



DOCTOR CHA 서비스 소개서

내 손안의 자동차 집사, **닥터차**에게 물어보세요!



CONTENTS

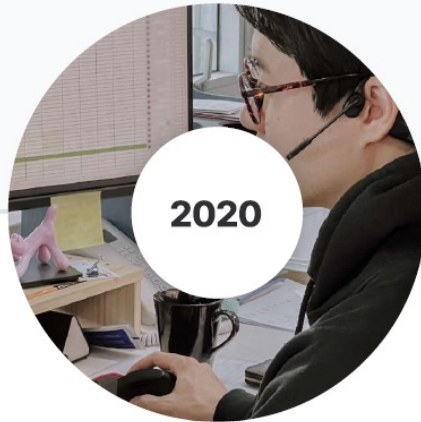
01. Company Overview	-----	1
02. Problem	-----	2
03. Solution	-----	9
04. Service Review	-----	16
05. Market	-----	17
06. Business Model	-----	18
07. Traction	-----	20

‘닥터차’는 대한민국 1등 자동차 문제해결 커뮤니티 Platform 을 지향합니다.

오토피디아 연혁



6월 오토피디아 법인 설립



6월 개방형 AI 경진대회 2년 연속 1위

9월 자동차 정비·수리 상담 서비스

‘닥터차’ 애플리케이션 런칭



1월 구글 플레이스토어 자동차 정비·수리 검색 1위

3월 닥터차 앱 회원 수 1만 명 돌파, 월 매출 1.5억 원 달성

6월 7억원 Seed 투자 유치 (본엔젤스 벤처파트너스)

10월 닥터차 앱 2.0 런칭

12월 30억원 Pre-Series A 투자 유치
(CKD창업투자, 큐더스벤처스, 한라홀딩스)

12월 타이어 상태 진단 AI 기술 TIPS 선정



1월 누적 앱 다운로드 10만 돌파

6월 타이어AI 솔루션 ‘Dr.Tread AI’ 베타 런칭

10월 월매출 9.6억원 달성

11월 청주지역 직영 Bodyshop 오픈

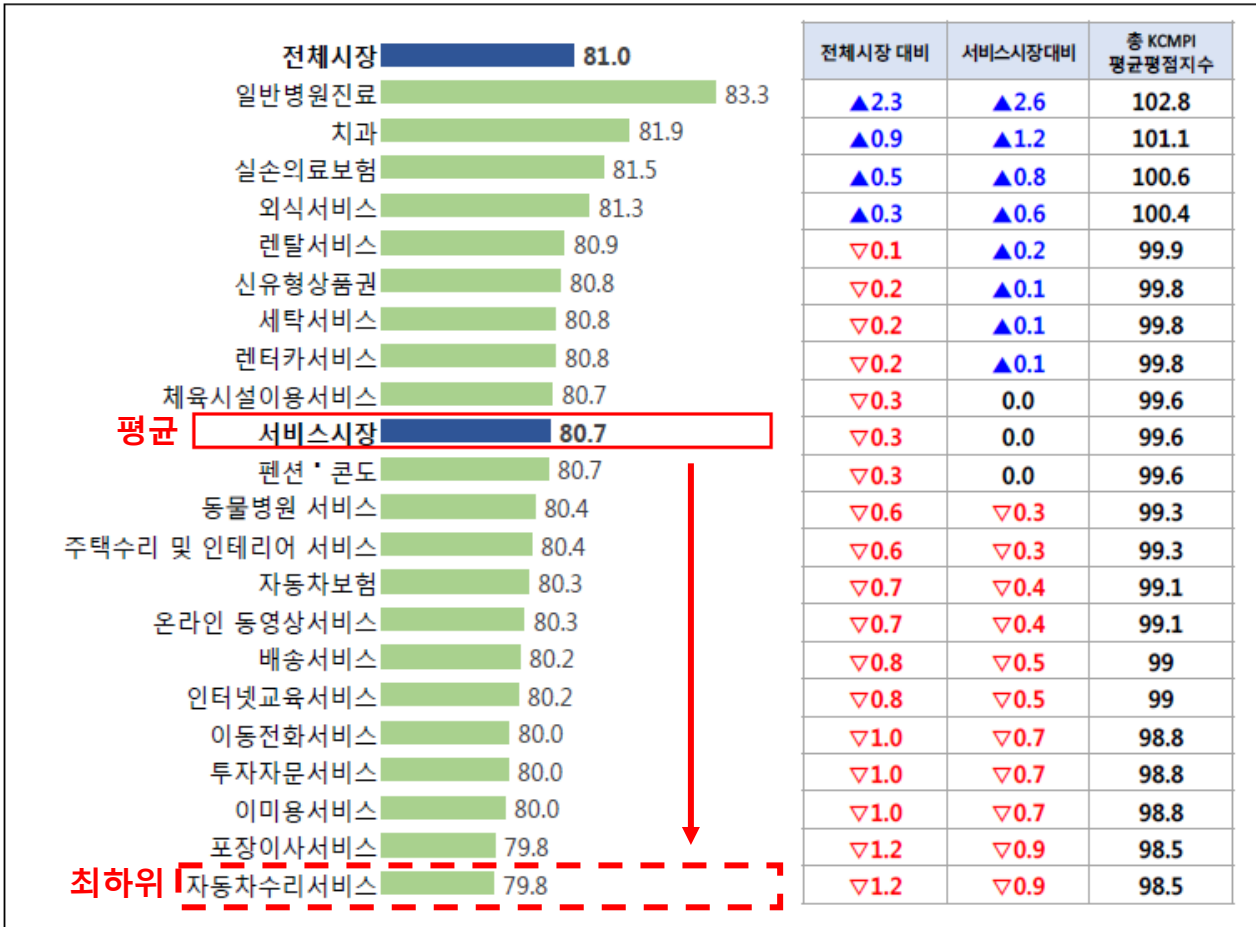
주요투자사



최근 7년간 자동차수리 시장의 소비자 서비스만족도는 매년 최하위입니다.

과잉 수리, 잘못된 수리, 한정된 정보 등 개선되지 않는 1등 레몬마켓 “자동차 수리 시장”
 인테리어 수리는 ‘오늘의집’, ‘집닥’ 등의 선전으로 하위권에서 순위가 꾸준히 상승

단위 : 점/100.0점



- 자동차수리 시장은 대표적인 정보 비대칭 분야로 지속적으로 고객들이 문제 호소
- 문제의 본질을 해결하려는 서비스 업체의 부재로 시장 개선이 안되고 있음

코로나 이후 급격한 자동차 시장 변화에 따른 다양한 문제점들이 발생하고 있습니다.

“자동차 유지·관리는 문제도 많지만 해결할 수 있는 방법을 찾는것이 어려움”

불편한 전기차 사고수리

긴 수리 기간 & 부품 수급의 어려움

끊임없이 제기되는 전기차(테슬라) 차량의 문제

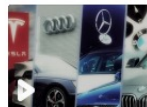
조선일보 81면 1단 5월 전 네이버뉴스
테슬라, 중국서 대박났다... 2분기 순익 1조3000억원
 진행해 수리 비용도 최소화할 수 있다"고 말했다. 반면 테슬라는 지금껏 주 수익원 이던 탄소배출권 거래 이익이 전분기보다 크게 줄고(5억1400만달러→3억5400만...



서울경제 PICK 2021.07.22. 네이버뉴스
수입차 수리 오래걸리는 이유 있었네...포르쉐·테슬라, AS는 나물...
 을 상반기 등록 대수가 지난해 전체 판매량에 근접할 정도로 판매가 급증하는 테슬라의 서비스센터 수는 8곳에 불과했다. 전기차 특성상 내연기관보다 수리할 부...



SBS 2021.07.19. 네이버뉴스
수입차 판매 '경총' 서비스 '뒤틀'...'두 달 수리에 1천만 원'
 [서동현/테슬라 운전자 : 수리 대기 상태로 한 달째 놓여있는 차들도 있고 공식 (서비스센터)에서 처리를 해줘야 하는데 사실상 유도를 하는 곳도 조금 있더라고요]...



오토데일리 2021.07.22.
BP샐(판금·도장) 없는 테슬라, 정비 대행에 수입차 딜러사들 물린...
 테슬라는 사고차량 수리는 전국 8개 협력업체들한테 맡겨 놓고 있다. 테슬라 협력 정비는 주로 다른 수입차 브랜드 딜러들이 맡고 있다. 경기 분당은 렉서스 전용모...



서울경제 PICK 2021.07.21. 네이버뉴스
"수입차 수리에만 반년 이상 걸려"...포르쉐·테슬라, AS는 나물라라
 을 상반기 등록 대수가 지난해 전체 판매량에 근접할 정도로 판매가 급증하는 테슬라의 서비스센터 수는 8곳에 불과했다. 전기차 특성상 내연기관보다 수리할 부...



카푸어들의 수입차 유지관리

비싼 고장/수리 비용으로 부담감 상승

코로나 이후 수입 중고차 판매 증가에 따른 후유증

"보험료 900-수리비 1200, 차값만 보고 샀다간 인생 종친다"...카푸어 절대금물, 뭐 길래

이영규 기자 · 입력 : 2022.01.22 14:42:22 수정 : 2022.01.22 15:27:25



신차 가격은 비록 5000만원대 중반이지만 카푸어는 절대 타지 않아 하는 차가 소개돼 화제다.

주요뉴스

유튜브 채널 채널TV에는 지난 21일 '보험료만 780만원...카푸어는 절대 이자 타면 안돼' 6200cc 에 연비 극악이라는 제목의 영상이 올라왔다.

"완동은 취입사 쓰면 경음"...법무부, 이변도...

개발자로 회사를 운영중인 올해 24살인 A씨는 월 수입이 3000~4000만원으로 자신은 '카푸어'가 아니라고 했다. 그러면서 카푸어는 절대 접근하면 안되는 차를 소개하려 왔으며 '카마로'를 언급했다.

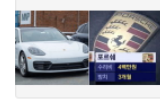
같은 걸 반복하면서 다른 결과 기대한 면수당.

경음, 61 지방선거 878명 선거법 위반 수사

매일경제 PICK 2022.04.01. 네이버뉴스
'900만원'에 포르쉐 샀다 '카푸어' 전락...'수리비 폭탄' 피하려면 [...]
 비싼 수리비에 카푸어가 될 수도 있다. 싼 값을 내세운 허위매물 사기꾼에게 당할 수도 있다. 안전하게 구입하고 수리비 부담도 줄이고 가격 부담도 덜려면 BMW, ...



인사이드 2022.03.20.
영광해 중고로 포르쉐 질렀다가 400만원 수리비 없어 카센터에 ...
 = 무리해서 외제차를 구입했다가 고장이 난 후 수리비를 감당하지 못해 정비소에서 차를 찾지도 못하는 '카푸어'들이 늘고 있다.지난 1월 JTBC에서는 외제차를 ...



매일경제 PICK 2022.01.22. 네이버뉴스
"보험료 900-수리비 1200, 차값만 보고 샀다간 인생 종친다"...카푸어 절대금물...
 운영자는 "이 차가 중고차 시장에서 카푸어들이 접근하기 쉽게 만들었다"며 "연식이 좀 된 것은 2000만원도 있다"고 말했다. 그러자 "맞다"고 인정한 A씨는 "두달전에 사고가 났는데 수리기간은 2달, 힐다쪽만 나갔는데..."

"중고차 싸다고 샀다간..." 수리비... 중앙일보 PICK 2022.01.22. 네이버뉴스

중고차 상태 점검 문제

중고차 점검에 대한 운전자 불편사항

지속적으로 제기되는 중고차 인증 및 점검 문제

클럽 벤츠 [벤츠 동호회(A,B,C,E,S,GLB,GLE,GLC,CLS,AMG 클래스)] 7일 전

중고차 점검은 어디서 하는 것이 좋을까요?
 벤츠도 처음이고, 중고차도 처음이라 배울 것들이 많네요. 전반적인 점검을 한번 받아보려고 하는데, 공식 서비스센터와 공업사와 어느 쪽을 추천하시나요? 비용 측면에서는 당연히 공업사 쪽이 좋을 것 같기는 한데...

공식 중고차 점검

킵카모터스[임동] 2022.05.11.
bmw 520d 중고차 구입,점검,정비,도어락 고장,bmw문이 안잠겨요...
 중고차 bmw 구입은 처음이신 주님 bmw 중고차 구입 후 오일교환도 하고 차량 점검을 하기 위해 킵카모터스로 입고 우선 진단기 점검부터 시작 큰 이상은 없지...



#bmw #520d #중고차구입 #bmw520d중고차 #520d엔진오일교환

띠띠행방 :: 중고차 직거래 장터 2022.04.14.
중고차 구입후 정밀점검 어디서 받는게 좋을까요??
 중고차사서 정밀점검들러스 받으면 자세히 봐주시나?? 하니까. 자기들은 그냥 소모품정도만 봐주는거지 중고차 같은거는 다른 전문업체를 가는데 좋다 그러시네요. 전문업체가 어디인지..ㅠㅠ 그냥 기아자라서...

성능점검표는 당연히 있겠고 따로 가서서 체크하라는 뜻이고 추가로 무슨 검사를 받고... 동네카센터가서 소액도틸테니 봐달라고 하세요

중고차 구매후 점검이요...

띠띠행방 중고차 신질수실랑 2022.05.25.
쉐보레 트랙스 중고차 점검덕에 수리비군었다
 그리고 쉐보레 트랙스 중고차덕분에 쉐보레 트랙스 중고차 시세도 밀려전산망을 통...



20년간 정비 및 자동차 에프터마켓 분야에서 근무하면서 다양한 질문을 받았습니다.

운전자들의 질문 유형을 살펴보면 크게 고장수리·소모품 교체, 사고수리, 점검 및 기타로 이루어짐

자동차 문제 유형



문제점 해결을 위해서 소비자들은 다양한 행동을 취합니다.
하지만 시간, 비용, 정보의 신뢰성은 여전히 문제입니다.



NAVER 카페, 블로그



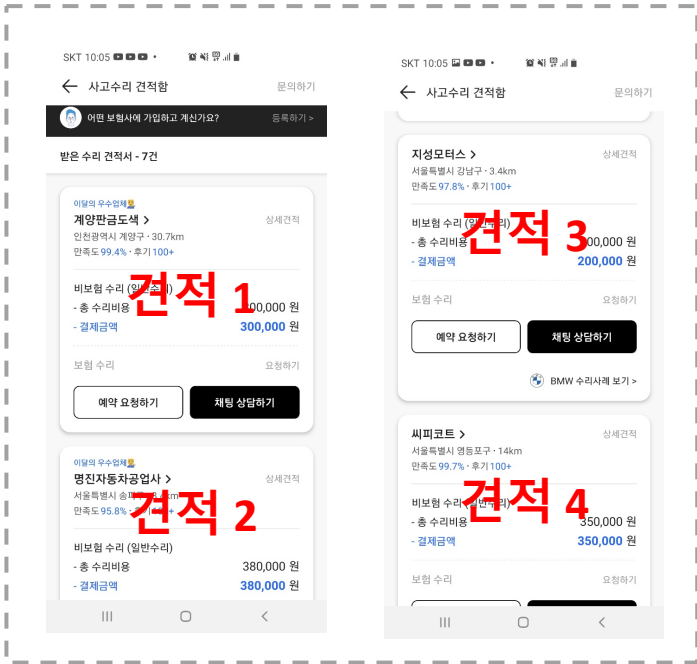
유튜브



지인 찬스

차량의 “사고수리” 솔루션관련 기존 서비스의 문제점과 한계점을 보았습니다.

C사의 솔루션 분석



외장수리만의 단순 가격 경매 방식
 다양한 견적의 제공 이유가 불분명
 “싼 업체?” “비싼 업체?” “평점 높은곳?”

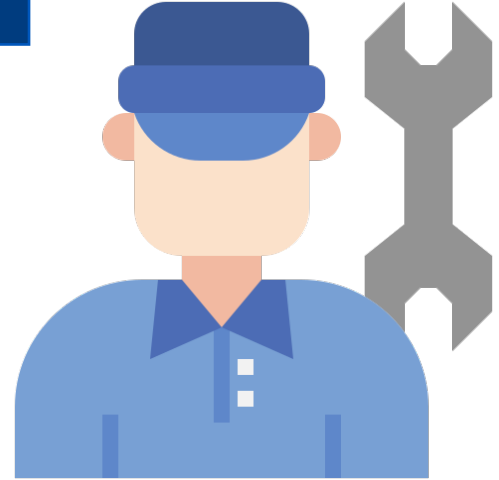
고객



“싼곳에 갔더니 품질이 너무 안좋았어요.”
 “서비스 재사용이 꺼려집니다.”

서비스 이용후 품질에 대한 불만
 방문후 추가되는 수리비용에 대한 불만
 서비스 재사용율 10% 미만이라는 악순환

업체



“자꾸 저가 경쟁해서 저희도 힘들어요.”
 “상위업체 제외하고는 효과가 없어요”

50% 이상 업체 1년안에 서비스 이탈
 결국 5년째 정체된 중개 수수료 매출
 우수한 업체가 참여불가한 구조적 문제 발생

결국 외장수리만의 견적범위와 방문 후 달라지는 비용이 고객에게 큰 불편입니다.

특정 사고수리 케이스 문제

C사 서비스 견적 내용



50만원부터 100만원까지
불투명한 견적 비용

실제 수리 비용



부품견적서를 포함한 정확한
견적 비용(총액 488만원)

서비스의 근본적 한계



“결국 사고 케이스별 정확한 견적을 제공하는 것이 불가하며
단순 외장수리를 벗어난 영역은 대응 불가”

또한 차량의 “고장 수리”는 문제정의를 어렵고 검색과정도 어려우며, 올바른 해결 서비스가 부재합니다.

고객



“에어컨이 시원하지가 않아요”

“운행중 갑작스럽게 RPM이 상승합니다.”

“엔진 보링이 필요할 것 같아요.”

“시동이 덜덜 거리면서 안걸려요.”

“고장코드 p0300 떴는데 어떻게 하죠?”



너무나도 다양한 차량문제



A업체 방문
(문제 미해결)



B업체 방문 → 해결? 미해결?



C업체 방문 → 해결? 미해결?

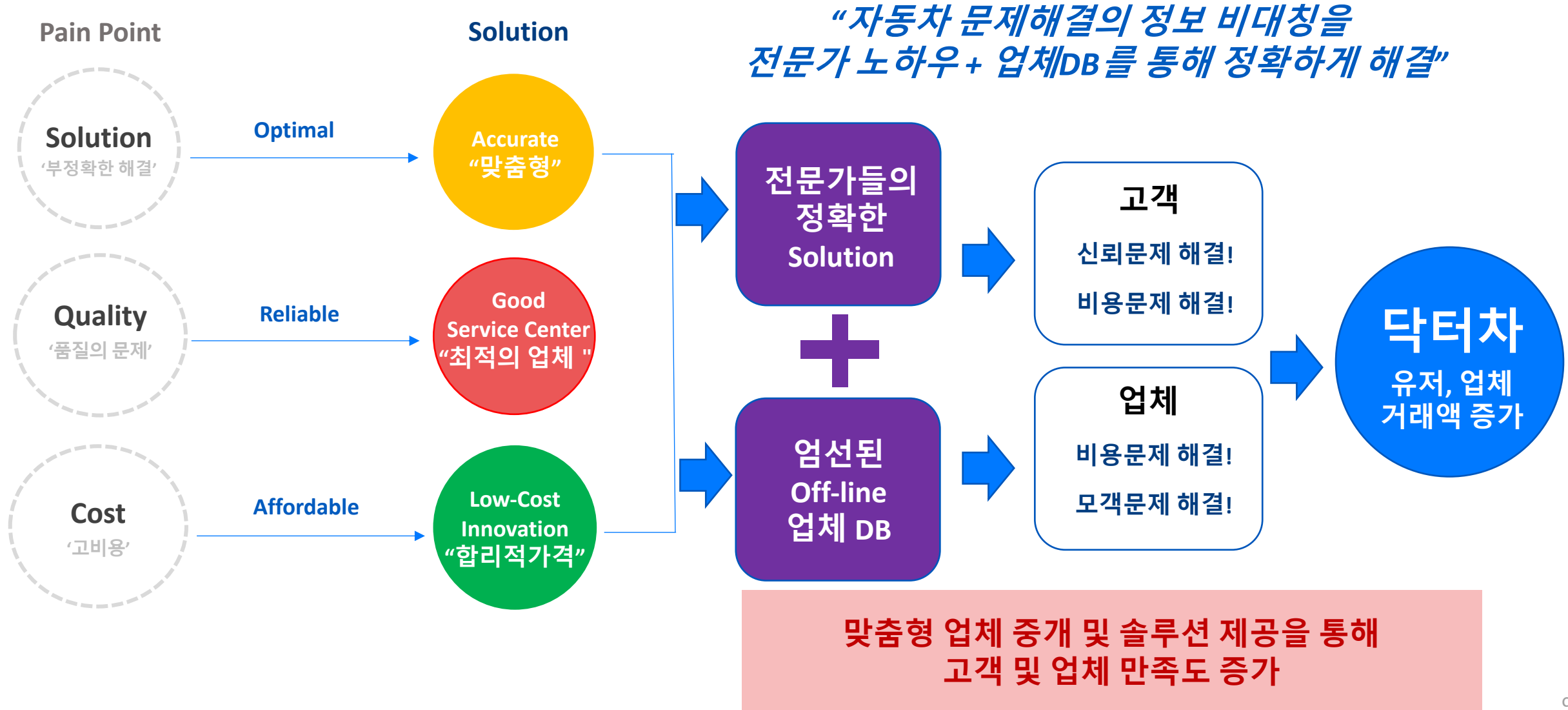


D업체 방문 → 해결? 미해결?

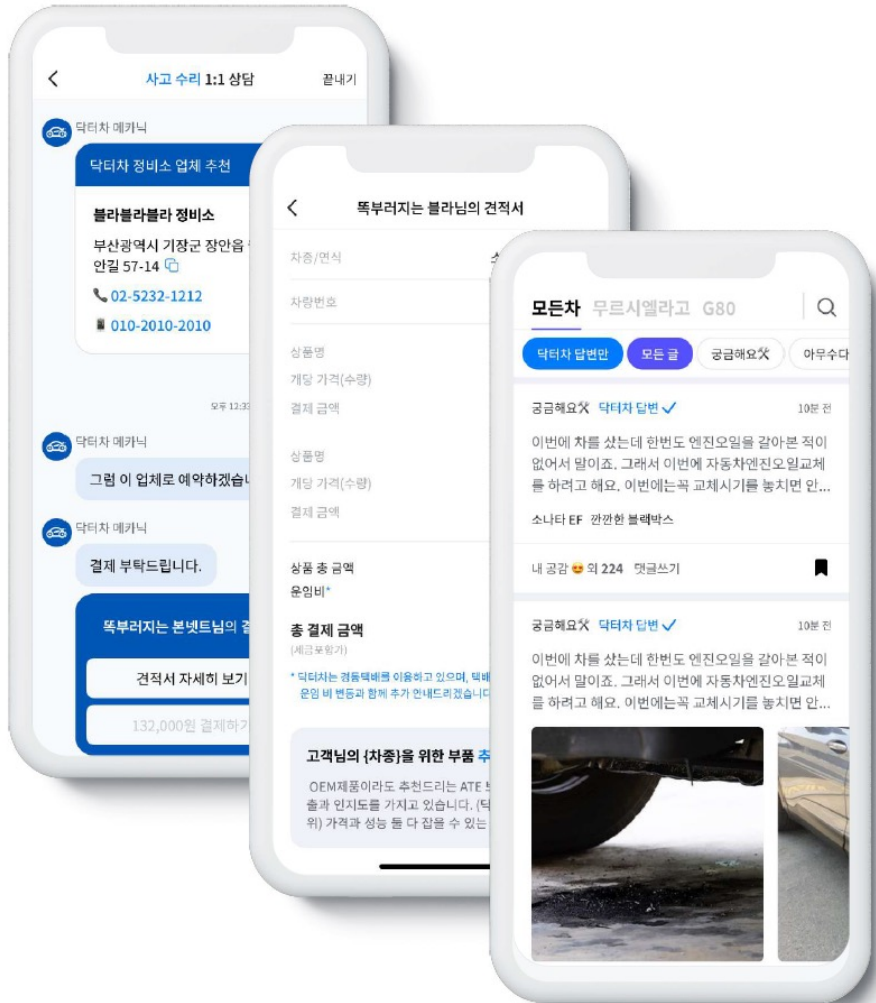


“결국 불필요한 시간 및 비용의 증가”

정확하고 믿을 수 있는 솔루션을 합리적비용으로 제공받는 것이 운전자의 니즈입니다.



닥터차는 다음의 기능을 제공하여 고객들의 문제점을 해결하고 있습니다.



“올바른 수리 솔루션 제공 및 최적의 업체 연결을 통해 운전자가 믿고 맡길 수 있는 최상의 수리 서비스 제공”

새로운 자동차 문제해결의 시작 닥터차

자동차 전문가 상담서비스

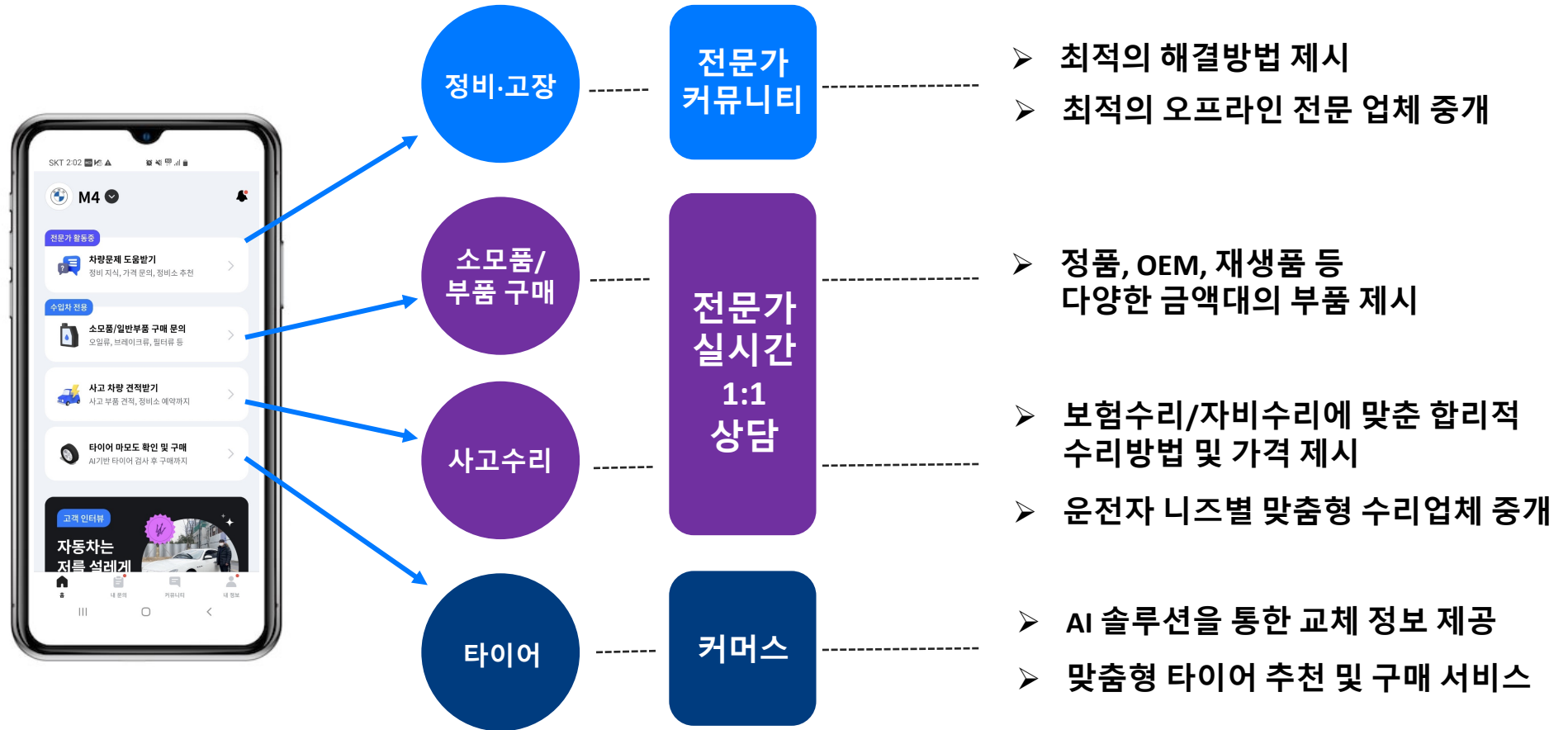
맞춤형 부품/소모품 판매

정확하고 빠른 견적

최적의 O2O 업체 중개

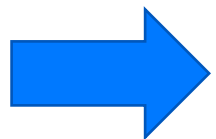
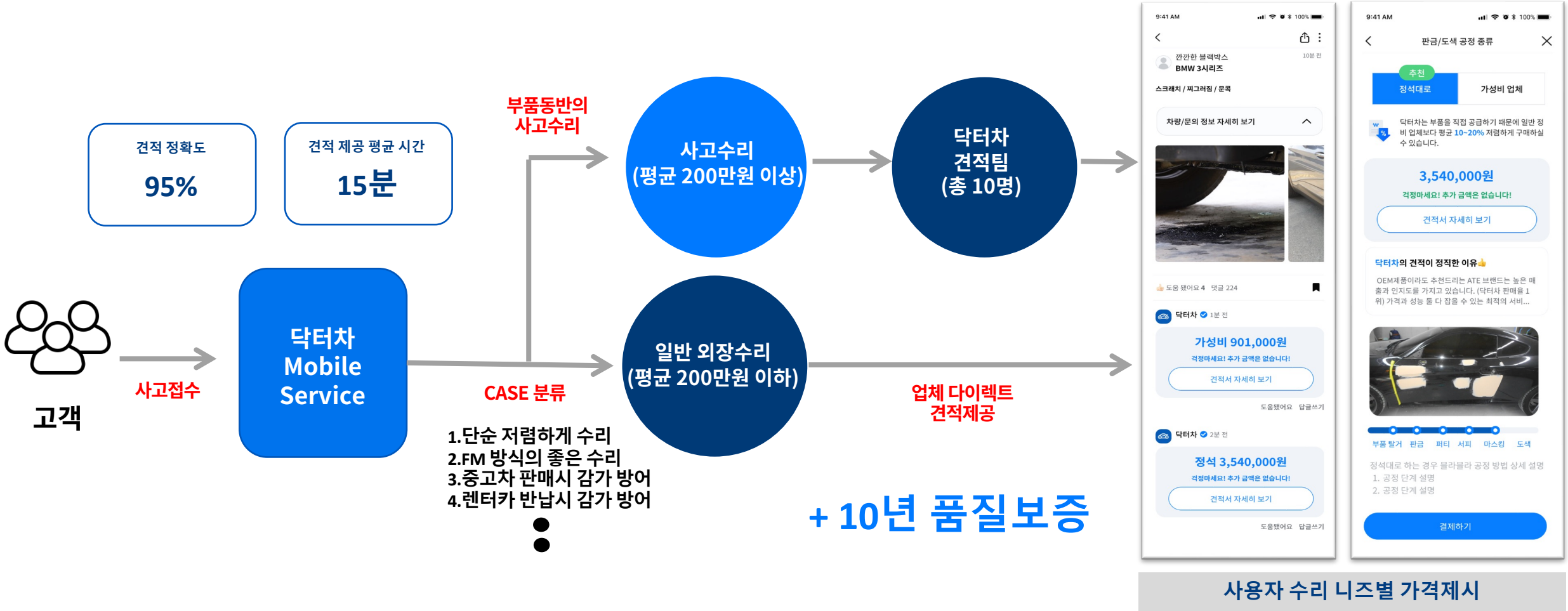
발품 팔며 힘들었던 각종 수리, 부품·소모품 구매 경험을 분야별 전문가 상담으로 확 바꿔드립니다.

정비 경력 15년 이상의 전문 메카닉이 어느 서비스에서도 해결할 수 없던 운전자의 문제점을 운전자 상황에 맞게 최적의 해결책을 제시합니다.



“정확한 매칭을 통해 **고객의 시간과 비용을 최대 90%까지 절약했습니다.**”

다양한 사고수리 케이스, 닥터차는 **케이스별로 빠르고 정확한 견적**을 운전자에게 제공합니다.



정확하고 빠른 견적 대응 => 운전자는 더 이상 업체 방문 후 추가비용 걱정 해결!

차량 고장·정비·증상 관련 궁금증, 커뮤니티 내 다양한 차량 전문가를 통해 해결합니다.

커뮤니티 내에서 활동하는 차량 전문가들이 직접 질문에 대한 답변을 드립니다. ‘차량관련 궁금증부터 중고차 검수, 에러코드 상담, 소모품교체, 일반정비 등’ 전문가가 제공하는 양질의 콘텐츠를 커뮤니티에서 확인하세요.

네이버 지식iN에 없다. 닥터차에는 있다! 전문가 메카닉이 답변해주는 커뮤니티

닥터차 커뮤니티 활동 메카닉

- 한국정비 기능장협회
- 닥터차 메카닉
- Team-MEG

닥터차는 현재 내부 메카닉 포함, 한국정비기능장협회 소속 기능장 20명 및 국내 최대 메카닉 교육 기업 Team-MEG 소속의 정비사분들과 함께 커뮤니티 운영중

닥터차 답변을 확인하세요!

핸들이 오른쪽으로 쏠립니다. 얼라인먼트 휠발란스 두개 다 정비를 봐야할까요?

원주 정비소 추천과 예상비용도 알려주시면 감사하겠습니다!

내 공감 224 댓글 23

닥터차 1분 전
안녕하세요 고객님 :) 혹시 최근 하체에 큰 충격이 발생된 적은 없나요? 타이어 마모 상태는 어떤가요?

차량 주행거리가 12만 정도이기 때문에 타이어 마모 상태 및 하체 부품에 대한 점검도 필요해보입니다.

단순 휠 얼라인먼트 수정만 진행을 하게 된다면 5~7만원 정도 비용이 발생하지만 하체 손으로 수리가 필요한 상태에 따라 다를 수 있습니다.

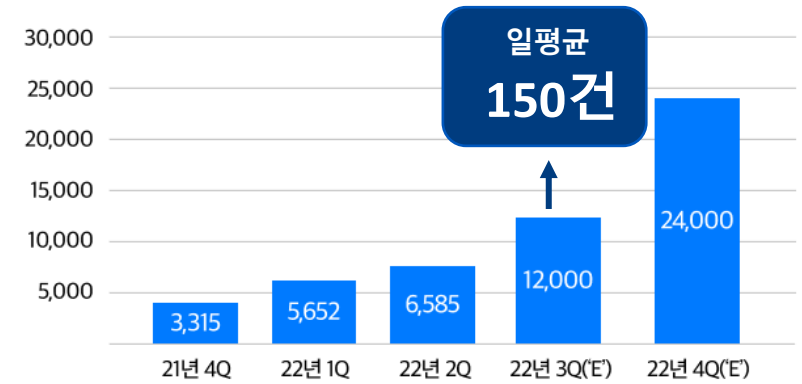
원주 지역 내 타이어 전문 업체 추천도 가능하니 언제든지 문의주세요.

*타이어전문 원주점 - 강릉점 문의주세요!
123

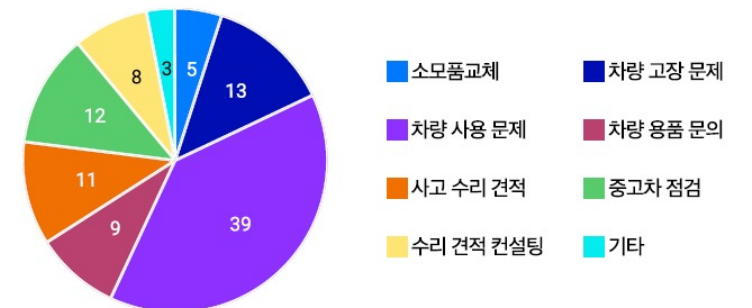
추가 문의 있으면 댓글 달아주세요 :)

커뮤니티 게시물 28,000 +

커뮤니티 게시물 분기별 증가 추이 (건)



커뮤니티 게시물 카테고리 분석 (%)



검색해도 안나오는 내차 부품·소모품, 닥터차가 빠르고 정확하게 찾아드립니다.

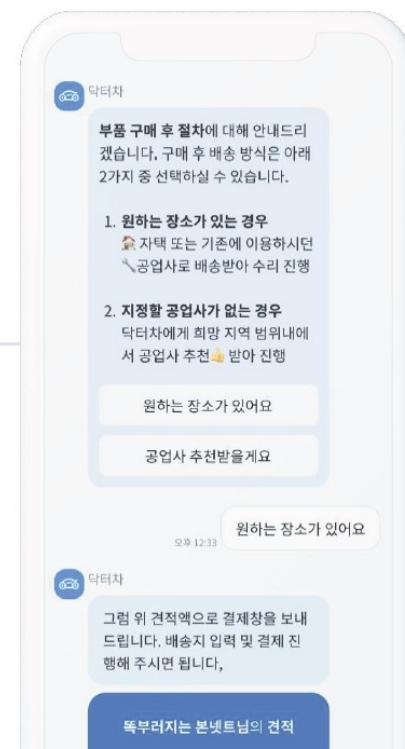
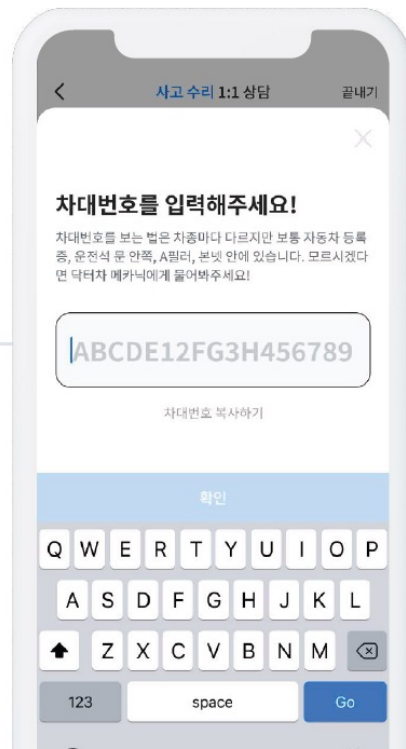
전세계 및 닥터차와 제휴된 전국 단위 부품 네트워크를 통해 필요한 부품 및 소모품을 누구보다 빠르게 조달합니다.

차대번호를 통한
부품 가격 조회

부품 견적서 발송을 통한
투명한 가격 정보 공개

간편한 결제 및 배송 시스템으로
편리한 구매 경험 제공

메카닉에게
1:1 도움받기



AI 기술을 통한 타이어 교체 시기를 알려주는 'Dr.Tread AI'를 개발하였습니다.

1 이미지 AI 분석

종합 마모 현황 인식



최소 마모 한계 깊이 : 2.9 mm → 교체 필요

- 타이어 내 최소 마모 한계 깊이 예측 (±0.5mm 오차)
- 트레드 홈 2개~5개 분석 가능
- 3mm 이하 시 교체 필요 안내 (검출율 95%)
- 슬더/편측/중앙 마모 판단

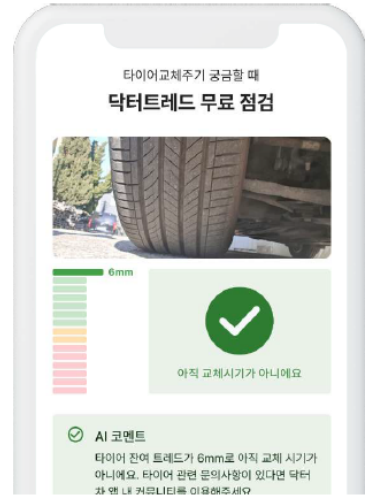
사이드월 규격 인식



치수 인식 결과 : 235/55R19

- 타이어 빗금 무늬에 강한 OCR 인식 기술 (글자 인식 정확도 95%)
- 기울거나 뒤집혀진 글씨 인식 기능
- 타이어 브랜드 / 모델 이름 인식

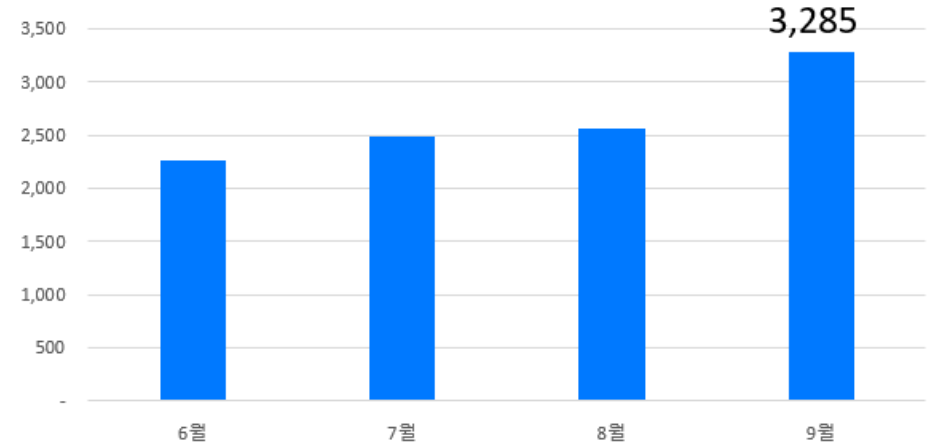
2 분석 정보 제공



3 타이어 구매



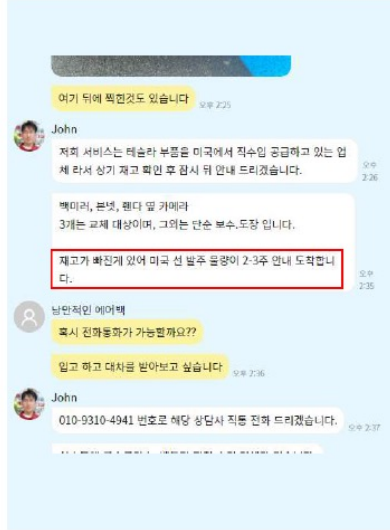
월별 서비스 이용건수



- 01 타이어 마모 레벨별 약 100,000 장 이상의 이미지를 학습시켜 **국내 가장 뛰어난 타이어 AI 솔루션 확보**
- 02 타이어 제조사와의 제휴를 통해 커머스 기능 구축 완료하였으며, 수입타이어는 **국내 최대 도매 유통사 '가인상사'와의 제휴를 통해 가장 저렴하게 판매**
- 03 **9월 한국타이어와** 티스레이션에서의 사용목적으로 **Dr.Tread AI 솔루션 API 상용화 계약 확정**

60,000개 이상의 상담을 통해 앱 평점 5.0점의 검증된 서비스를 만들고 있습니다.

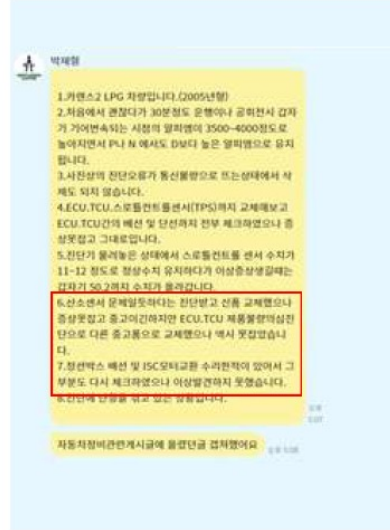
상담 Case 1



“ 테슬라 서비스 센터에서 수리가 불가능한 모델3 차량 닥터차에서 상담 후 1달만에 수리 완료 ”

“빠른 수리 ”

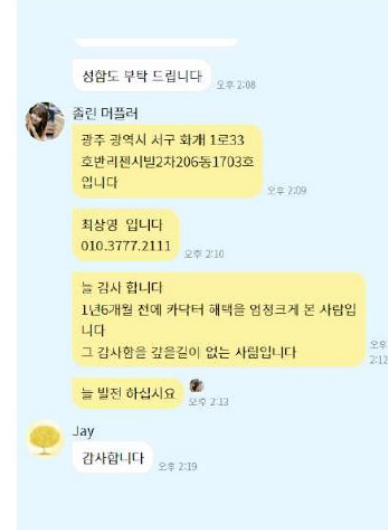
상담 Case 2



“ 여러 정비업체가 해결하지 못한 원인 불명의 고장 수리를 정확한 진단으로 올바른 업체 중개 ”

“정확한 해결 ”

상담 Case 3



“ 벤츠S클래스 차주가 정비업체 및 정식센터에서 약 250만원 수리비 안내 받았으나 닥터차에서 12만원에 해결해준 케이스 ”

“합리적 비용 ”

앱 평점

베타 테스트 참여

공식 출시 전에 새 기능을 사용해 보고 개발자에게 의견을 제공해 주세요. 앱 개선을 위해 앱 사용에 따른 특정 데이터가 수집되어 개발자와 공유됩니다.



참여 자세히 알아보기

앱 정보

차량 문제, 이제 닥터차로 해결하세요. 자동차 정비 경력 15년 이상의 메카닉들이 실시간으로 차량 문제 해결을 도와드립니다.



데이터 보안

“높은 소비자 만족 ”

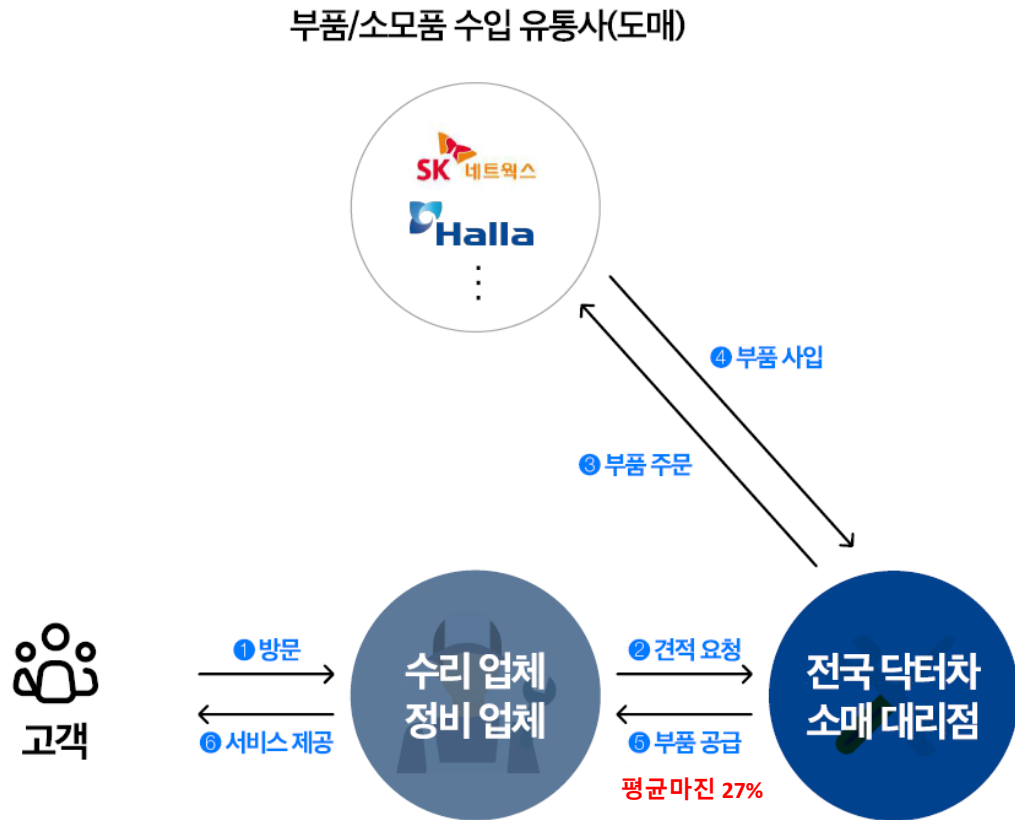
닥터차의 목표 타겟 애프터마켓 시장규모는 33조원 규모의 거대한 시장입니다.

- 이중 자동차 사고수리 시장은 약 8조원이며, 이중 수입차 사설 수리 시장은 약 2.7조원(CAGR 6%+) => 1st Target Market
- 경쟁사의 거래액이 1,000억원에 미치지 못하고 있으며 이는 전체 자동차 사고수리 시장(8조) 중 2% 미만으로 DT가 지지부진한 시장
- 나머지 25조원 규모의 고장, 정비, 소모품, 부품, 튜닝, 용품 등의 애프터마켓 시장은 “닥터차 커뮤니티 커머스”로 공략 => 2nd Target Market



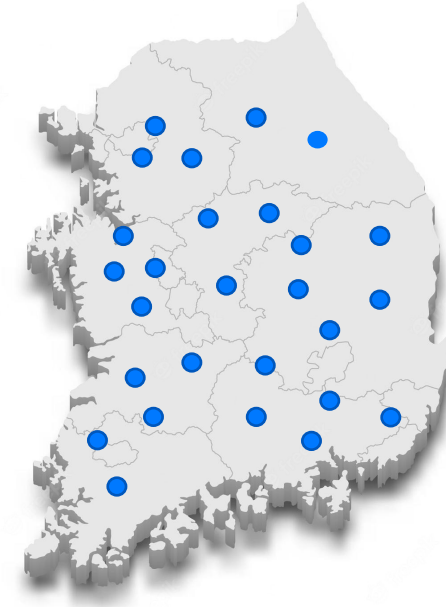
닥터차는 Off-Line에서 수입차 부품 소매 유통 및 판매를 통해 매출을 극대화합니다.

오프라인 부품/소모품 유통 Process



거점별 오프라인 소매 대리점을 통한 유통영업

파편화된 오프라인 부품 유통 시장



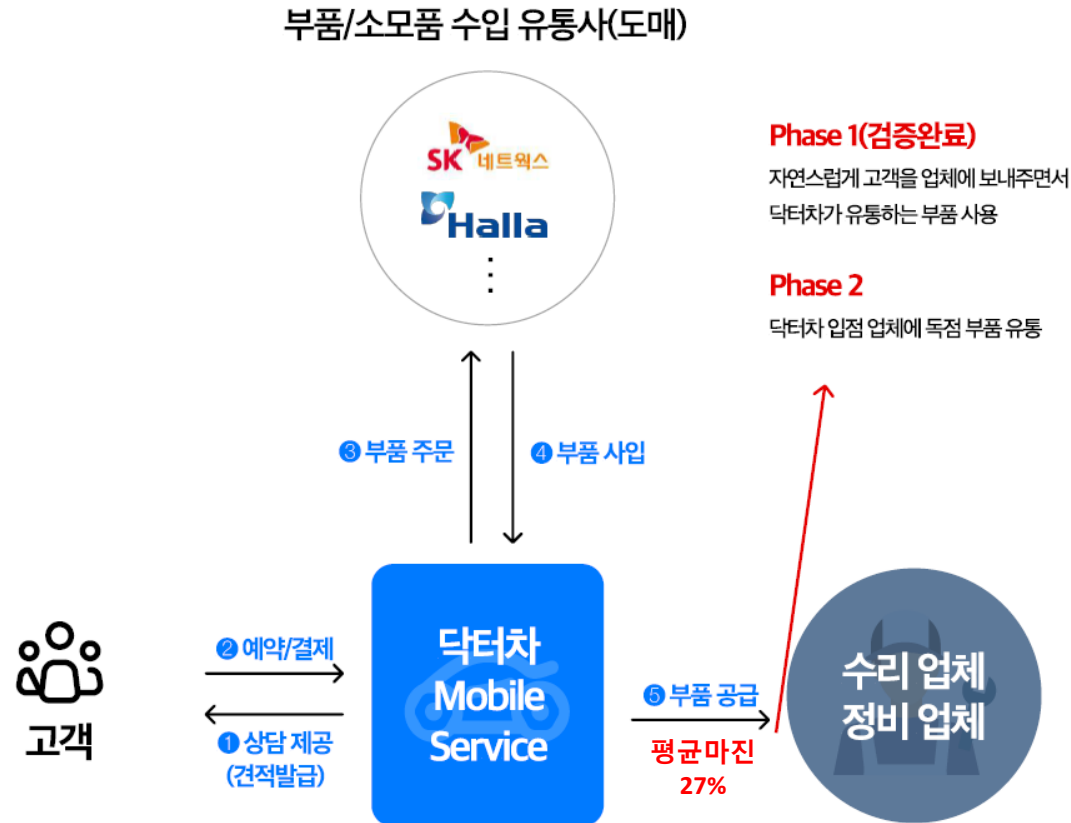
전국 부품 소매
유통 대리점
1,000개 +

- 현재 수입차 부품을 유통하는 소매 대리점은 전국 기준 약 1,000개 이상이며 매우 영세하게 파편화되어 운영되고 있음
- 현재 오토피아는 수입차 외장 부품 유통관련하여 김포, 성남, 부산까지 3개의 소매 유통 대리점을 운영중
- 각 지점별 활성 거래처가 지속적으로 늘어나고 있으며(현재 180곳) 부품 유통 소매 대리점 인수합병 및 정비소 영업을 통해 매출 볼륨을 확장시키고 있음

닥터차는 On-Line 서비스를 통해서 파편화된 부품 유통시장의 통합을 추구합니다.

닥터차는 단순 서비스 O2O 중개에 그치지 않고, 자체적으로 보유한 자동차 부품 유통 역량을 통해 **“오프라인 유통을 IT로 통합·혁신한다는 목표”**

On-line 부품/소모품 유통 Process



고객

- 빠른 견적 및 서비스제공 업체 확인
- 할인·캐시백(최대 15%) 을 통한 수리 Cost Down

닥터차

- 부품 유통 평균마진 28%
- 내부에 부품 견적발급 가능 메카닉 보유
- 사고수리 견적 발급 단계 축소

수리·정비 업체

- 별도의 홍보비없이 고객 모집
- 별도의 견적요청 필요없음
- 닥터차 유통 수입차 부품만 사용하면됨

2번의 투자유치를 통해 지난 1년간 월 매출규모가 12배이상 늘어나며 빠르게 성장중입니다.

최근 1년 동안의 월별 설치 수 및 매출 추이



251,000 +

누적 앱 다운로드(2022.10월)

9.55억 +

월 매출액(2022. 10월 기준)

82,100 +

MAU(2022.10월)

60,200 +

누적 서비스 상담건

21%

발급 견적대비 중개 전환율

79%

테슬라 상담 후 수리 전환율

700 +

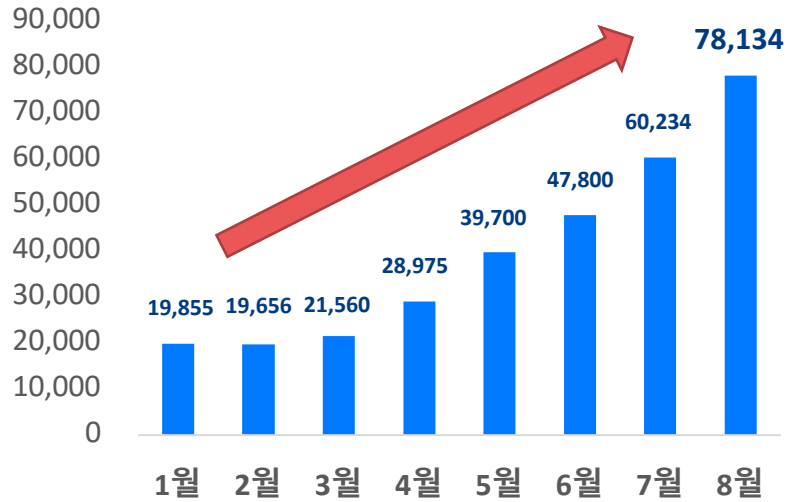
전국 닥터차 거래 업체 수

5.0

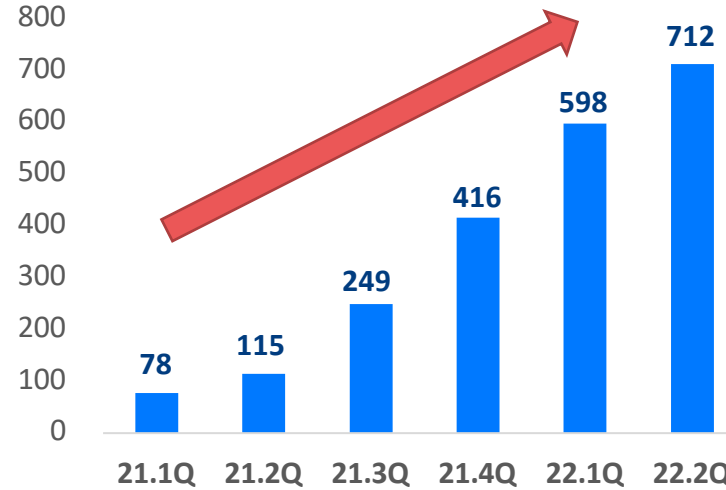
플레이스토어 평점

2번의 투자유치를 통해 지난 1년간 월 매출규모가 12배이상 늘어나며 빠르게 성장중입니다.

월별 MAU



분기별 닥터차 평균 활성 제휴업체 수



74%

거래 업체 최대 매출 상승율

2,400
만원

단일 결제건 최대 금액

104
만원

사고수리 AOV

“닥터차 앱을 통한 회원들의 서비스 이용 전환
거래건수가 높아짐에 따라 모바일 매출 증가”

