



## (주) 힐링페이퍼 회사소개서 2023. Q3

---

더 좋은 의료서비스를 누구나 누릴 수 있게  
공급자 중심의 의료 서비스를  
IT 기술로 혁신하여 고객 중심으로 전환합니다.



## (주) 힐링페이퍼 소개

1. 미션
2. 팀
3. 연혁
4. 사업분야

01

## 강남언니 소개

1. 서비스 개요
2. 주요 특징
3. 사회적 가치

02

## 글로벌 강남언니

1. 국내 외국인 유치 서비스
2. 일본 강남언니

03

# 더 좋은 의료서비스를 누구나 누릴 수 있게

힐링페이퍼는 공급자 중심의 의료서비스를 IT 기술로 혁신하여 고객중심으로 전환할 것을 추구합니다

Problem

## 공급자 중심의 의료서비스

- 공급자와 소비자 간 의료정보 비대칭
- 의료서비스의 규모 제한성
- 불법 브로커, 유령수술 등 소비자 피해

Solution

## IT 기반 미용의료 정보 플랫폼

- 후기, 시술가격 정보 투명화
- 불법 의료광고 모니터링, 허위후기 차단
- 상담신청, 결제, 예약 모바일 편의기능

Future

## 의료소비 주체가 중심되는 시장

- 의료인의 투명한 의료정보 제공
- 소비자 알 권리 강화
- 국가 간 교류 및 소통 기회 확장

# 우리는 이렇게 일합니다

힐링페이퍼는 고객 중심으로의 미용의료 서비스 시장을 만드는 미션에 공감하고(Sync), 이를 일하는 문화로 전파 및 실행(Align)하는 사람들이 일하고 있습니다



높은 기준을  
추구합니다

Insist on the Highest Standards



소신있게 반대하고  
헌신합니다

Disagree and Commit



틀릴 수도 있다고  
생각합니다

Acknowledge that we can be wrong

# 2012 - 현재

# 2023

## 2012

- 2012. 07  
- 힐링페이퍼 법인 설립  
- 만성질환케어 앱 힐링페이퍼 출시

## 2015

- 2015. 07  
- 시드 투자 유치(3억원)
- 2015. 07  
- 미용의료 정보 플랫폼  
♥ 강남언니 출시(피봇팅)

## 2019

- 2019. 11  
- 일본 외국인  
유치 서비스 출시
- 2019. 07  
- 시리즈A  
투자 유치(45억원)

## 2020

- 2020. 12  
- 일본 강남언니 서비스 출시  
- 예비 유니콘 특별보증  
지원기업 중기부 선정
- 2020. 11  
- 힐링페이퍼 일본법인 설립
- 2020. 10  
- 인공지능 의료광고 검수봇 출시
- 2020. 08  
- 일본 미용의료 서비스  
Lucmo 인수
- 2020. 07  
- 미용의료 광고 제작 가이드 발간
- 2020. 04  
- 시리즈B 투자 유치(185억원)

## 2021

- 2021. 10  
- 고객평가우수병원 제도 시행  
- 서울시 의료관광 협력기관 선정
- 2021. 08  
- 일본 가입병원 500곳 돌파(현지 1위)
- 2021. 02  
- 앱 내 수술실 CCTV 설치병원 정보공개
- 2021. 01  
- 영수증 후기 제도 도입

## 2022

- 2022. 12  
- 가입병원 2천곳 돌파(한국, 일본)
- 2022. 07  
- 외국인 환자 유치 서비스 재개
- 2022. 06  
- KISA 검증 정보보호공시
- 2022. 05  
- 의료광고 자율검수 10만건 돌파
- 2022. 04  
- 후기 100만건 돌파

- 2023. 06  
- 일본 사업 2년만에 60배 성장  
- 일본인 환자 유치 1년만에 20배 증가
- 2023. 02  
- 허위후기 눈속임 모니터링 정책 발표

# 미용의료 소비자와 병원은 모바일 버티컬 플랫폼의 확장에 적극적으로 참여하고 있습니다

## 소비자

MZ 세대가 주요 고객층

전국 만 18세 이상 남녀 1천명 80% 이상  
'미용의료 정보 플랫폼의  
가격과 후기 도움된다'

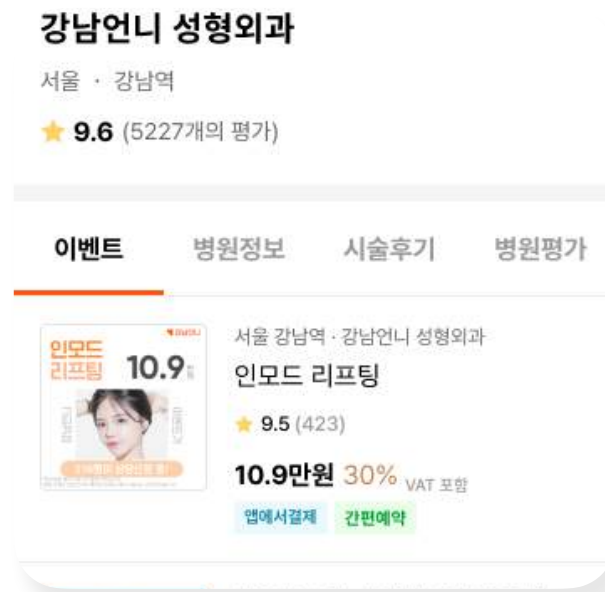


\*21년 10월 오픈서베이 여론조사

## 병원

정보 공급자이자 광고마케팅 주체

가격공개, 유튜브 운영 등  
소비자 소통에 변화하는 의사



앱 내 시술가격 공개

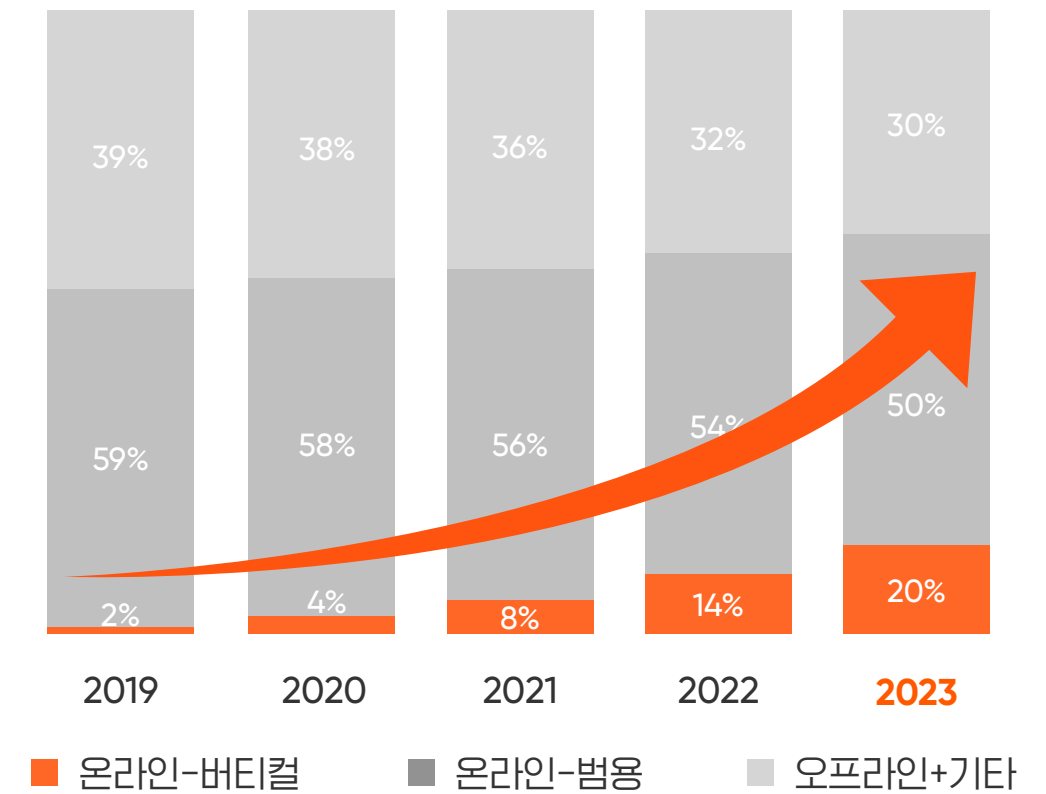


미용의료 정보 유튜브  
'강남언니 방송반'

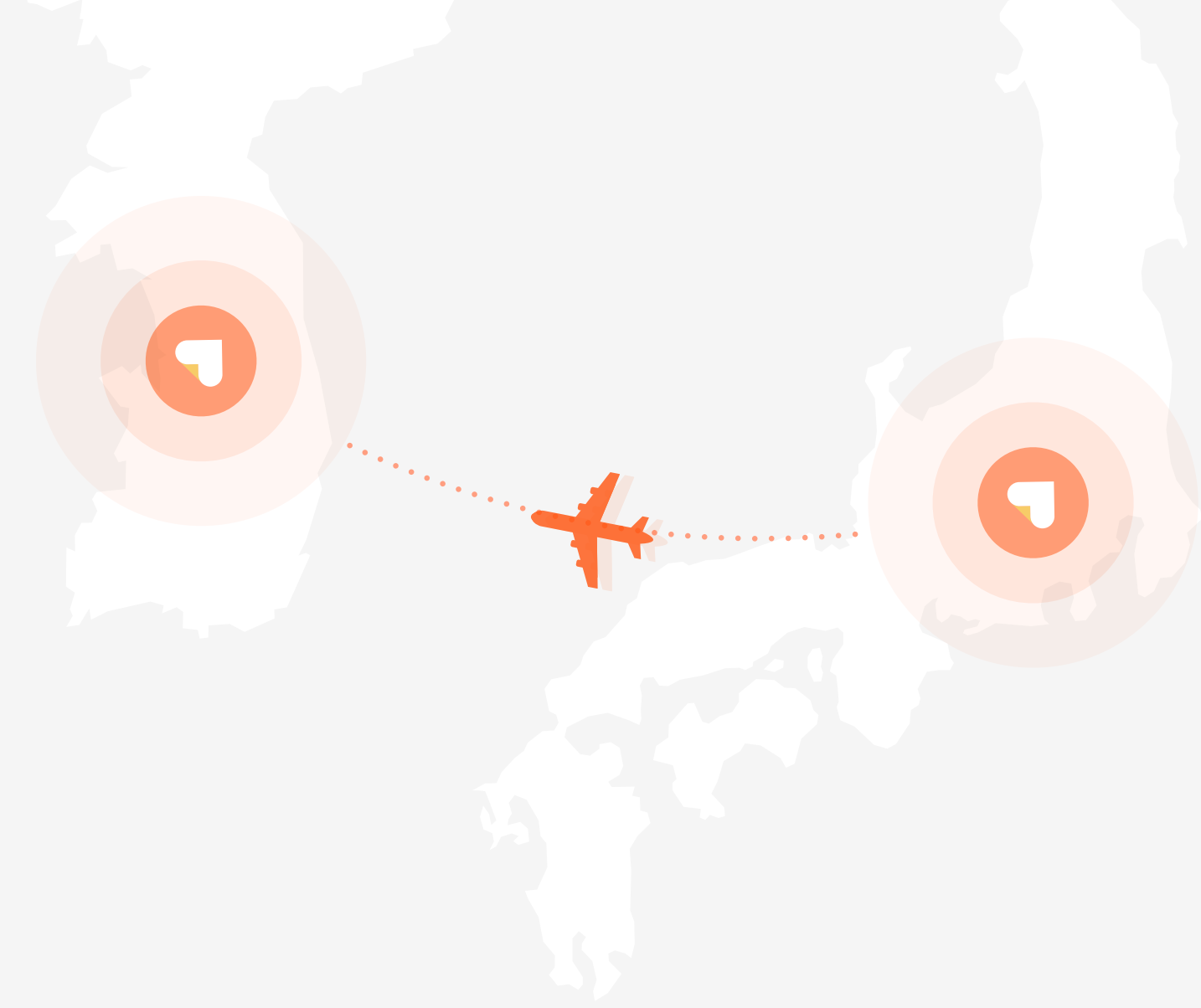
## 플랫폼

의료정보 소통의 양지화

온라인 버티컬 플랫폼의  
높은 수요와 성장 가능성



# 힐링페이퍼가 제공하는 미용의료 플랫폼을 소개합니다



01

 강남언니

한국 강남언니

02

 カンナムオンニ

일본 강남언니

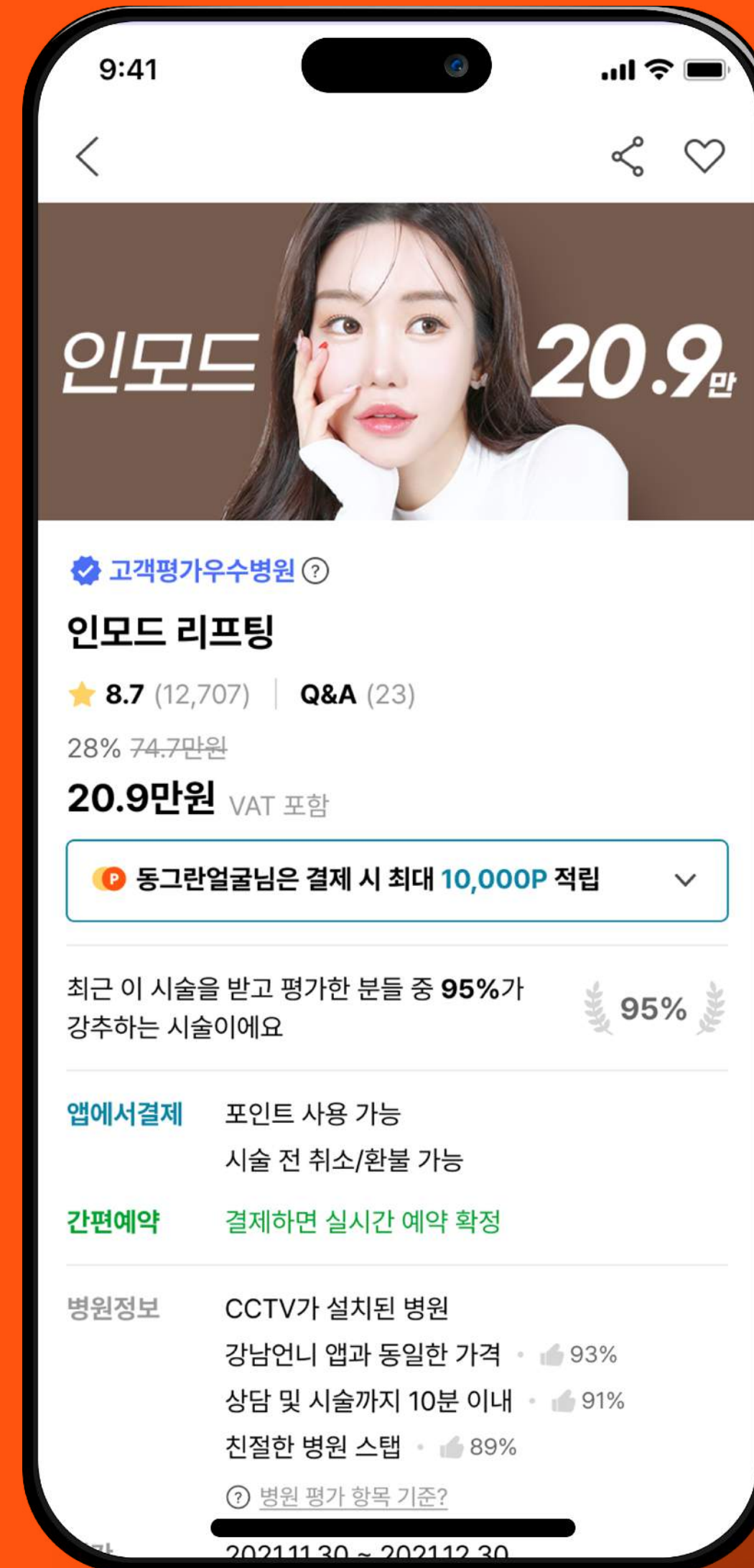
03



국내 외국인 환자 유치 서비스

# 메디컬뷰티 플랫폼

# 강남언니



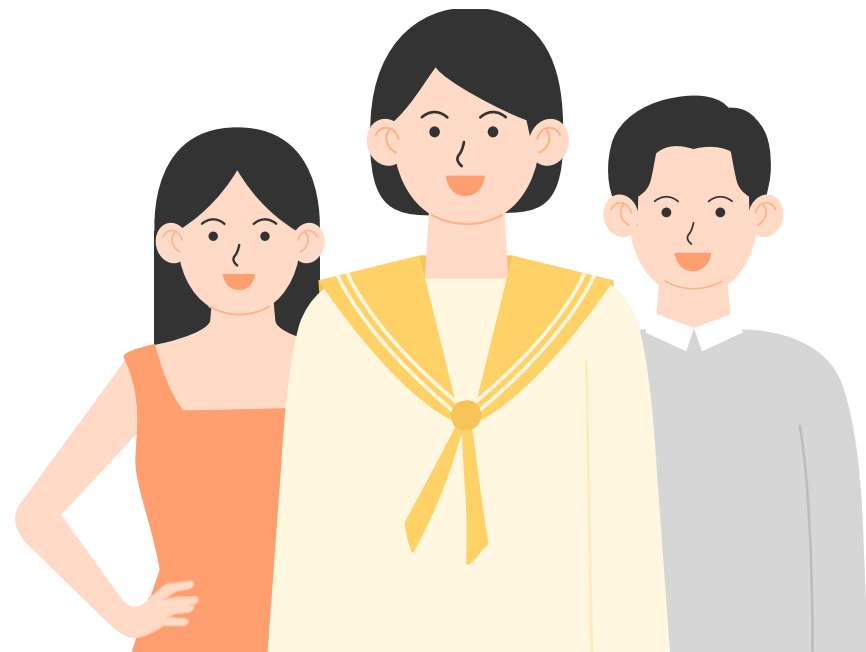


# 피부시술 & 성형 선택을 위한 모든 정보, 강남언니

회원가입 유저

**500**만명

주로 1020세대  
여성 유저



모바일 상담신청

**270**만건

원하는 병원과 의료광고에  
상담신청, 결제, 예약



가입병원

**2,800**곳

전국 피부과, 성형외과를 넘어  
일본 현지까지 확장



등록의사 수

**5,000**명

의사면허 인증제  
실시간 유저 질의응답



# 1. 개인의 고민을 한 번에 해결하는 병원검색 여정

강남언니는 시술 및 병원 선택부터 상담신청, 시술 후 관리까지 유저의 고민 해결 여정을 돕는 플랫폼입니다

고민 부위 맞춤 추천

의료정보 비교검색

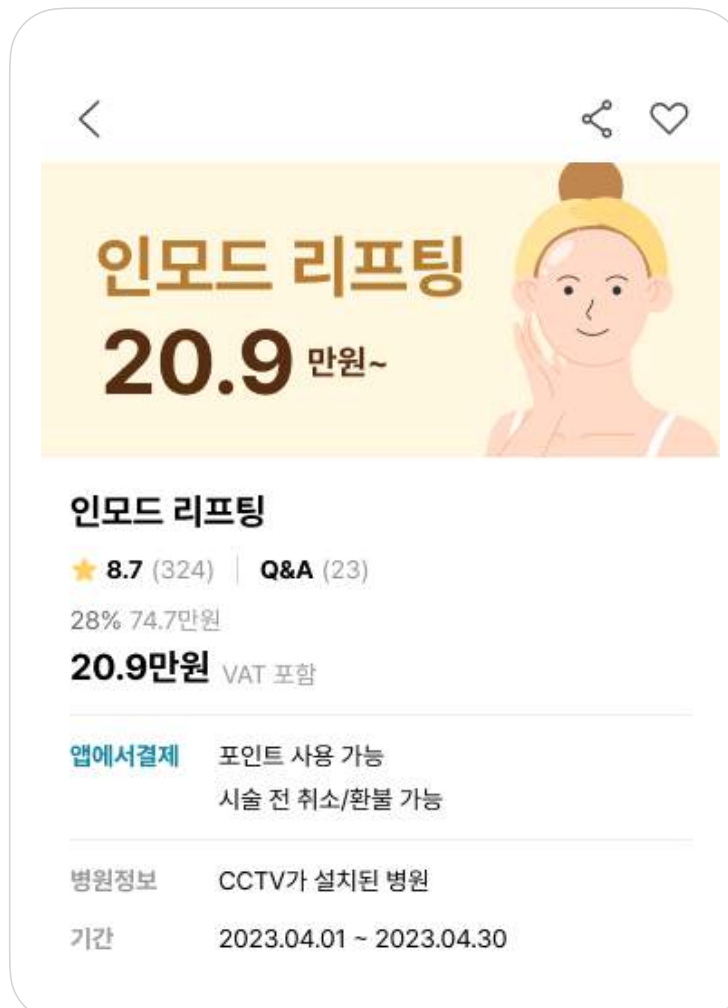
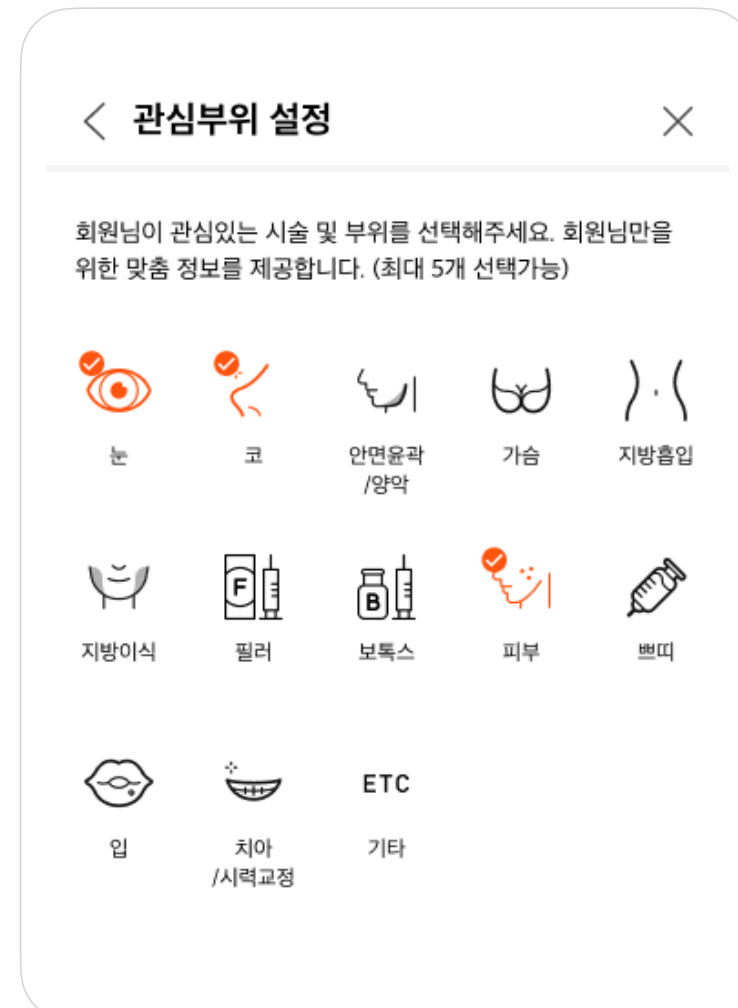
상담신청 / 결제 / 예약

시술 후 관리

\*의료광고 노출 당 병원 광고비 과금




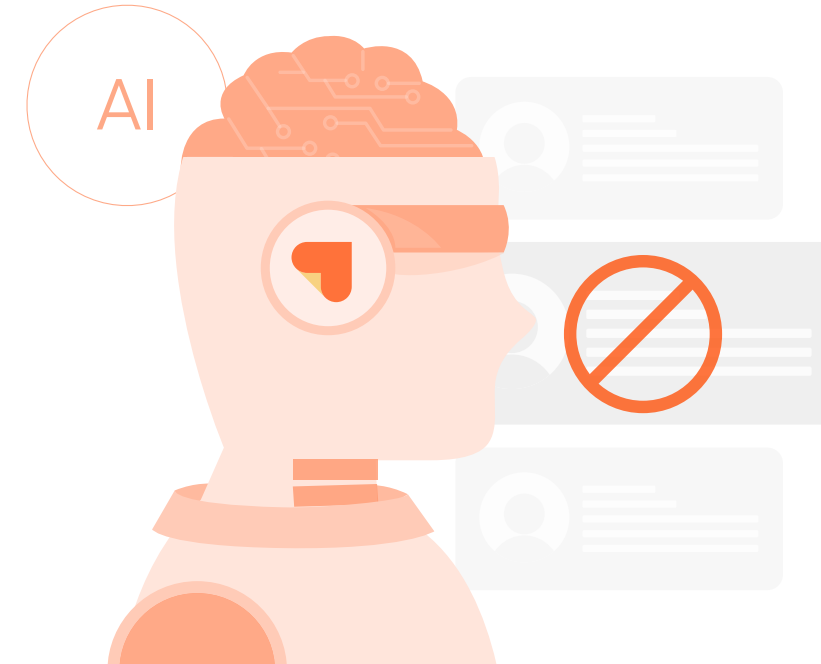
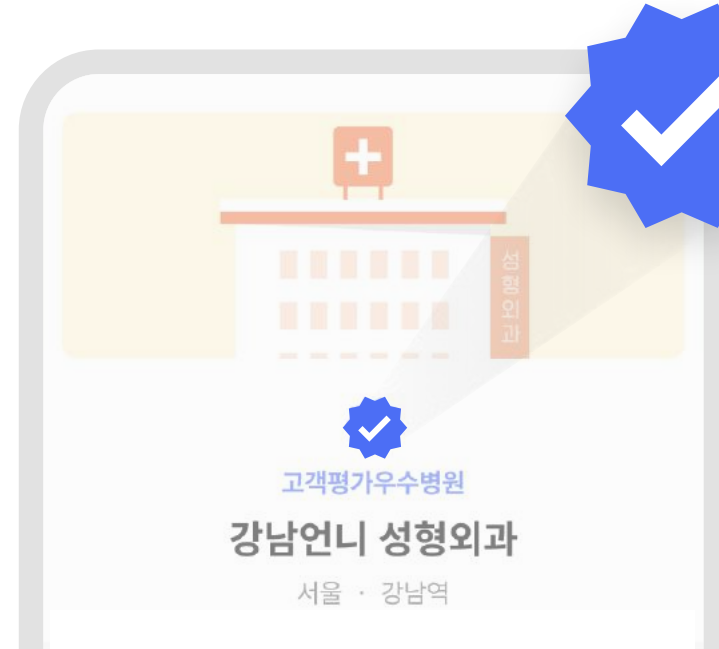
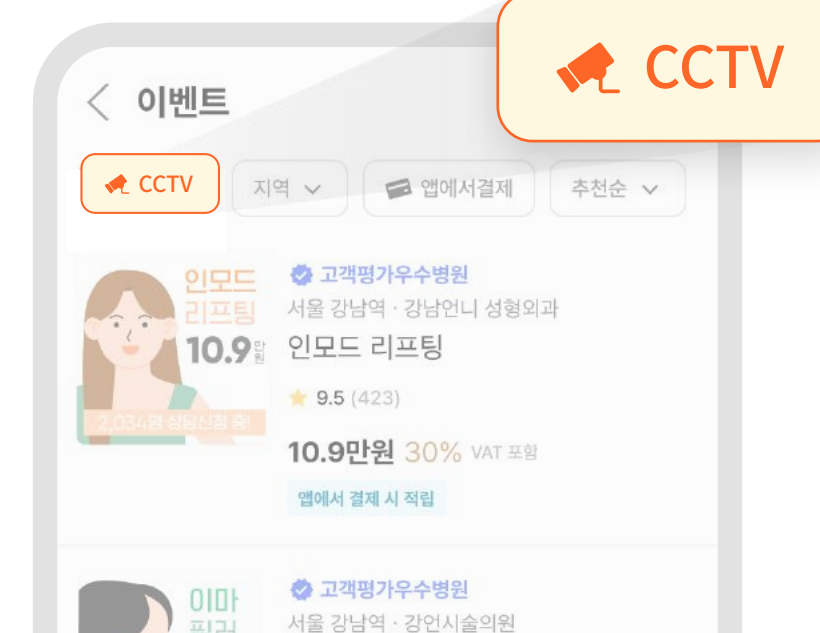
시술 고민 중인 유저



고민 해결!

## 2. 소비자와 모니터링하는 투명한 병원 정보

강남언니는 병원을 방문하기 전 정확한 시술 가격과 병원정보를 공개하여 소비자의 병원 선택에 도움을 줍니다

 <p><b>가격정보 모니터링</b> - 앱 가격 일치 여부 100% 모니터링</p>	 <p><b>불법 의심광고 검수</b> - 인공지능 불법 의심광고 검수봇 - 사후 불법 의심광고 모니터링</p>
 <p><b>고객평가우수병원 선정</b> - 소비자 모니터링 기반 신뢰 병원 선정</p>	 <p><b>수술실 CCTV 정보 공개</b> - 수술실 CCTV 설치한 병원만 모아보기 가능</p>

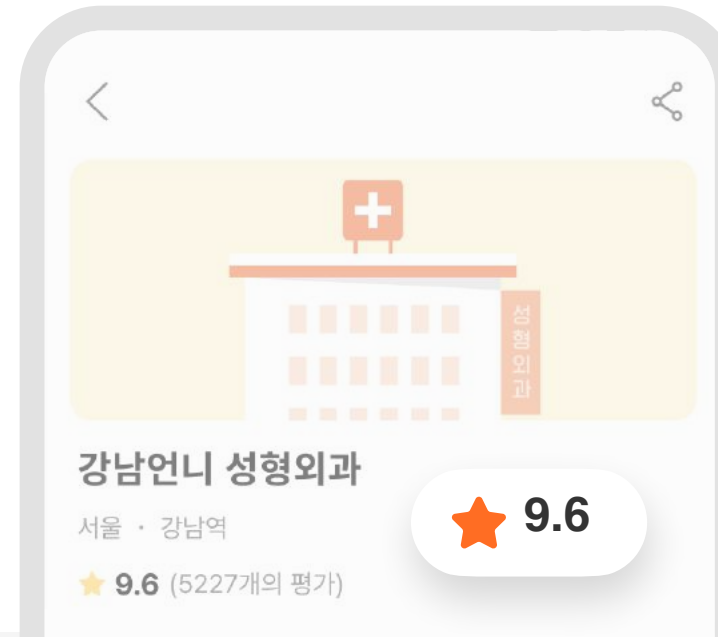
### 3. 허위후기 차단 강화, 120만건 실제 후기

실제 유저 후기를 통해 병원 평판을 제공하고 브로커 차단 정책으로 거짓 후기를 걸러냅니다



#### 허위후기 차단

- 병원의 대가성후기 작성 강요 신고 및 적발
- 적발 누적 시 병원광고 일시 제한



#### 병원 평점

강남언니 통해 상담신청 및 시술 완료한 유저만 작성 가능

소비자 시술 후기  
**120**만 건



#### 양질의 후기 콘텐츠

- 영수증 인증제
- 민감 이미지 자동 블라인드
- 시술 비용 및 집도의사 기재
- 후기 내 유저 소통



#### 후기의 높은 영향력

MZ세대 과반수 이상이 앱에서 '후기' 도움 받고 있음  
\*오픈서베이 여론조사, 2021

# 강남언니가 지향하는 사회경제적 가치



01

## 의료 소비자 피해 방지

거짓 가격으로 홍보된 의료광고,  
유령수술 등으로 피해받는  
소비자 후생 강화

02

## 공정하고 투명한 병원 경쟁 변화

대규모 광고 자본만이 아닌  
소비자 평판에 의해  
신뢰 받는 경쟁구조

03

## 한국 미용의료 경쟁력 홍보

국내 병원으로의  
외국인 환자 유치 통한  
국가 미용의료 경쟁력 강화

04

## 적극적인 청년 고용창출

공격적 인재 투자를 통한  
사업 및 조직 성장 강화

\*중기부 예비유니콘 선정  
2020.12

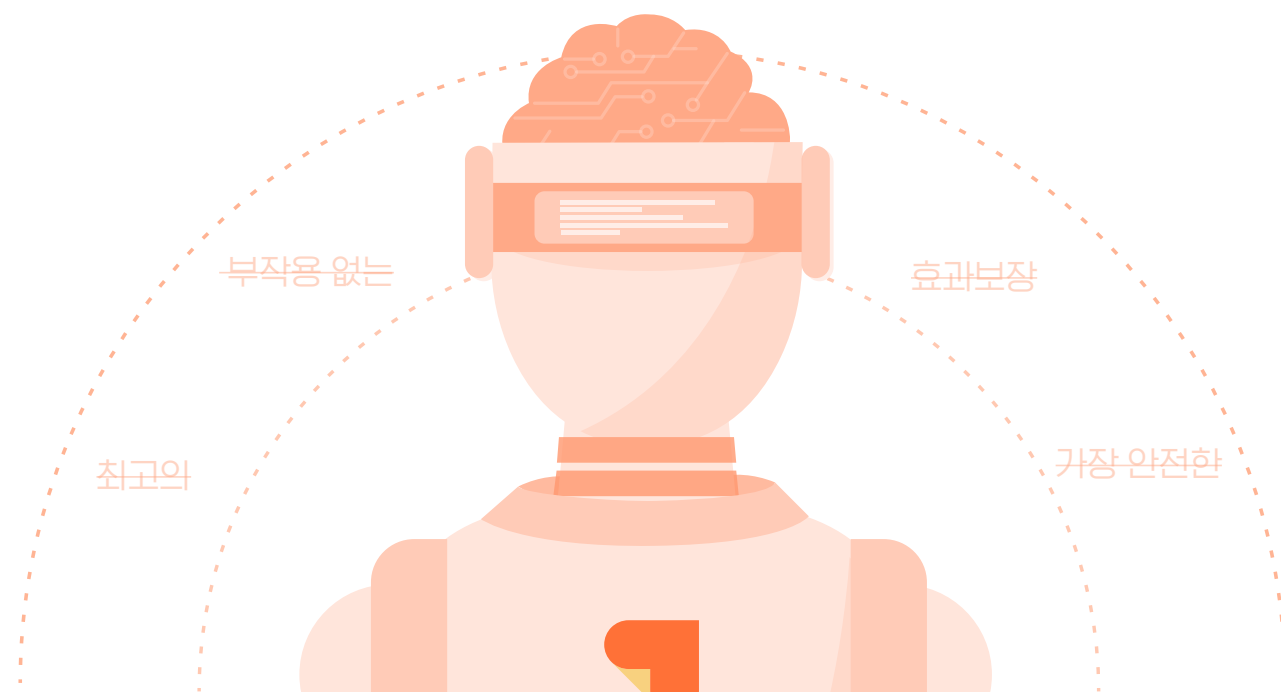
# 정책1. 3단계 불법 의심 의료광고 검수

강남언니는 보건복지부 의료광고 가이드에 기반해 의료광고를 검수하고  
유저와 함께 거짓 정보를 제공한 병원을 100% 사후 모니터링합니다

1단계

## 불법 의심광고 검수봇

의료광고에 부적합한 문구 및 표현 발견



2단계

## 강남언니 운영팀 직접 검수

보건복지부 의료광고 가이드 기반 검수  
\*2019 <건강한 의료광고, 우리가 함께 만들어요> 가이드



3단계

## 병원 방문 완료한 유저 100% 사후 모니터링

앱과 다른 가격, 대가성후기 작성,  
무리한 추가 시술에 대한 강요 여부



## 정책2. 허위후기 소비자 눈속임 모니터링

강남언니는 유저 신고와 실시간 인공지능 모니터링을 통해 거짓 광고, 허위후기가 발견된 병원에 경고 조치합니다

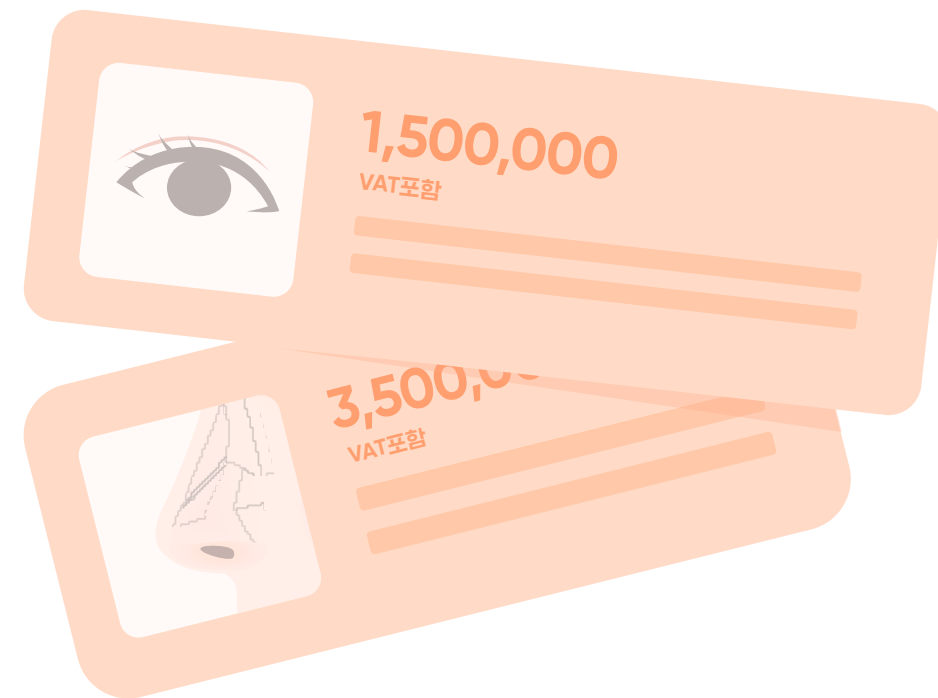
01

발견 즉시  
모든 허위 후기 삭제



02

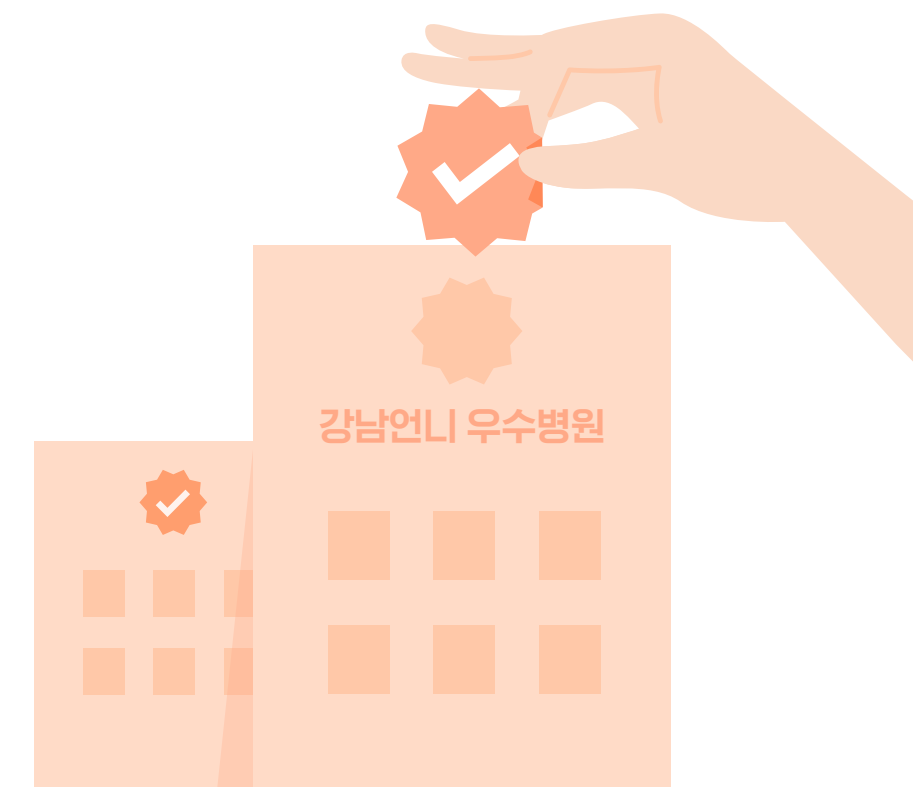
앱 내 병원광고  
일시 제한



03

우수병원 선정  
일시 제한

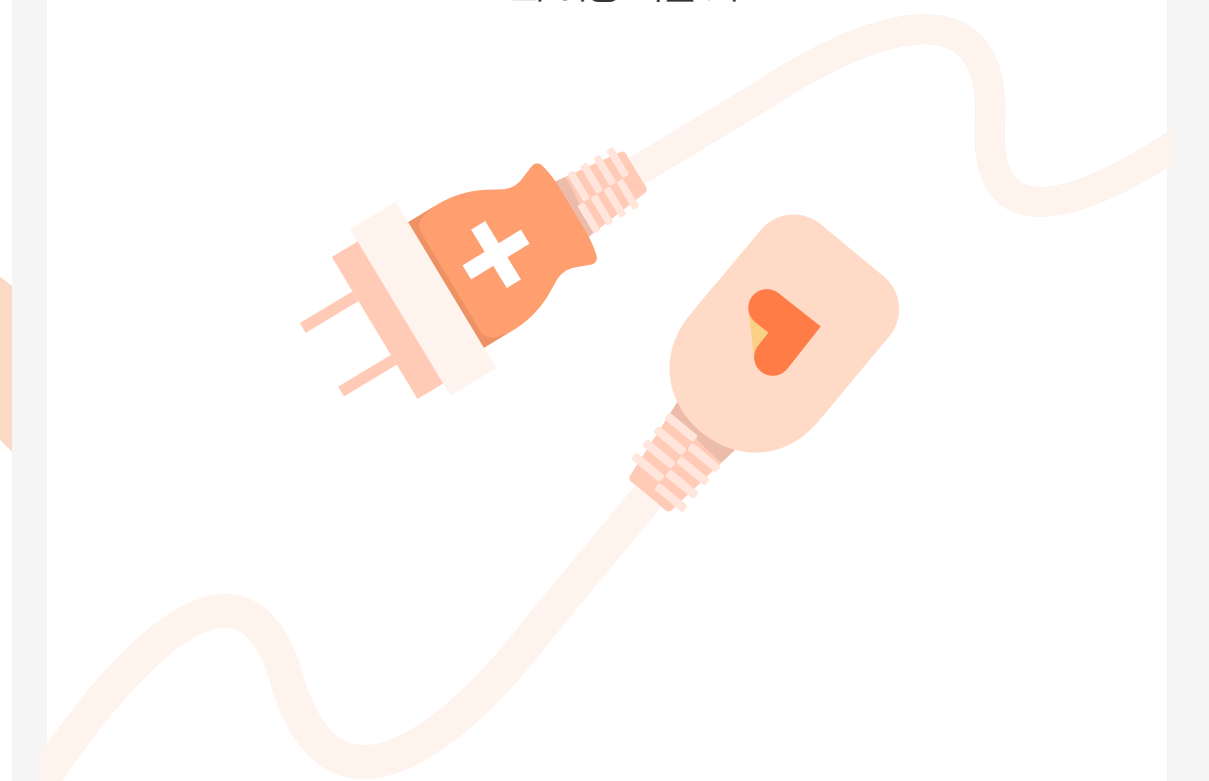
\*5회 이상 적발 시



04

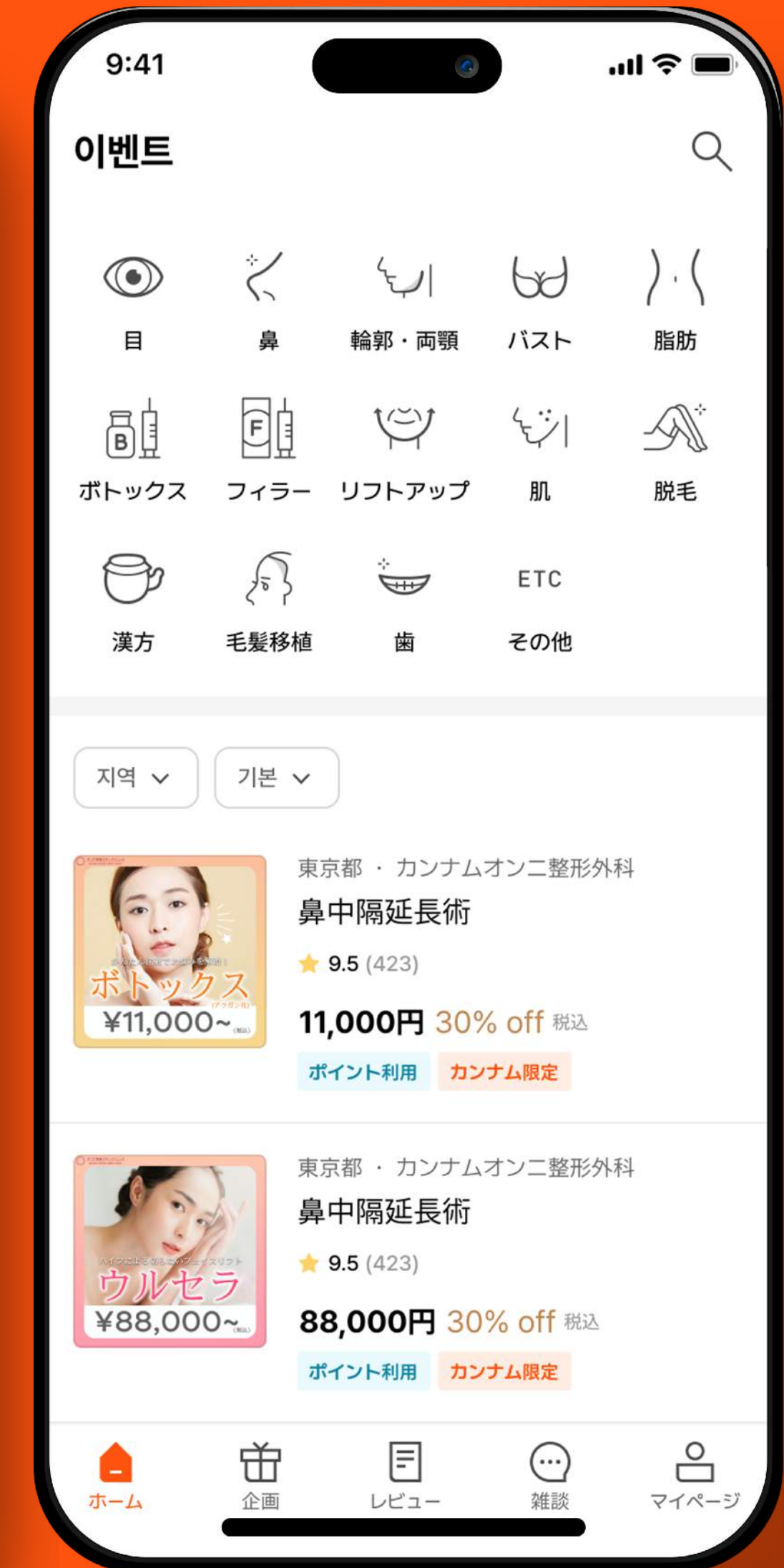
계약 해지  
조치 가능

\*6회 이상 적발 시



글로벌 강남언니

カンナムオンニ





# 1. 국내로의 외국인 환자 유치

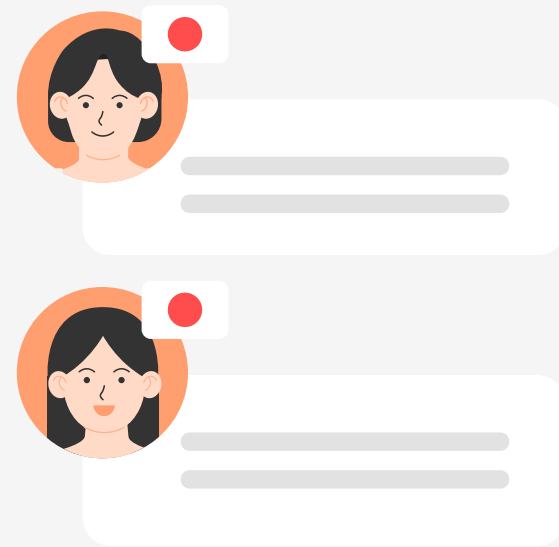
한국 피부과와 성형외과를 찾는 외국인 환자에게 병원 정보를 제공하여 의료관광 활성화에 기여합니다



カンナムオンニ

2019.11

국내 병원 찾는  
외국인 환자 유치 서비스  
일본 출시



2020.11

외국인 환자 상담신청  
5천건 달성

\*출시 3개월 만



2022.07

코로나19 이후  
서비스 재개



2023.06

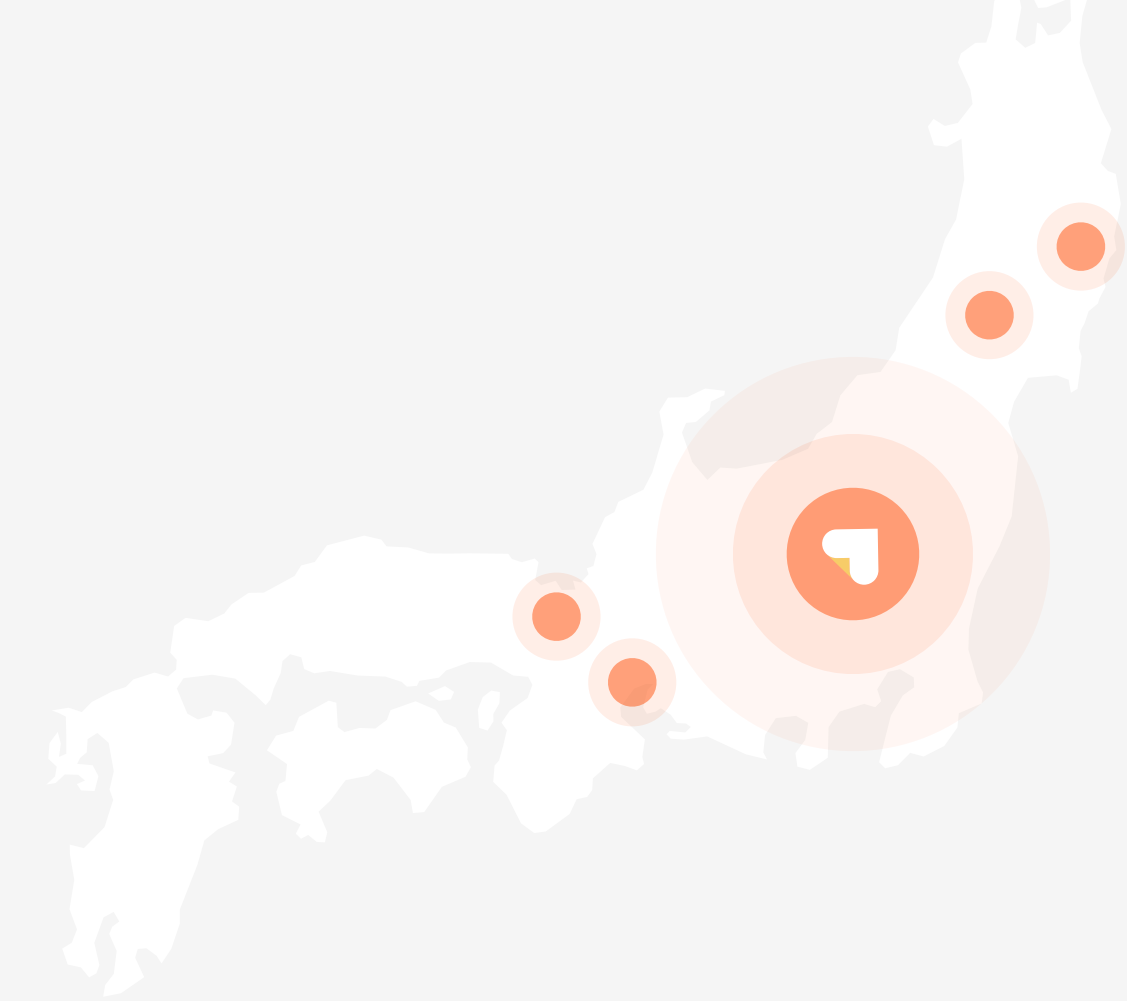
1년 만에  
외국인 환자 유치  
20배 증가

글로벌 경쟁력 5위  
K-메디컬뷰티

\*성형 경험한 일본인 32%, 한국서 수술  
\*한국의 의사당 성형수술 횟수  
(200회) 중국(97회)의 두배

## 2. 일본 강남언니

강남언니의 글로벌 진출은 전세계 공통의 의료 정보비대칭 문제를 해결하고 있습니다



2020.08

일본 2위 서비스  
'루쿠모' 인수



2020.11

힐링페이퍼  
일본 법인 설립

\*일본인 임직원 15명



2022.08

일본 가입병원  
1000곳 돌파



2023.05

일본 유저 수  
50만명 돌파



\*2022년 일본 시부야 지하철역 옥외광고



회사명	(주) 힐링페이퍼
대표이사	홍승일
주요 서비스	강남언니
주요 사업	미용의료 정보 플랫폼
설립일	2012년 7월 13일
직원 수	168명
투자 유치액	313억원
주소	서울 강남구 테헤란로 124 삼원타워 13층
홈페이지	<a href="http://team.gangnamunni.com">team.gangnamunni.com</a>
블로그	<a href="http://blog.gangnamunni.com">blog.gangnamunni.com</a>
문의	<a href="mailto:cs@gangnamunni.com">cs@gangnamunni.com</a>

더 좋은 의료서비스를 누구나 누릴 수 있게

 **강남언니**