



POSICUBE

회사소개서



Index

01 Company

02 Market

03 Competitive edge

POSICUBE

01 Company

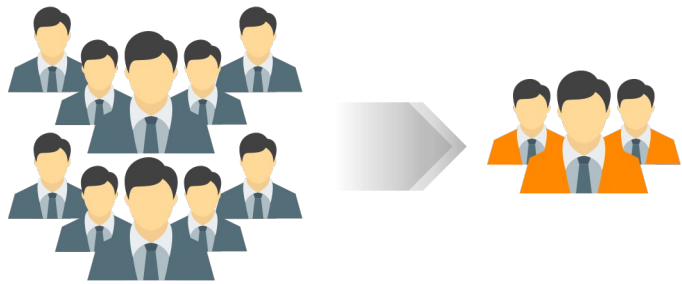
- 1) Our Mission
- 2) Business Area
- 3) Technology Competitiveness
- 4) Company History
- 5) Brand



Key Point

AI가 단순히 인력을 대체하는 수단이 아닌, 사람을 도와 생산성을 높이는 조력자가 되도록 시너지를 창출합니다.

More Work
with Less People



[Market Condition]



AI supporters
POSICUBE



[POSICUBE Mission]

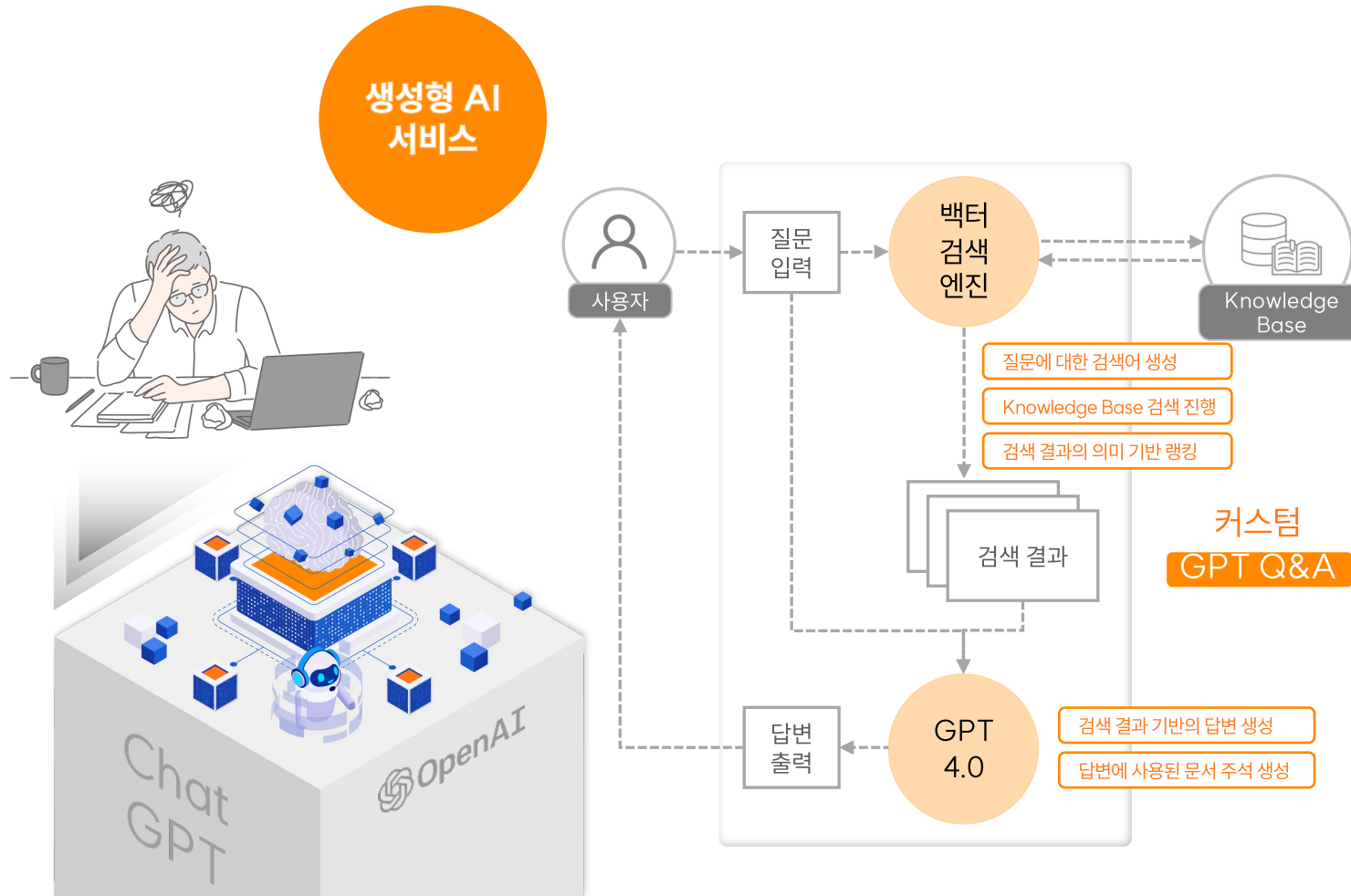
“ Human + AI = synergy ”

사람과 함께 새로운 가치와 시너지 창출

02 Business Area

Company

Key Point Microsoft Azure OpenAI(GPT) 기반의 B2B 대화형 AI 챗봇을 출시하고 대기업 중심으로 상용화 개발 중입니다.



LG전자
파일럿 완료 (6월)

DOOSAN
두산에너빌리티
파일럿 완료 (6월)

POSCO
E&C
PoC 견적 & 입찰 (7월)

신한은행
파일럿 예정 (7월)

S-OIL
에스오일
PoC 기획 & 견적 (6월)

SAMSUNG
삼성전자
PoC 완료, 본 계약 검토 중

SAMSUNG
삼성증권
요구사항 논의 중

전라북도교육청
JEOLLABUKDO OFFICE OF EDUCATION
데모완료 & 입찰 (7월)

농협
농협중앙회
데모완료, 내부 검토 중

SK 이노베이션
PoC 검토 중 (6월)

서울대학교 산학협력단
공동연구과제 (8월)

LG전자
가전/헬스케어 검토 중 (6월)

CJ ENM

대한통운

Gmarket

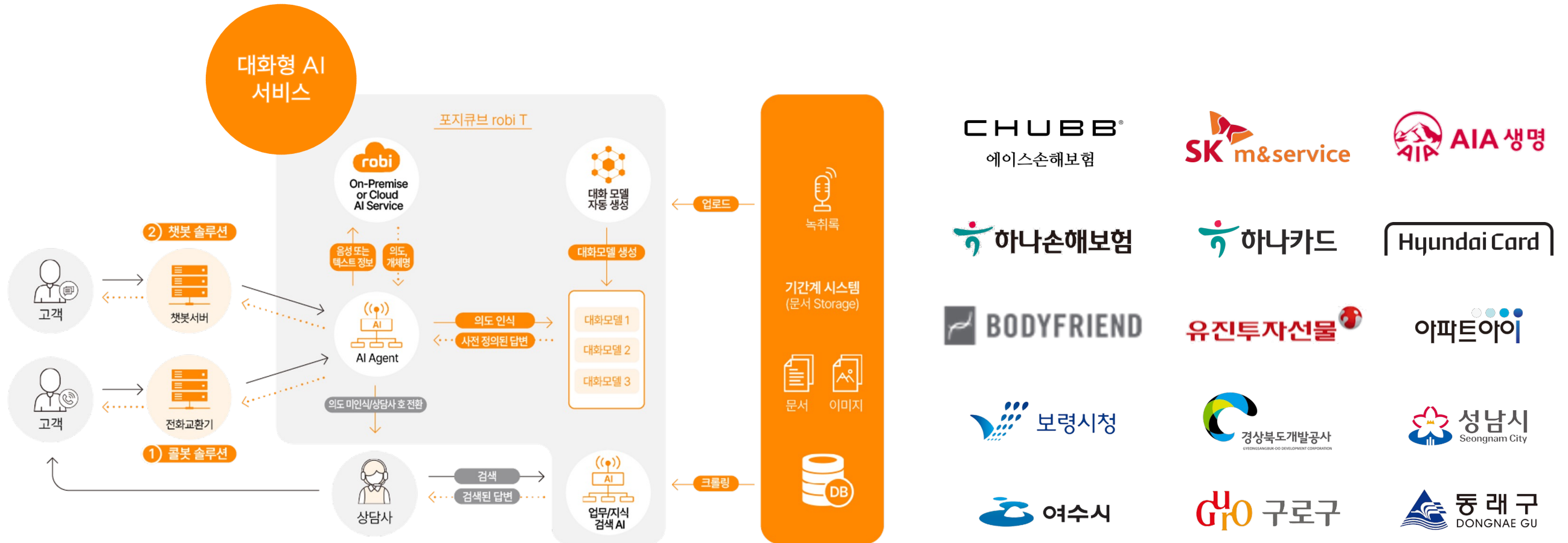
DOOSAN

120 서울특별시
다산콜재단

02 Business Area

Company

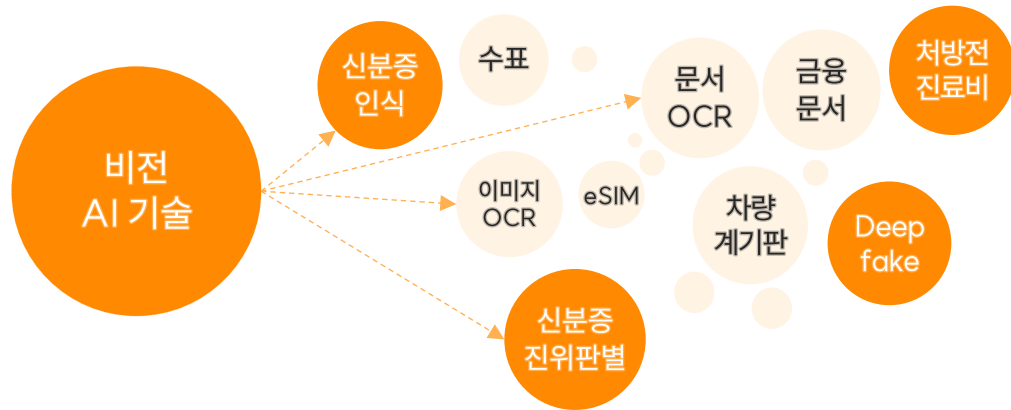
Key Point 대화형 AI 서비스(콜봇/챗봇)는 고객센터부터 기업의 CS업무영역까지 고객 응대의 자동화를 완성하고 있습니다.



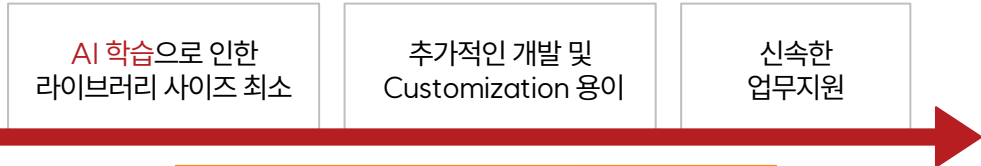
02 Business Area

Company

Key Point 포지큐브의 비전 AI 솔루션은 신분증부터 이미지, 문서까지 다양한 영역의 데이터 처리를 가능하게 합니다.



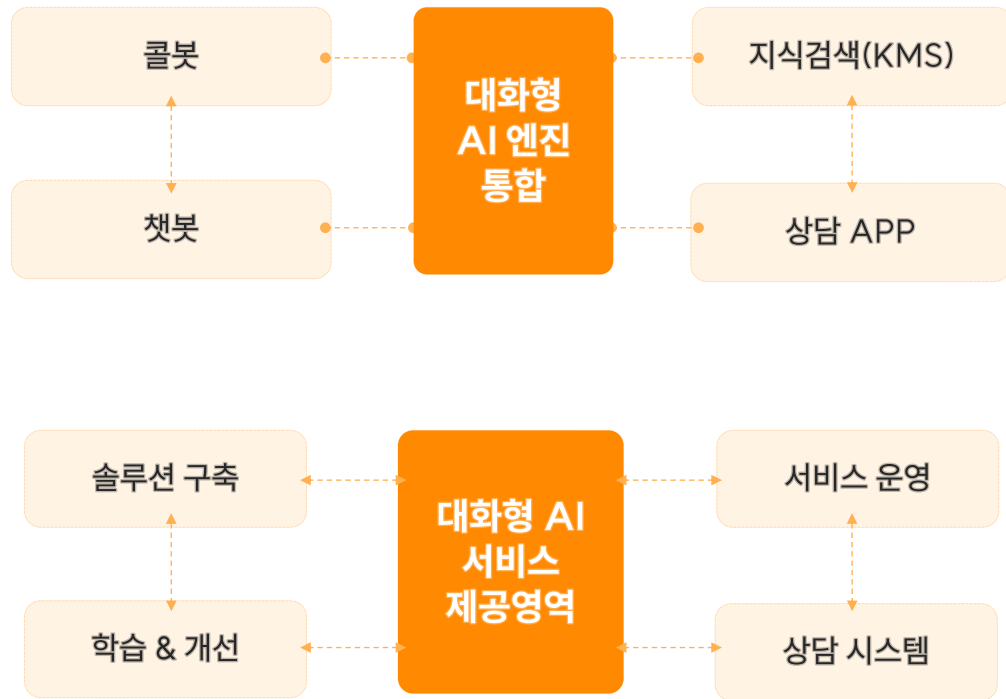
타사 대비 특징점



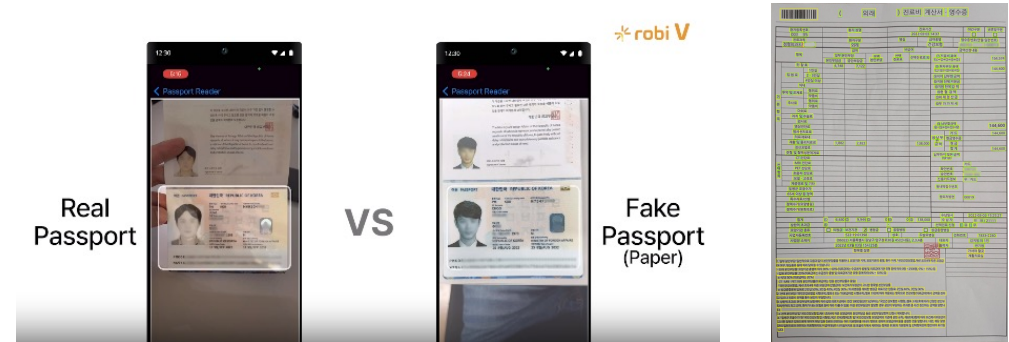
성능 경쟁력 확보 & 순수 자체 솔루션

 **Key Point** 딥러닝 AI 기술을 기반으로 최신 모델의 적용과 주기적 학습으로 성능을 지속적으로 향상시켜왔습니다.

1 대화형 AI Technology



2 비전 AI Technology



다양한 포맷 지원



높은 활용도



AI 학습 지원



Key Point

지속적인 연구개발과 투자를 통해 국내 최초 AICC 서비스 출시뿐만 아니라 관련 기술도 축적해가고 있습니다.

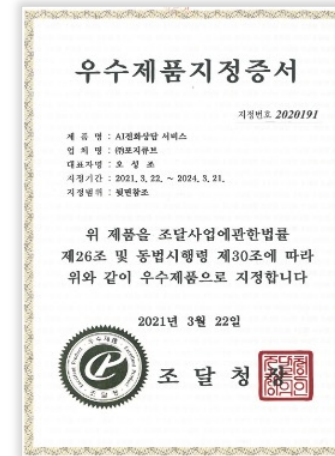
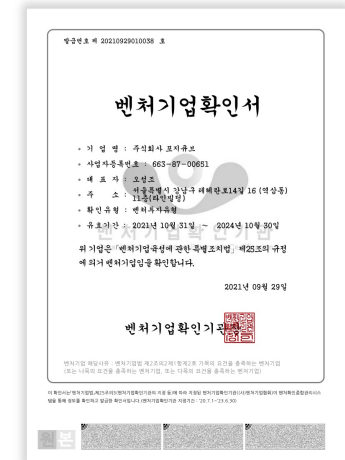
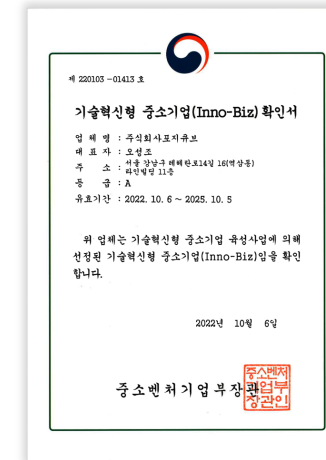
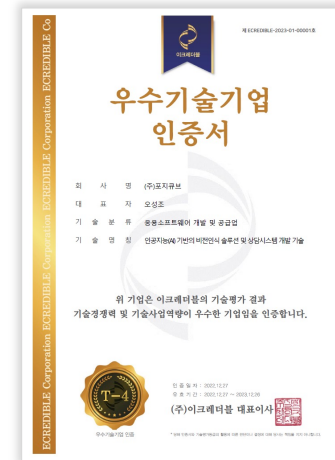
| History

2022~2023

- 2023.06 GPT 기반 검색&챗봇 파일럿 완료
- 2023.04 Azure OpenAI(GPT) 기반 검색&챗봇 출시
- 2022.12 AI 기반 AR 트레이닝 대화 시스템 구축
- 2022.10 MS Managed Partner 선정 / Korea AI startup 100
- 2022.09 신분증 진위검증 (fake Detection) 솔루션 출시
- 2022.08 Vision AI (이미지/문서 OCR) 솔루션 출시
- 2022.05 제조기업 및 금융사 AI 마케팅콜 확대

2018~2021

- 2021.09 보험사(카드사) TM센터 AI 서비스 확대
- 2021.04 조달청 우수제품선정 (공공기관 AI컨택센터 도입)
- 2020.06 AI 상담원 아웃바운드 콜봇 출시
- 2020.04 GS인증 1등급 취득
- 2019.05 AI 상담원 인바운드 콜봇 출시





Key Point “로비”는 대화형 AI와 비전 AI 기술 및 기술적 활용성을 바탕으로 시장의 요구에 적합한 서비스를 제공하고 있습니다.

| Identity

The logo for 'robi' features the word 'robi' in a large, bold, orange lowercase font. Below it, the tagline 'Robot Beyond Intelligence' is written in a smaller, orange font. To the right of 'robi', the text 'technified by' is in a smaller orange font, followed by 'POSICUBE' in a bold, orange uppercase font.

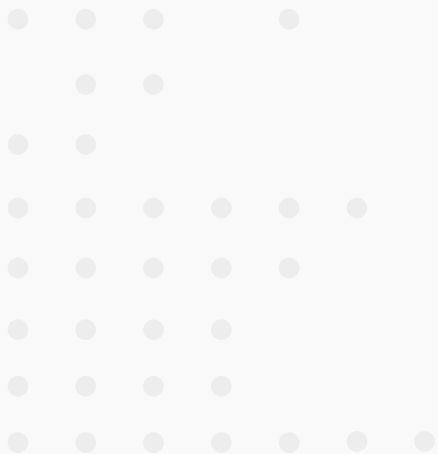
| Story

“ 로비(robi)는 사람을 대체하는 단순 AI 기술이 아닌,
차별화된 기술력과 기술적 활용성을 바탕으로
사람과 함께하는 시너지를 만드는 AI Supporter입니다. ”

POSICUBE

02 Market

- 1) Issue & Problem
- 2) Solution Case



Key Point 기업은 인력 중심의 업무 처리 탈피와 업무 프로세스의 자동화에 대한 투자를 지속하고 있습니다.

Issue

사회적, 기업 운영 프로세스 이슈로 기업 리스크 심화

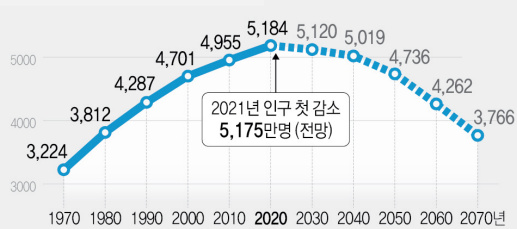
! Social Issue

- 한국 총 인구수 지속적인 감소세
- 주요 기업 내 경제 활동 인구 고령화
- 인건비 및 제조 원가 상승

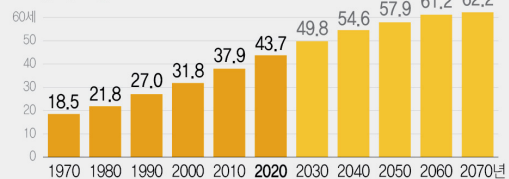
! Business Issue

- 채용 감소와 직원 고령화로 업무 처리 인력 부족
- 인적 리소스 기반 업무 방식 탈피
- 비즈니스 프로세스 개선 등 비용 절감 해법 절실

[총인구 및 중위연령 추이]



중위연령 단위: 세



※ 전체 인구를 연령순으로 나열할 때 한가운데 있는 사람의 나이

자료/통계청

연말뉴스

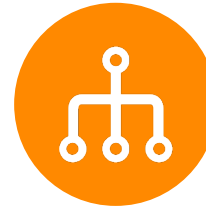
[주요 기업 직원 연령대별 분포 변화]

	30세 미만	30~49세	50세 이상
	29.4% 16만4800명	46.4% 26만488명	24.2% 13만6081명
	6.0%p ↓	1.8%p ↑	4.2%p ↑
	23.4% 12만6344명	48.2% 25만9602명	28.4% 15만3131명

출처 : 이코노미스트 / 22.07.25

Approach Point

업무 자동화 및 AI 기술력 접목을 통한 디지털 트랜스포메이션



디지털 트랜스포메이션 을 통한
인력난 극복 해법 마련



자동화 솔루션 등
도입을 통한 업무 효율화



모바일, 클라우드, IoT,
인공지능(AI) 등 기술력 접목

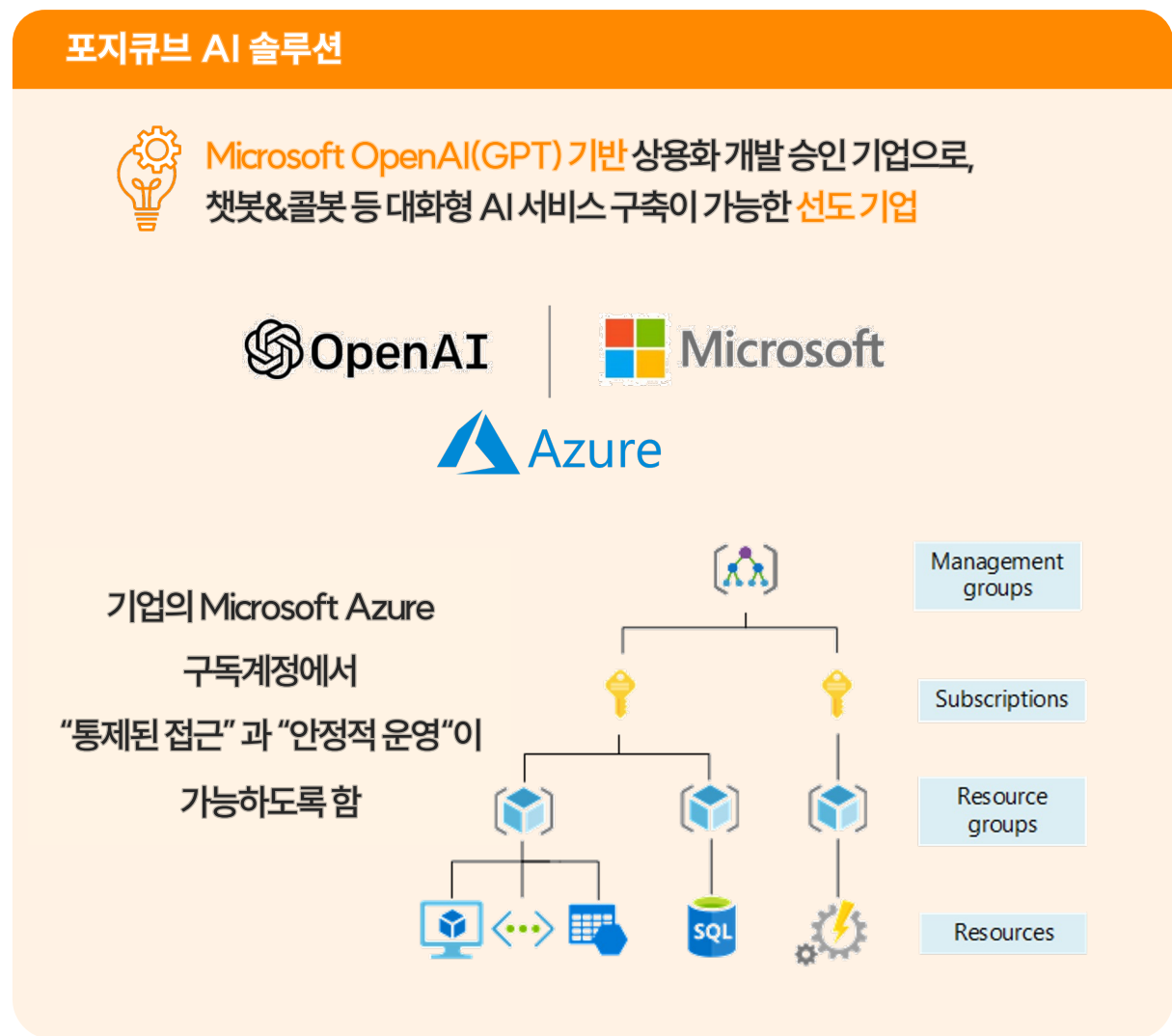
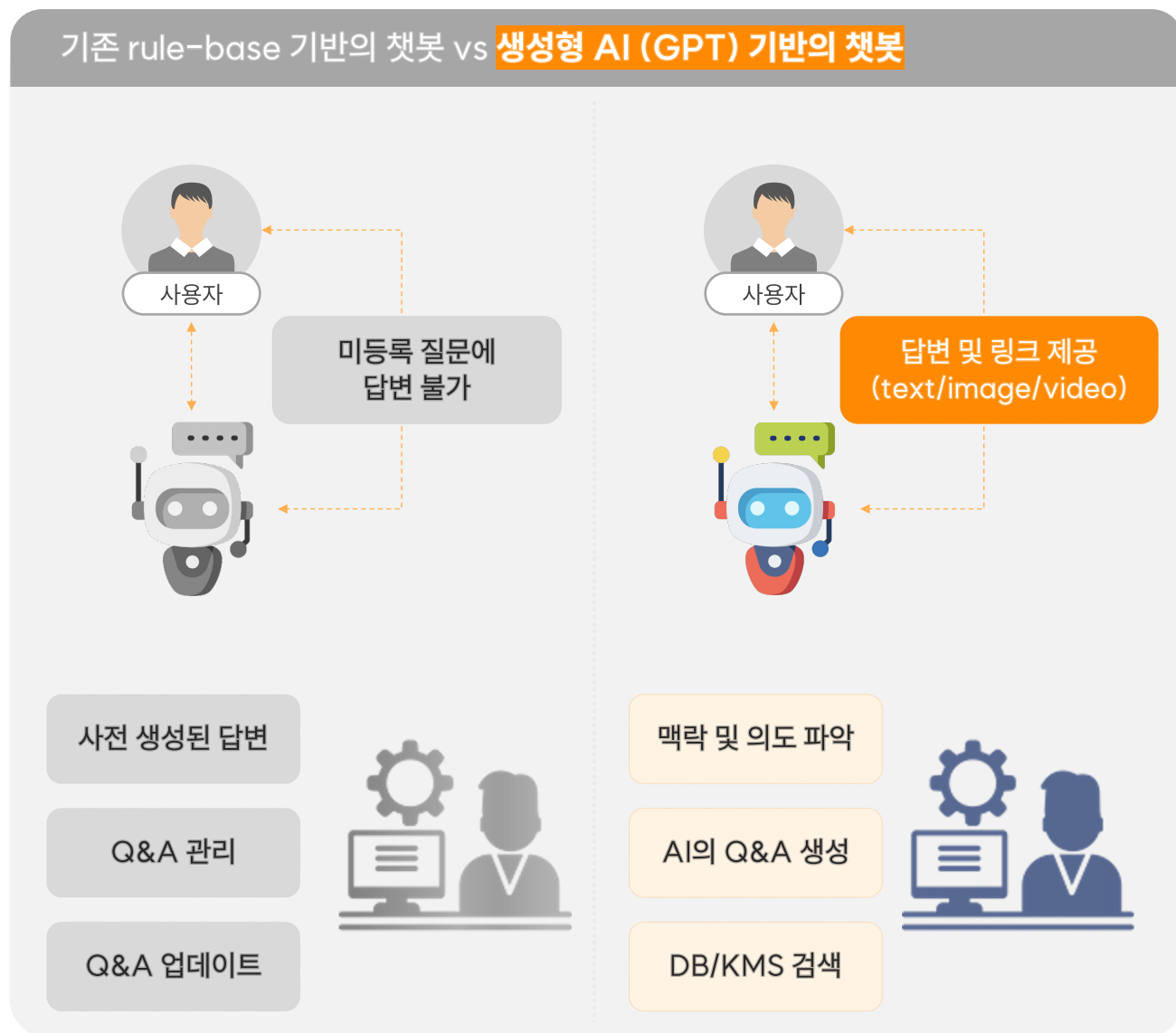


인적 리소스 기반
업무 수기 관리 오류 개선방안 필요

02 Solution Case ① robi G – Azure GPT based 챗봇

Market

 **Key Point** 포지큐브는 자체 기술뿐만 아니라 초거대 AI를 활용한 기능의 통합과 우수한 성능을 입증해나가고 있습니다.



Key Point 인력 총원 리스크, 전화 상담 및 업무지연 등의 문제 극복을 위해 포지큐브는 AI기술력 기반 해결책을 제시합니다.

기존 인력 중심 컨택센터 vs 대화형 AI 상담응대 자동화

인력 리소스 기반 운영 컨택센터 업계 운영 리스크 극대화

! Social Issue

- 시간 당 최저임금의 지속적인 상승
- 지속적인 인구 감소 및 고령화
- 컨택센터 감정노동, 상담업무 업무 기피

! Business Issue

- 인력수급 리스크로 결원 발생 및 인건비 부담
- 고객사의 잦은 입찰과 도급 단가의 하락
- 근무환경 이슈로 인력이탈 및 상담 품질 하락

[컨택센터 업계 상담사 인력 운영 현황]

	2017년		2018년		2019년		2020년		2021년	
			전년%		전년%		전년%		전년%	
운영시장(조)	4.36	4.70	7.4	4.84	3.0	5.76	18.9	5.82	1.0	
구축시장(조)	2.62	2.63	0.4	2.66	0.9	2.85	7.4	2.92	2.4	
사용기업수	856	893	4.3	850	△ 4.8	858	0.9	1,035	20.6	
총사자수(천명)	119	119	0.1	11.8	△ 0.8	134	13.8	13.1	△ 2.4	
최저임금(원)	6,470	7,530	16.4	8,350	10.9	8,590	2.9	8,720	1.5	

출처 : 프라임경제 / 22.03

[시간당 최저임금 변동 추이]



[컨택센터 열악한 근무환경]

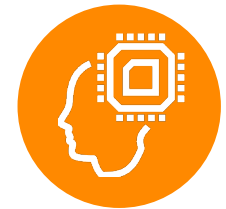


POSICUBE Solution

AI 컨택센터 및 통합 상담 시스템 구축을 통한 업무 자동화



상담원 업무 효율화
및 운영비, 인건비 절감



AI 기반 통합 상담 시스템을
통한 체계적인 업무 관리



기존 근무 상담 인력
단순 업무 절감, 만족도 상승



고부가가치 창출이 가능한
일자리 창출 & 전환 배치

Key Point 인력베이스 업무구조의 오류개선 및 인력, 시간 등 리소스를 효율화 하기위해 업무자동화 솔루션을 제공합니다.

기존 인력 운영 업무 vs 비전 AI 업무 자동화 솔루션

인력 리소스 기반 운영 업무 휴먼에러, 비용, 리소스 낭비

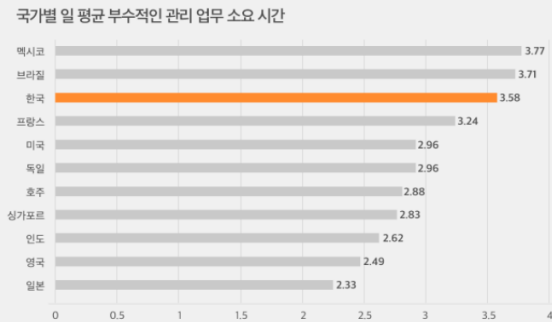
! Social Issue

- 시간 당 최저임금의 지속적인 상승
- 지속적인 인구 감소 및 경제 인구 고령화
- 단순 반복 업무 기피 현상

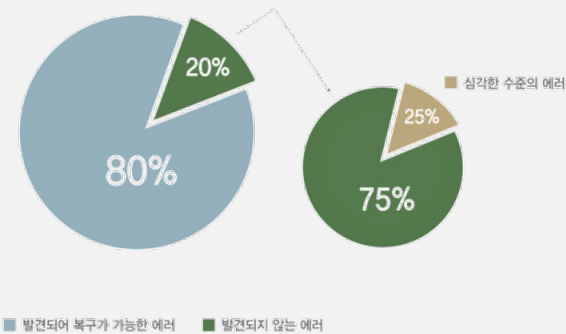
! Business Issue

- 인력 기반 단순 등록 수기 관리 업무 오류 리스크
- 인력 및 시간 등 업무 관리 리소스 및 비용 부담
- 오류 및 에러 개선을 위한 추가 비용 발생

[국가별 일 평균 부수적인 관리 업무 소요시간]



[휴먼 에러의 빈도]



출처: BIZ-LINK 휴먼에러제로

POSICUBE Solution

자동화 시스템에 필요한 Vision AI 솔루션으로 업무 효율화



운영 업무 효율화
및 운영, 인건비용 절감



자동화 솔루션 기반
휴먼에러 및 오류 최소화



인력 및 시간 등
업무 관리 리소스 효율화



안정적인 서비스로
고객 만족도 향상 및 매출 증대

POSICUBE

03 Competitive Edge

- 1) AI 기술력 및 노하우
- 2) 서비스 경쟁력
- 3) 미래 성장 전략

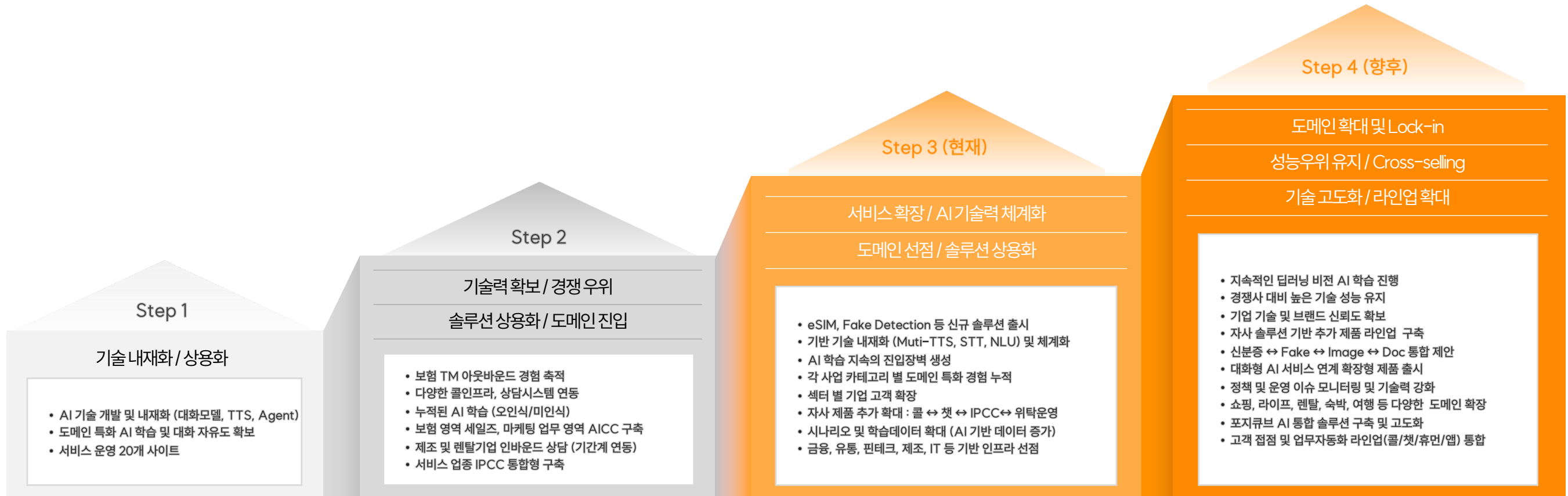




Key Point

포지큐브의 기술 노하우를 바탕으로 기업 고객이 지속적으로 성장 중이며, 제품군을 빠르게 확장해 나가고 있습니다.

기술 중심 AI technology 기업 POSICUBE



*POC(Proof of Concept) 기술검증 및 개념검증 / BMT (Bench Marking Test) 성능테스트

*AICC(AI Contact Center) AI 기반 고객상담센터, IPCC(Internet Protocol Contact Center) 인터넷 기반 운영 고객컨택센터



Key Point

AI 기반의 기술력을 기반으로 각 고객사의 효율적인 AI Transformation에 특화된 제품군을 제공하고 있습니다.



robi G

AI chat-bot
with Azure OpenAI(GPT)

기업용 검색 및 챗봇 서비스

기업 및 임직원 업무 자동화



- 국내 그룹/대기업 계열사
- Knowledge DB 검색 및 대화



robi T

AI services
with call & chat-bot

산업별 AI 컨택센터 서비스

상담원(인력) 업무 대체/자동화



- 보험 및 IT 및 금융권 AI 콜봇/챗봇
- 공공 및 일반 기업 AICC 구축



robi V

OCR & Vision
Solution

업무 자동화 AI 비전 솔루션

데이터 인식 및 추출 (DB화)



- 은행/카드/증권/보험 등 금융 기업
- IT/핀테크 등 결제 및 플랫폼 기업

02 서비스 경쟁력 ① robi G- managed partner of Microsoft

Competitive Edge

Key Point 포지큐브 자체 AI 기술뿐만 아니라 초거대 AI모델의 통합으로, 다양한 기업/엔터프라이즈에 적합한 서비스를 만듭니다.

AI 콜봇

시나리오	대화모델	자연어처리
콜 인프라	STT/TTS	상담시스템

AI 챗봇

시나리오	대화모델	자연어처리
UI/UX	Search 엔진	Multi Modal

축적된 대화형 AI 기술의 "Azure 기반 검색 & 챗봇"으로 확장

파일럿 개발 완료/진행 중

파일럿 논의 중

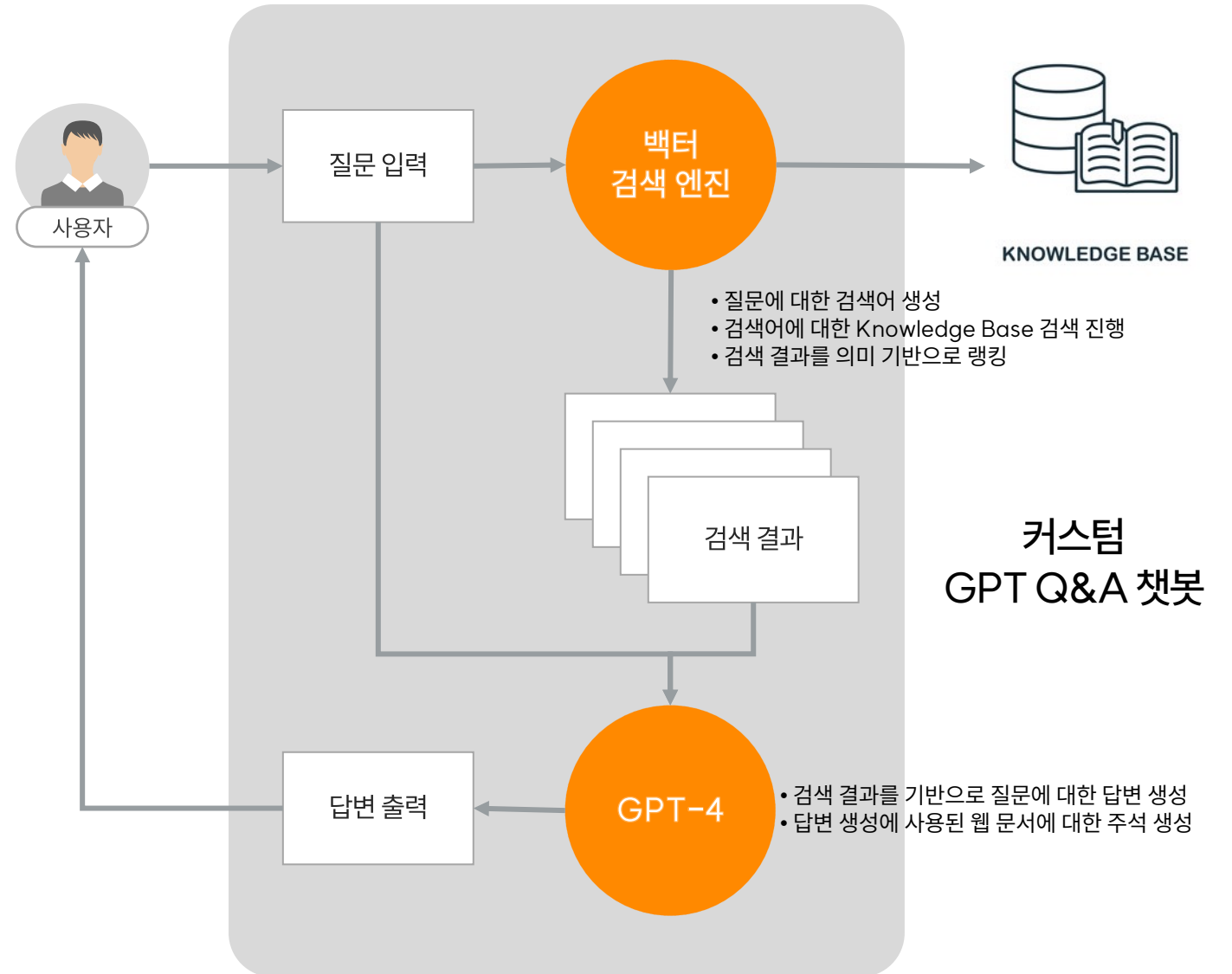
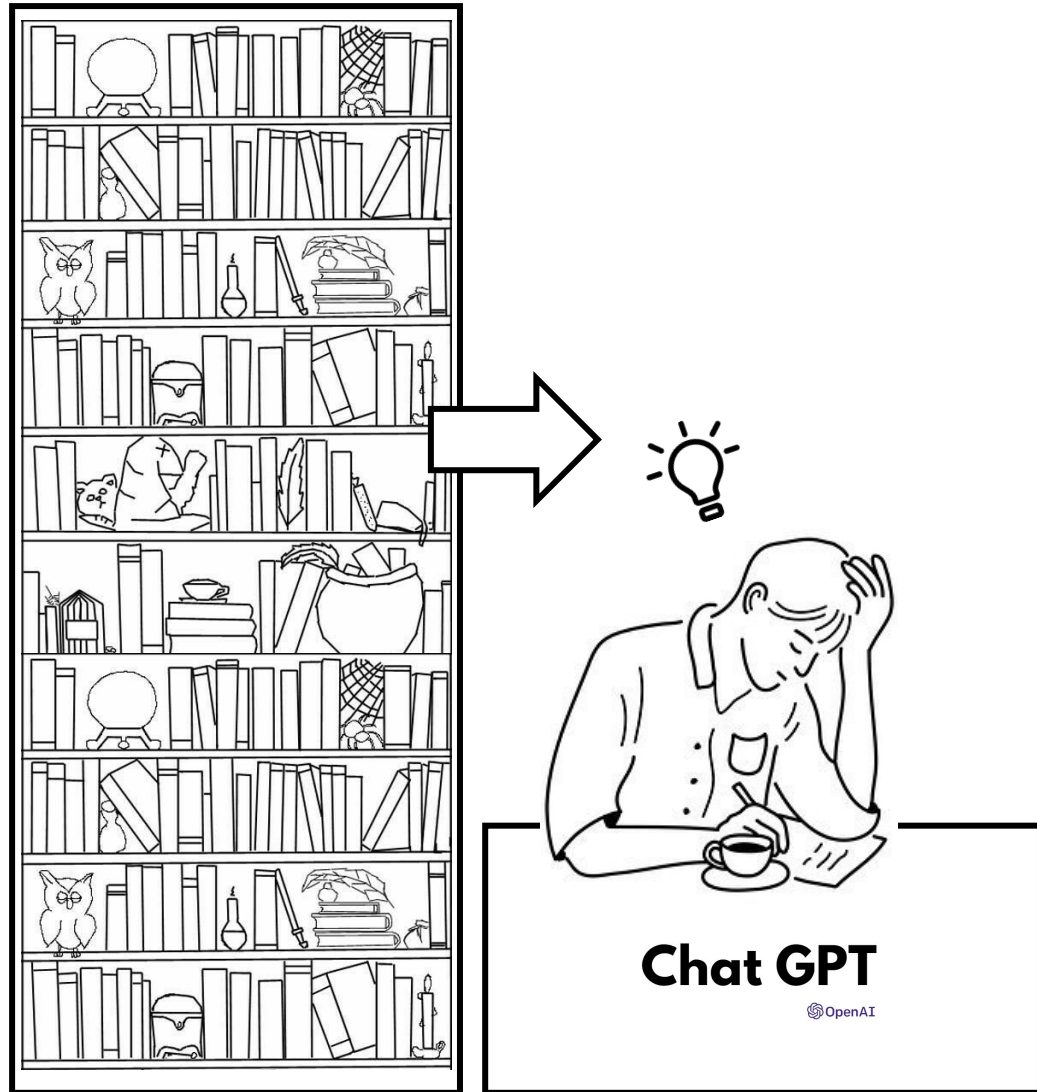
GPT 및 이미지생성 AI 등
원천기술과 플랫폼을 통합하여
Enterprise(기업)향
높은 성능의 최적화된 솔루션 제공


자체 솔루션/서비스와 함께,
기업 상황에 맞춘
하이브리드형(선택적)
서비스를 제공 가능

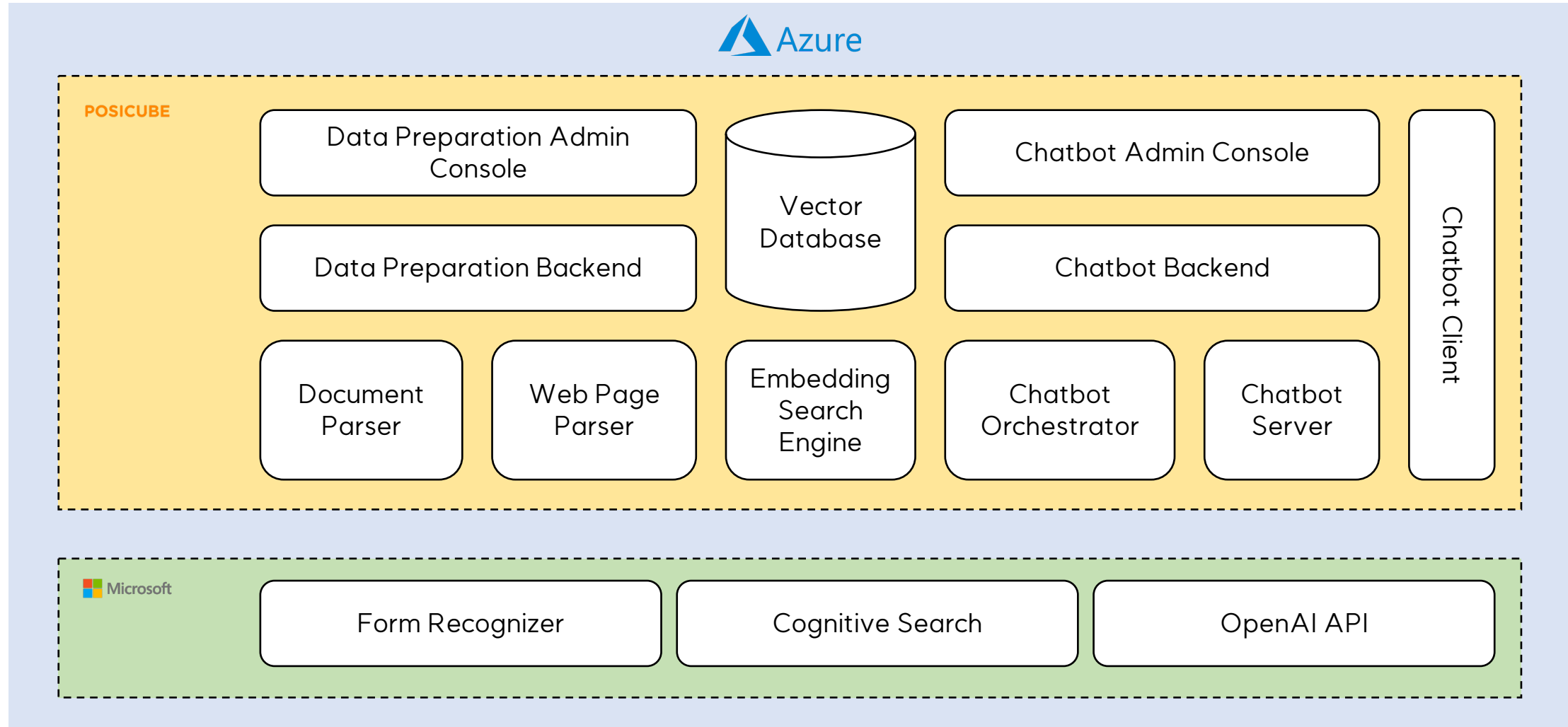
02 서비스 경쟁력 ① robi G- managed partner of Microsoft

Competitive Edge

 Key Point 고객사가 보유한 Knowledge Base로 GPT 기반 AI 챗봇 시스템을 구성합니다.



 Key Point 포지큐브는 고객사 Azure 테넌트(tenant)에 설치할 수 있는 RAG 아키텍처 기반의 챗봇 솔루션 제공합니다.



02 서비스 경쟁력 ① robi G- managed partner of Microsoft

Key Point 일반문서 및 웹사이트의 정보를 기반으로 할루네이션 없는 정확한 정보 검색과 답변을 제공합니다.

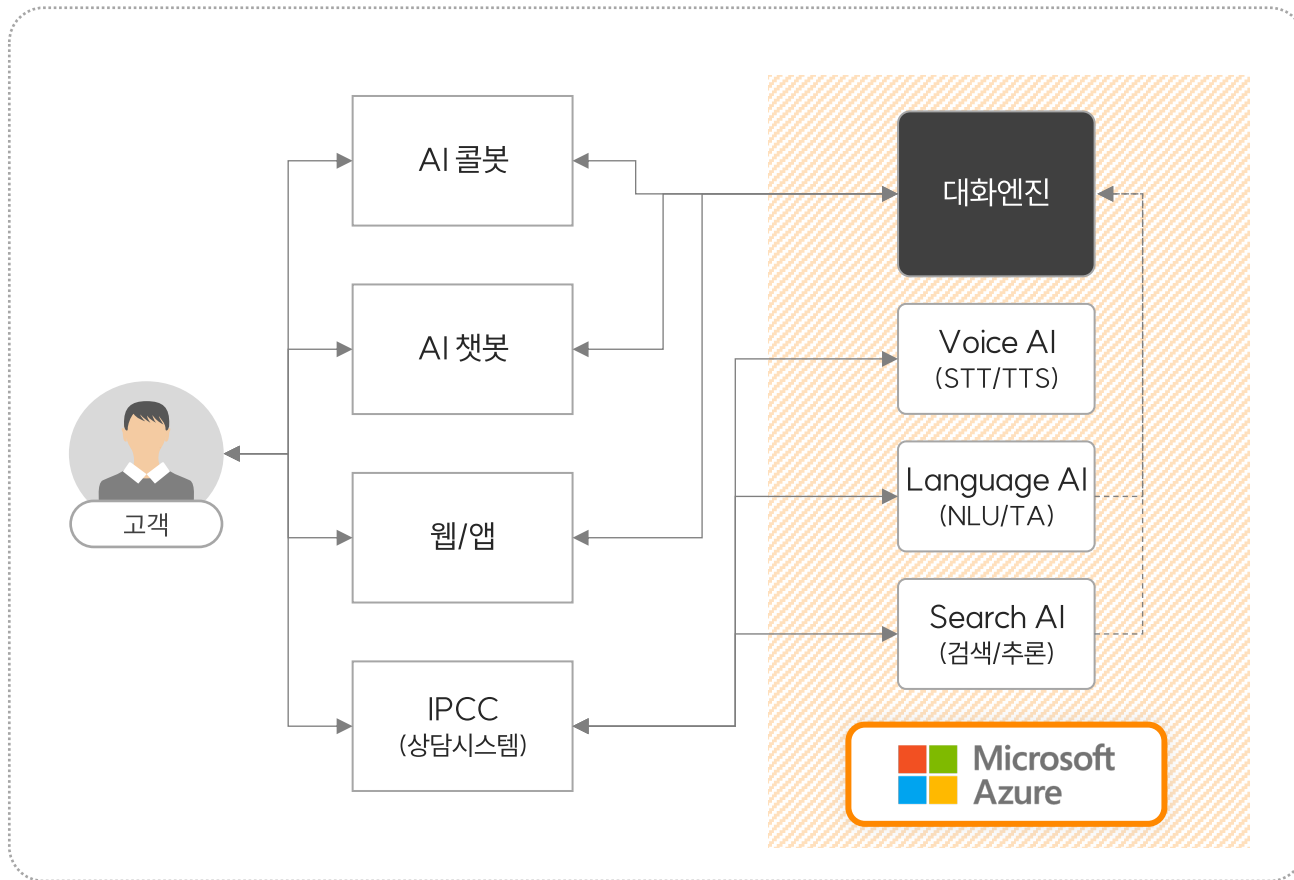
The screenshot shows the Boryeong City website with a search bar containing 'ATHENA GPT'. The search results display a chatbot response: '보령시청 AI 챗봇 상담사입니다. 궁금하신 내용을 말씀해주세요.' (I am the Boryeong City AI chatbot. Please tell me what you are curious about.)

보령시청 분야별정보 사이트의 정보안내 웹문서 380여건을 Knowledge Base 화하여 GPT 챗봇 생성

The screenshot shows the LG Electronics website with a search bar containing 'ATHENA GPT'. The search results display a chatbot response: 'LG전자 챗봇입니다. 궁금하신점을 말씀해주세요.' (I am the LG Electronics chatbot. Please tell me what you are curious about.)

LG전자 고객지원 사이트의 제품 문제해결 웹문서 186건을 Knowledge Base 화하여 GPT 챗봇 생성

Key Point 대화형 AI는 인지기술(Cognitive)을 중심으로 다양한 인터페이스에서도 자유롭고 완결성 있는 업무처리가 가능합니다.



높은 대화 자유도

- 100만개 이상의 테스트 케이스
- 발화 종료 후 응답 속도 1초 미만
- 끊김없이 연속되는 대화 가능
- AI 발화 중 고객 인터럽트 인식

대화엔진 중심의 확장성

- 다양한 인터페이스 (콜/챗/화상/상담app)에 대응한 통합 및 확장형 시스템 구조
- 개별 AI 모듈 대비 성능/속도 향상
- 국선/VoIP 및 IPCC(상담app) 연동

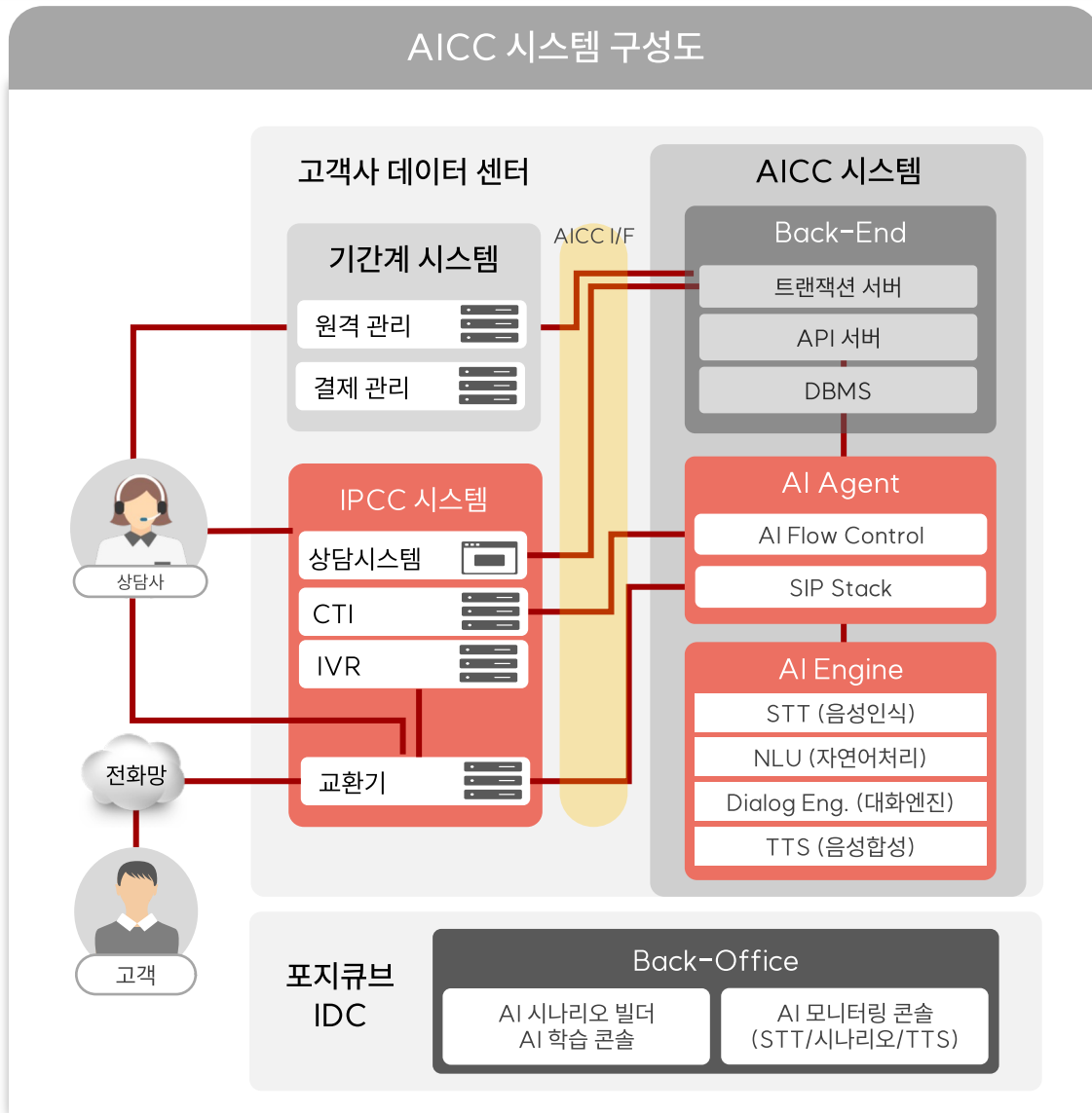
자연스러운 음성

- Voice Cloning TTS 기술 적용
- 인간 성우 목소리 수준의 발화
- 300자 이내 매끄러운 발화 생성
- Multi Voice 학습 및 음성 선택

의도 및 맥락 파악

- 도메인 학습으로 응답 성능 향상
- 의도에 맞는 적합한 대화 생성
- 지속적인 AI 학습 및 에러율 감소
- 상담 Coverage의 점진적 확대

Key Point 기존 고객센터의 시스템과 통합하여 대화형 AI로 상담원의 업무를 대체하거나 자동화가 가능합니다.



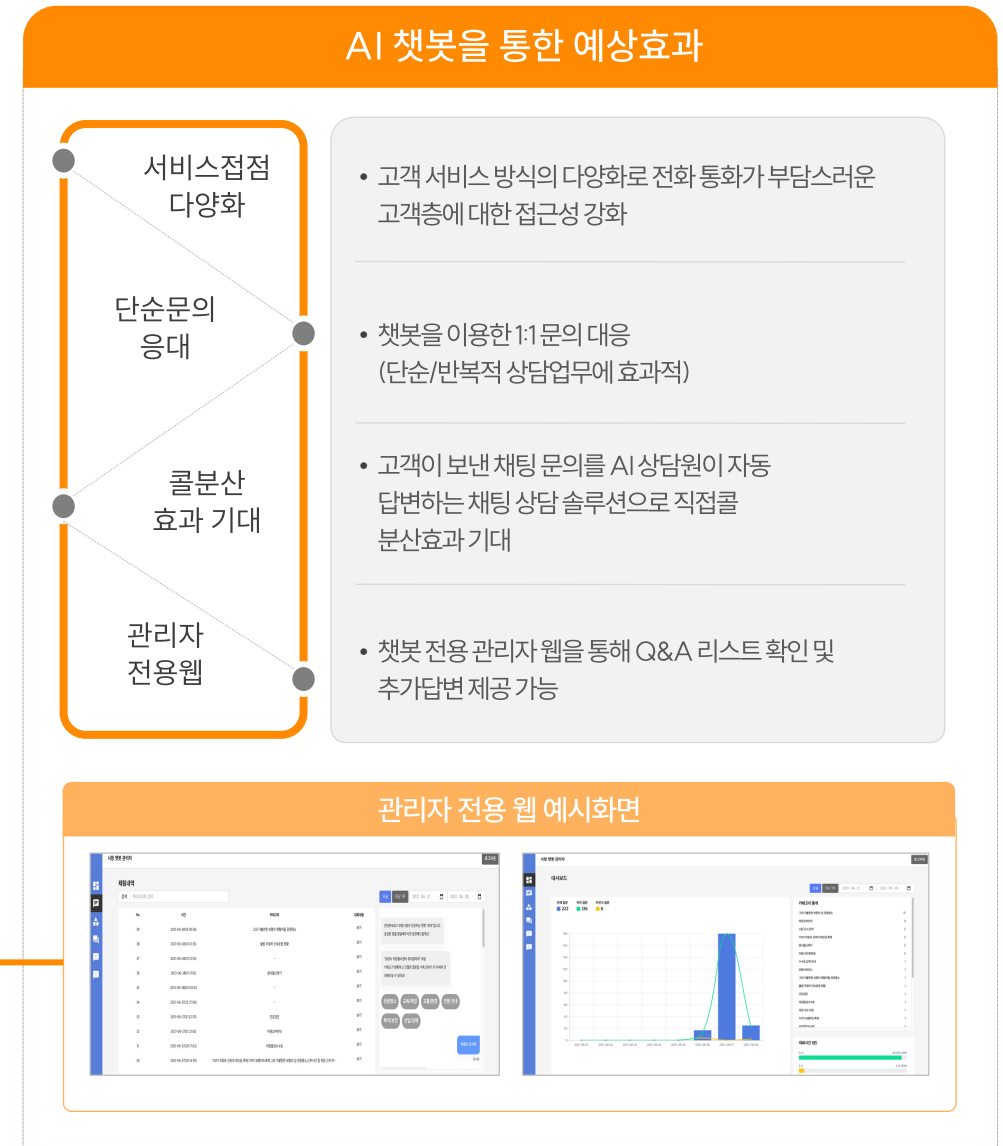
서비스 특징점 (Service Features)

- 빠른 AI 전화응답 시간 (Fast AI Phone Response Time)**
 - ✓ 전화기를 포함하는 STT > NLU > Dialog > TTS 실시간 스트리밍 처리
 - ✓ 1.5초 내 모든 대화 응답 처리
- 동시 AI학습 (음성 & 텍스트) (Simultaneous AI Learning (Voice & Text))**
 - ✓ AI전화와 챗봇의 동시 학습 처리
 - ✓ 채널간 커뮤니케이션 일원화 및 효과적 고객 상담관리 가능
- 높은 자연어대화 인식정확도 (High Natural Language Conversation Recognition Accuracy)**
 - ✓ 발화 형태 분석 및 Speech 인식 조절을 통한 대화인식 정확도 향상
 - ✓ 기관/기업의 도메인 특화 언어 학습모델과 범용 언어 학습모델의장점 활용
- 자동 학습을 통한 빠른 AI학습 (Fast AI Learning through Automatic Learning)**
 - ✓ 하나의 대화문장 인식을 위한 15,000개 이상의 학습문장 자동 생성
 - ✓ 범용 모델과 도메인 특화 모델을 분리학습 통한 학습시간 단축
- 편리한 학습관리 및 운영 (Convenient Learning Management and Operation)**
 - ✓ 초기학습을 통한 인식율 향상
 - ✓ AI 전문인력을 통한 주기적 직접 학습
- 단기간 설치하여 신속한 서비스 이용 (Quick Service Use after Short Installation)**
 - ✓ 기 사용중인 상담시스템에 적용 가능
 - ✓ 녹취파일을 통한 사전학습 후 3개월내 서비스 적용 가능



Key Point

AI 챗봇은 동일한 대화엔진을 통해 다양한 접점(콜/챗)에서 음성대화과 동일한 AI 업무처리가 가능하게 합니다.

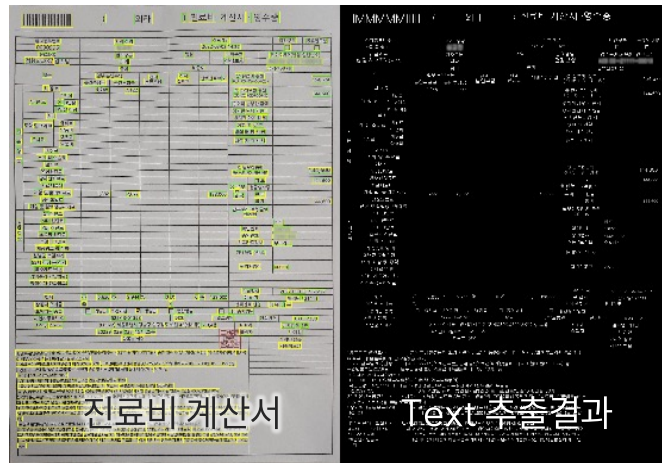


Key Point 비전 AI 원천 기술의 확보로 다양한 라인업을 구축하였으며, 시장의 요구사항에 높은 성능으로 경쟁하고 있습니다.

카드 기반 OCR



문서 및 이미지 기반 OCR



신분증 진위 탐지 (Fake Detection)



경쟁 우위의 성능

- 신분증 진위 성능 우수: 98% vs 93%
- Card 기반 인식률 우수: 98% vs 85%
- 문서 인식 속도 우수: 1초 미만의 문자 인식
- 자체 기술로 이슈/에러 즉시 대응 가능

신규 솔루션 확장성

- 개별 기술 및 엔진의 융합의 구조화를 통해 신규 솔루션 출시 시간 단축 (3개월)
- 카드 ↔ 문서 ↔ 이미지 상호 데이터 통합 및 엔진 활용성 향상

통합형 AI 학습 데이터 구축

- 이미지/문서/카드 등 각 유형별 학습 모델 및 데이터 확보 및 지속적인 학습
- Cross-boarder 데이터 활용
- 누적 학습 및 모델링으로 성능 향상

금융권 레퍼런스 확보

- 하나/KB/토스/카카오 등 국내 주요 금융권 및 핀테크 기업 대상 솔루션 제공 중
- 성능 및 안정성 신뢰 기반의 금융, 페이먼트, IT 중 심의 거대처 확장 (이외 다수)

스마트 AI 솔루션 혁신의 시작과 끝,
포지큐브가 AI 기반의 성공적인 비즈니스를 위한 도약은 물론
새로운 AI 시대의 변화와 가치를 함께 창출해 나가겠습니다.



감사합니다.