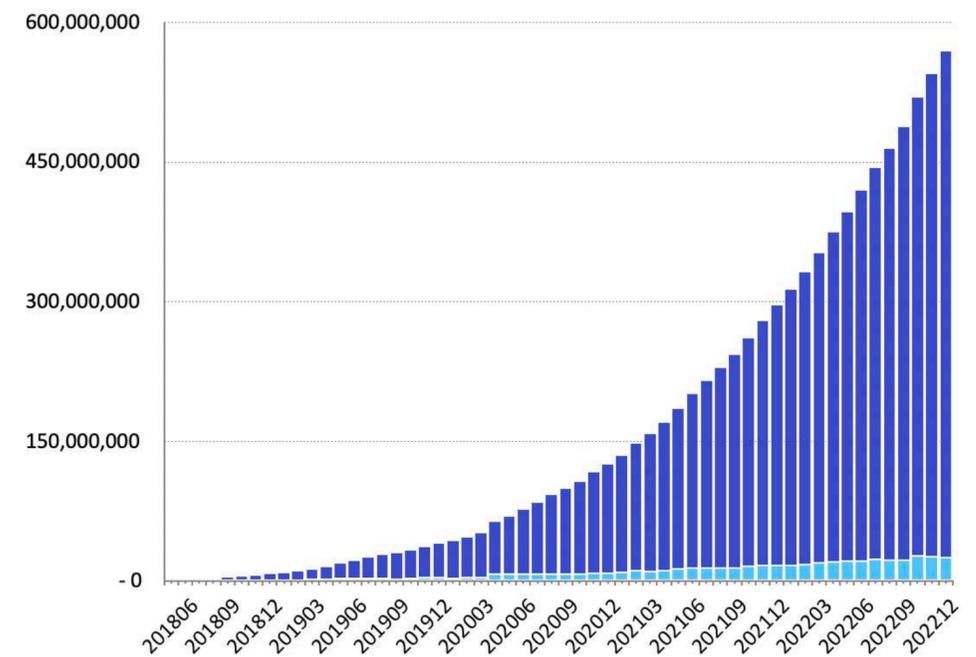
누적 예약일정수: 13,634,572개



1월 시술 거래액수 (2023.1)

\$25.3M

누적 거래액수: \$544,688,036



How many do salons really start using it for the business?

Saving customers into the DB is about the quality of salon acquisition

How much do salons leverage the solution to earn money?

The current result of salon business is measured by the number of appointment and GMV

고객경험(CX) 전문가들이 글로벌 서비스를 만들어 갑니다

김치영 대표는 미국(CONCACAF/FIFA)과 한국(삼성전자)의 글로벌 기업에서 다양한 B2B/B2C 신규 IT사업의 기획, 서비스 개발과 런칭을 성공적으로 이끌어 오다가, 거의 전분야 디지털전환(DT)의 사업기회를 향해 고객경험(CX) 전문가들과 함께 콜라보그라운드를 시작했습니다.

우리 팀은 현장 중심의 체계적인 서비스 개발 프로세스와 전문적인 실행력을 통해 뷰티샵 운영자와 같이 영업이 어려운 SMB(B2B)사업에서 세계최고 수준의 시장진입(GTM) 성과를 만들어내고 있습니다.



김치영 | CEO



심성규 | CTO



최정현 | CSO



조경원 | CFO



콜라보그라운드는 어떻게 일하고 있을까요?

콜라보그라운드는 기술의 진보가 스마트한 개인들의 성공의 열쇠가 되도록 돕습니다. 전 세계에서 분투하고 있는 우리 고객들이 사용할 멋진 도구를 만들고자 합니다. 초연결 사회에서 아무리 똑똑하게 마케팅해도 합리적인 소비자의 선택을 속일 수 없습니다.

Product driven | 위대한 제품을 만듭니다.

콜라보그라운드는 학력, 나이, 성별, 지역, 인종 등의 프로필에 연연하지 않습니다. 대표는 미국에서 컴퓨터 아트를 공부하고 개발자로 일했고, 귀국 후 서비스디자이너로 다양한 신사업을 개발했습니다. 전략이사는 전자공학 전공의 개발자에서 세계적인 기업의 UX디자이너가 되었고, 개발이사는 시각영상디자인을 전공한 최고의 풀스택 개발자입니다. 하드코어 개발자, 디발자, 개자이더, 뭐던 좋습니다. 칭찬받는 프로필보다는 깜짝 놀랄만한 제품을 만들기 위해 집중할 수 있는 열정있는 프로페셔널에게 더 관심있습니다.

Mindful workplace | 스마트하게 일합니다.

콜라보그라운드는 제품개발만이 아닌, 회사를 만들고 있습니다. 새로운 업무방법을 실험하고, 최대한 소통하며, 더 즐겁게 일하고자 노력하고 있습니다. 종종 실수를 하고 있지만, 다음에 더 큰 실수를 하지 않도록 성장의 기회로 삼습니다. 세세한 룰보다는 성숙한 개인들의 판단을 존중하고, 자발적으로 소통하면서 함께 성과를 만들어가는 곳입니다.

Personal growth | 개인이 성장합니다.

콜라보그라운드는 세계적으로 확대되고 있는 개인생산성(Personal productivity) 분야에서 빠르게 성장하고 있는 스타트업입니다. 구성원들 대부분이 새로운 도전을 하고 있기 때문에 언제든지 아이디어를 나누고 실험할 수 있는 다양한 기회가 주어집니다. 팀원이 원하는 커리어를 최대한 존중해 역할을 조정하고, 경험있는 매니저의 1:1 코칭 및 멘토쉽으로 구성원들이 원하는 커리어 목표에 도달하는 것을 돕습니다. 회사는 개인의 집합이며, 개인의 성장이 회사의 성장으로 이어진다고 믿습니다.

미디어 속 콜라보그라운드

뷰티샵 사장님들을 위한 솔루션 '콜라보그라운드'

...물론 기존에도 미용실 대상 관리 프로그램이 있었다. 다만 대부분의 프로그램이 PC 기반으로 개발되어 모바일 환경에는 최적화되지 않았다는 단점이 있다. 이전에는 가게마다 PC를 두는 경우가 많았지만, ... [더보기](#)

- 2022.12.29. 조선일보

'나홀로 창업' 돕는 플랫폼 뜬다

...네일샵, 피부샵, 애견미용샵 등 뷰티숍의 예약과 매출·통계 서비스를 제공하는 '콜라보그라운드'도 1인 매장 소규모 개인 창업자들에게 각광받고 있다. 콜라보그라운드는 창업 공간과 홍보 방법이 빠르게 개인화되고 있는 뷰티서비스업의 변화에 따라 모바일에서 간편하게 운영과 고객영업을 할 수 있는 서비스를 전개하고 있다... [더보기](#)

- 2022.5.19. 파이낸셜뉴스

나홀로 사장님들, SW 사지 말고 구독하세요

..스타트업 콜라보그라운드가 운영하는 '콜라보살롱'은 뷰티숍을 타깃으로 한다. 월 9900원에 고객, 예약, 매출 관리뿐 아니라 단체 문자 발송까지 해주는 솔루션으로 1인 미용실, 1인 네일숍 등 소규모 업체 10만곳 이상을 확보했다... [더보기](#)

- 2022.3.8. 조선일보

고객 응대부터 .. 1인 사업자 돕는 스타트업 뜬다

...최근에는 이런 추세를 겨냥해 1인 창업자를 돕는 스타트업이 주목받고 있다. 미용실과 네일샵, 피부샵 등 뷰티샵을 운영하는 데 필요한 고객관리·일정관리 등을 전용 서비스형 소프트웨어(SaaS) 애플리케이션(앱)에서 한 번에 확인할 수 있도록 한 '콜라보살롱'이 대표적이다. ... [더보기](#)

- 2023.03.18. 조선Biz

콜라보그라운드, 뷰티샵 고객관리 프로그램 고도화로 글로벌 진출 본격화

콜라보그라운드, 뷰티샵 고객관리 프로그램 고도화로 글로벌 진출 본격화
...콜라보그라운드는 '콜라보살롱'을 개발하기 위해 2년 동안 필드리서치를 했다. 현장의 이야기를 듣고 기존의 뷰티 고객관리 프로그램의 문제점을 분석하여 핵심 기능들을 담아 앱을 개발했다. 김치영 대표는 "콜라보그라운드는 지금도 뷰티샵과 미팅을 계속하고 있다. ... [더보기](#)

- 2022.5.4. 매일경제

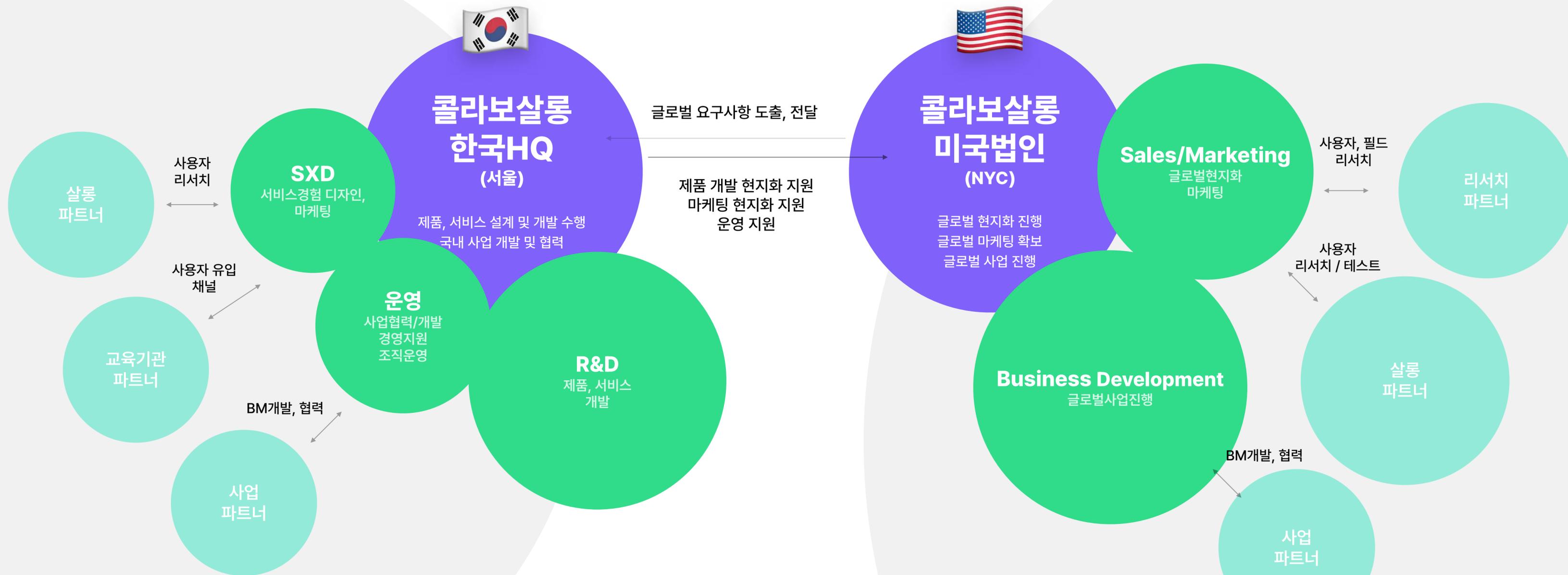
"사장님들이 돈 많이 벌어야죠" 삼성 나와 소상공인 돕는 스타트업

..김 대표는 "최근 플랫폼기업들을 보면 소상공인이 과도한 비용을 내는 구조인데 우리가 추구하는 방향은 아니다"라면서 "소상공인들이 돈을 많이 벌 수 있도록 도와야 우리도 윈윈하며 성공할 수 있다"고 강조했다.... [더보기](#)

- 2021.11.8. 머니투데이

한국 시장

글로벌 시장



연락처

한국

(주) 콜라보그라운드
서울특별시 마포구 월드컵북로 4길 37
2층 (동교동, 마로빌딩)

미국

Colavo inc
222 Broadway, #19101
New York, NY 10038

Apple Appstore
Google Playstore

business@colavo.kr
<http://colavo.kr>
<http://colavosalon.com>
<https://www.instagram.com/colavosalon/>

Skyrocket
your **Salon**
to Success

Colavo Salon

(주) 콜라보그라운드
서울특별시 마포구 월드컵북로 4길 37
2층 (동교동, 마로빌딩)

Colavo inc
222 Broadway, #19101
New York, NY 10038

[Apple Appstore](#)
[Google Playstore](#)

business@colavo.kr
<http://colavo.kr>
<http://colavosalon.com>
<https://www.instagram.com/colavosalon/>

CONFIDENTIAL

The contents of this document are confidential.

본 자료는 콜라보살롱 기업정보 소개를 위한 자료입니다.
콜라보살롱을 통해 전달받은 경우를 제외한 외부로의 배포 또는 복제를 금합니다.

COLAVOGROUND

Copyright 2017 @ COLAVOGROUND Inc. all rights reserved.