



2022/10

주식회사 랭코드

대화를 통해 AI와 사람을 연결합니다



lang (CODE)

VISION

#1 Partner for **AI Democratization**

MISSION

Connect AI and Humans through **Conversation**

CORE VALUES

Innovation from Technology

Scalable Success

Trust with Profession

회사명

주식회사 랭코드

회사명 (영문)

Langcode Inc.

개업연월일

2020. 07. 31

대표자

KIM MIN JUN

본점 소재지

서울특별시 서초구 반포대로28길 94, 409호
(서초동, 지웰 홈스 서초)

사업자등록번호

567-81-01670

법인등록번호

110111-7574018

홈페이지

<https://www.langcode.io>



혁신의 최전선에서, 최고의 파트너와 함께 성장하는 스타트업

2022

- 22.07 | CHANEL
“AI Chatbot for HR”
PoC 착수
- 22.06 | BMW Startup Garage
(BMW 본사 초청)
- 22.05 | 글로벌 기업 협업 프로그램
(마중, Microsoft 협력 사업)
- 22.03 | KB Healthcare
“디지털 헬스케어 맞춤형 AI”
계약 체결
- 22.03 | Mbition (Mercedes-Benz)
“AI Chatbot for DevOps”
MVP 계약 체결
- 22.02 | AI 바우처 프로그램
공급기업 선정

2021

- 21.09 | Startup Autobahn Korea
(벤츠 오픈 이노베이션)
- 21.09 | 신보 Start-up NEST
- 21.07 | Microsoft Partnership
- 21.06 | TIPS 및 연계사업
- 21.04 | 한솔 V 프론티어스
- 21.03 | 시드투자 유치
(서울대기술지주)
- 21.02 | SW200 고성장클럽

2020

- 20.12 | SNU 더 비기닝 창업대회 수상
- 20.11 | 벤처기업인증
- 20.07 | 법인 설립

AI, SaaS 전문성 + 글로벌 사업 경험



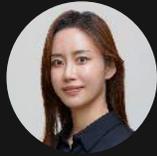
김민준
CEO

서울대학교
자유전공학부 (계산과학 전공)

'17-'20 (주)제로엑스플로우 (CTO, 공동창업자)
'15-'15 (주)리얼감 (전략기획자)

기업 대상 AI, SaaS, 클라우드 컨설팅
(12개사)

AI 연구자문 (산학협력)
(가톨릭대학교, 홍익대학교)



고윤재
CPO (Product)

성균관대학교
의상학과 (석사 수료)

'19-'20 (주)제로엑스플로우 (Product Owner)
성균관대학교 겸임교수

기업 대상 글로벌 진출 Turn-key 컨설팅
(17개사)



한지수
CCO (Creative)

이화여자대학교
경영학부

'19-'20 (주)제로엑스플로우 (Frontend, UX/UI)



최윤석
CSO (Sales)

Microsoft Ranger
Azure Knight

'20-'21 (주)스마트마인드 (전무이사)
'18-'20 SCK (Azure 사업부)

B2B 세일즈, SW 개발 경력 21년

250개 이상 기업 대상 Pre-Sales, 기술지원 제공

해외 근무 및 사업 (해외법인 운영) 경력 13년
(일본 10년, 필리핀 3년)

AI, Cloud, Big Data Consulting
(70개사 이상)

공동창업자

AI 기반 SaaS 솔루션의 기획, 개발, 글로벌 출시를 함께 주도한 검증된 팀워크

Product

랭코드 CXP

Conversational eXperience Platform

Enterprise Conversational AI Platform (CAIP)

대화형 AI 시장 = 급증하는 수요 대비 높은 도입비용으로 인한 Gap 존재

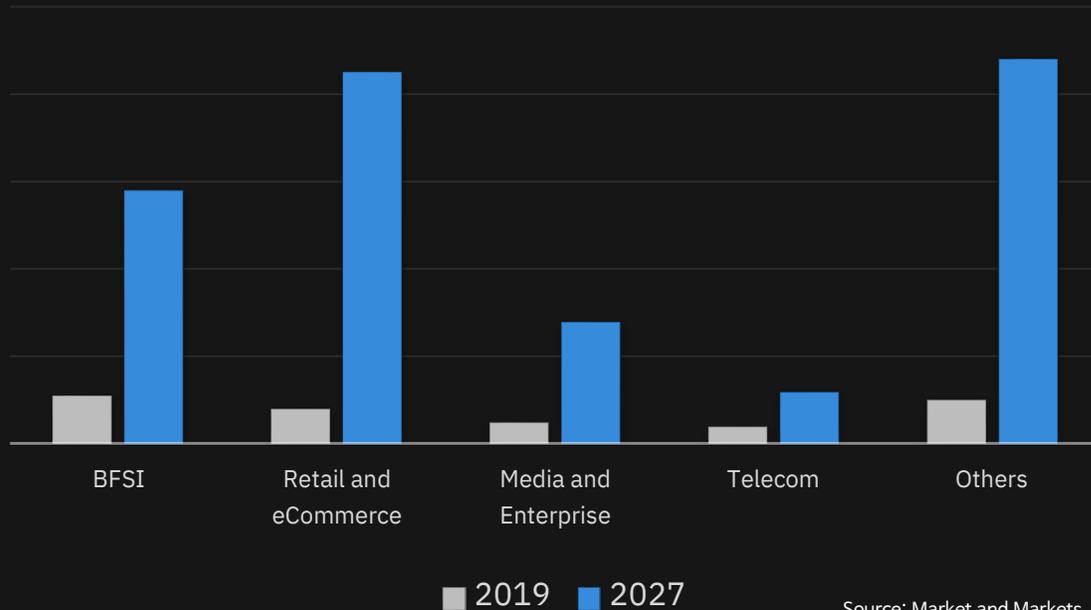
x 6.7

Avg. CAGR by Vertical
(2019 ~ 2027)

x 10

Max CAGR by Vertical
(2019 ~ 2027)

견적서상 비용 (연간)
\$150,000



Source: Market and Markets

숨은 비용

x2



지식 파편화



데이터 구조, 형식 차이

다양한 데이터 소스, 상이한 도메인, 파일 포맷, 기록 형식 등



맥락 전환

업무와 관련된 수 많은 툴, 프로그램, 시스템의 복잡한 의존 관계

막대한 운영비용



업무를 위한 업무

AI 유지보수, 데이터셋 최신화를 위해 과도한 수준의 업무 부담 발생



사일로 효과

부서간 소통장벽과 지식 사일로 생성으로 인해 협업 어려움

통합 (Integration)

적응 (Adaptation)

Connect

Unify

Personalize

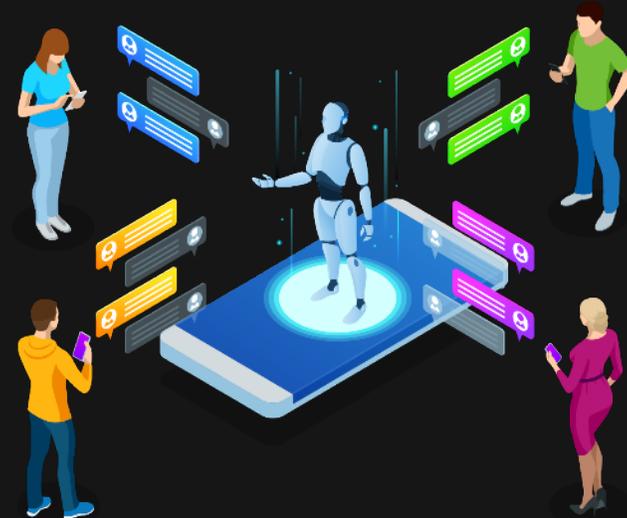
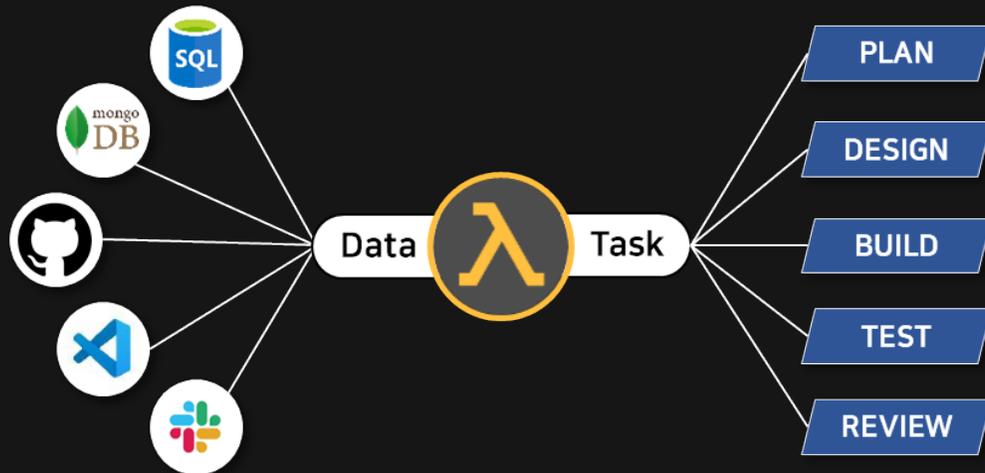
Automate

90개 이상 데이터 소스와 연동
Cloud, On-prem, 3rd Party, ...

스키마, 형식에 구애받지 않고
이종간 데이터 결합

맥락, 선호, 활동기록을 수집하여
강화학습 기반 개인화 실현

AI 학습, 배포, 관리
프로세스 전과정을 자동화



CXP (Conversational eXperience Platform)

AI Developer Assistant

How can I extract text from image automatically?

For project AA-123, Azure Computer Vision is recommended. Please see documentations below for further details.

[Quickstart](#) [Overview](#) [Reference](#)

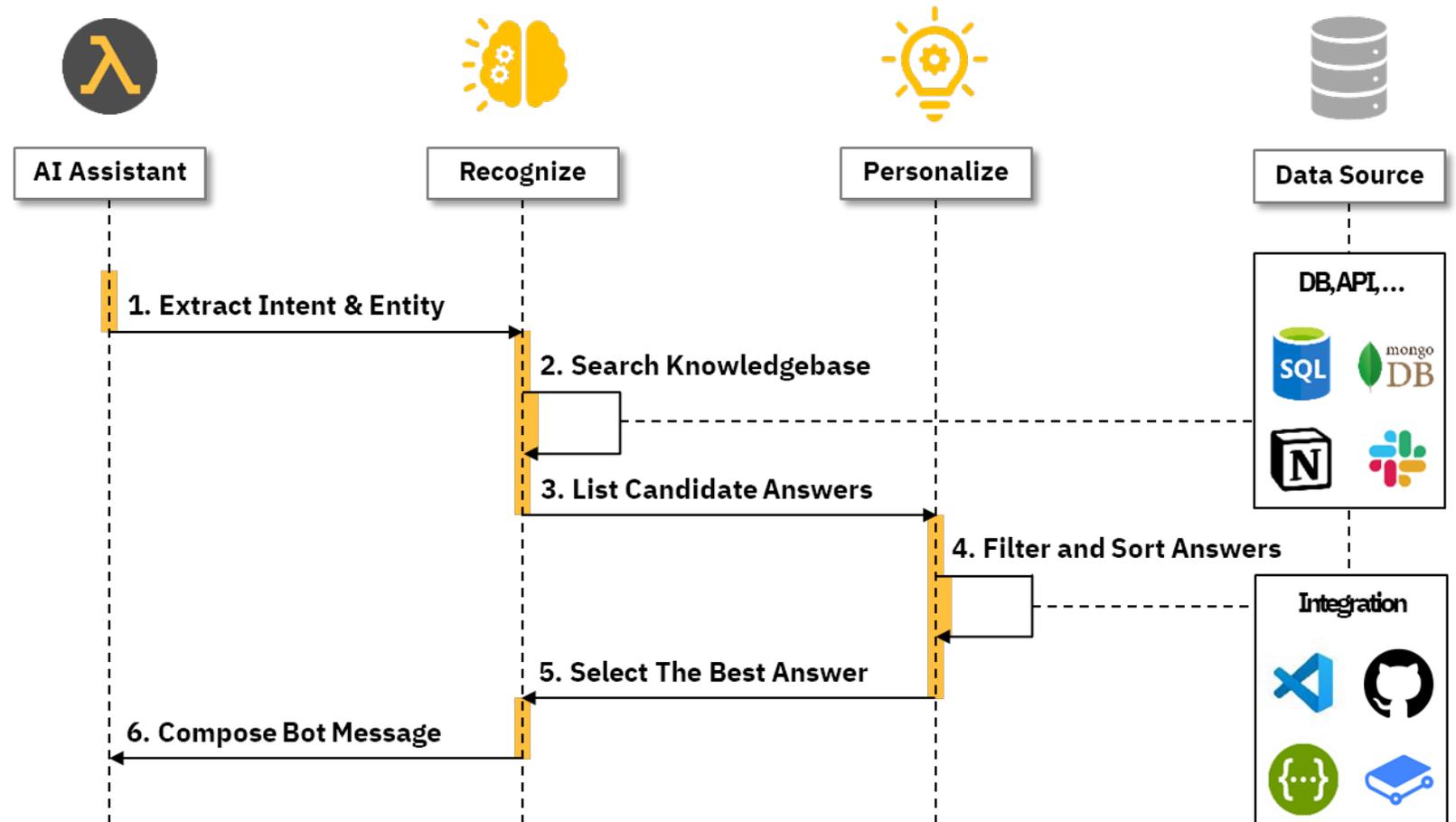
Does it provide SDK?

You can use .NET SDK for project AA-123. There are more SDKs for Javascript, Python and JAVA

[.NET SDK v3](#) [.NET SDK Code Sample](#)

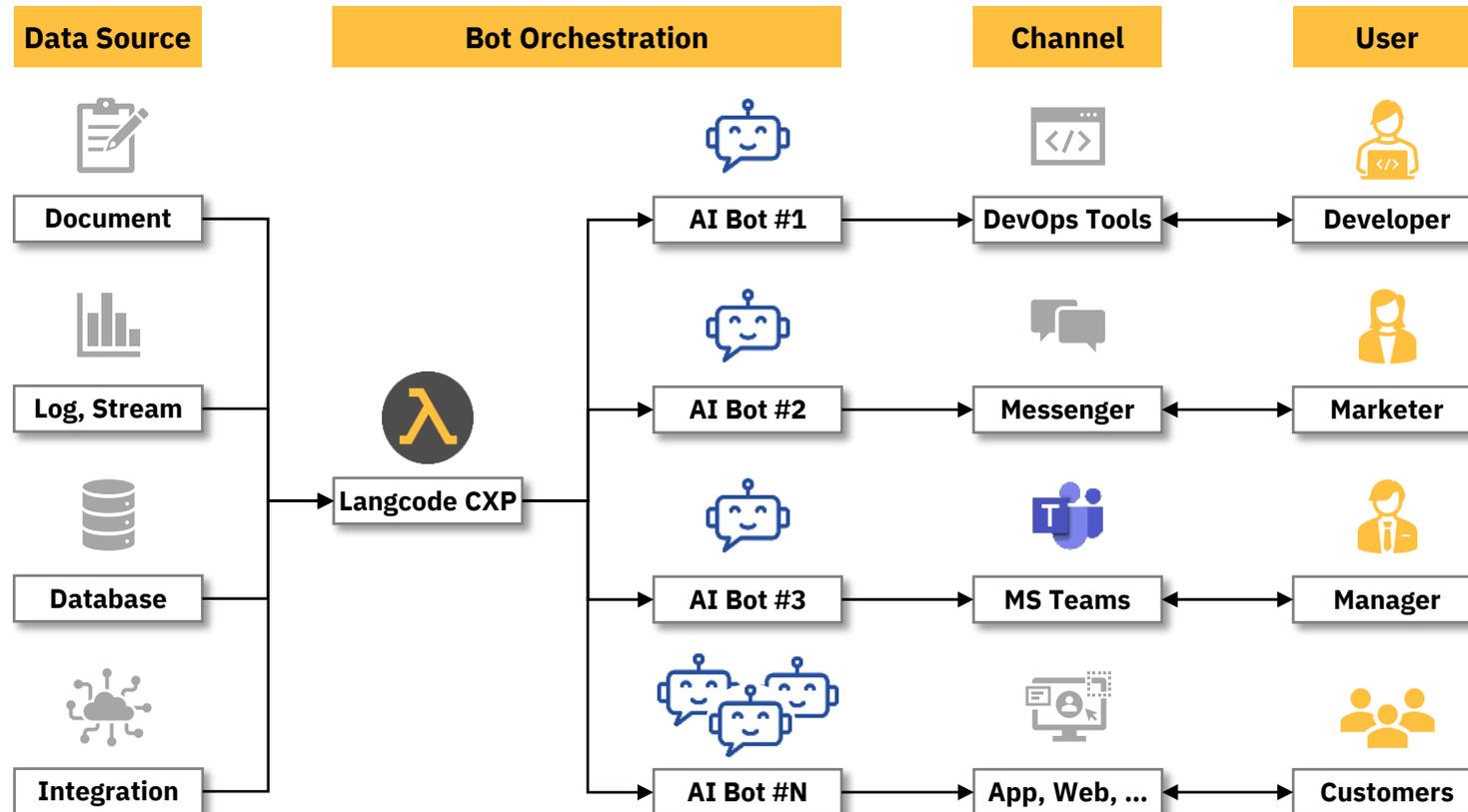
[SDK Overview](#)

Type your question here 

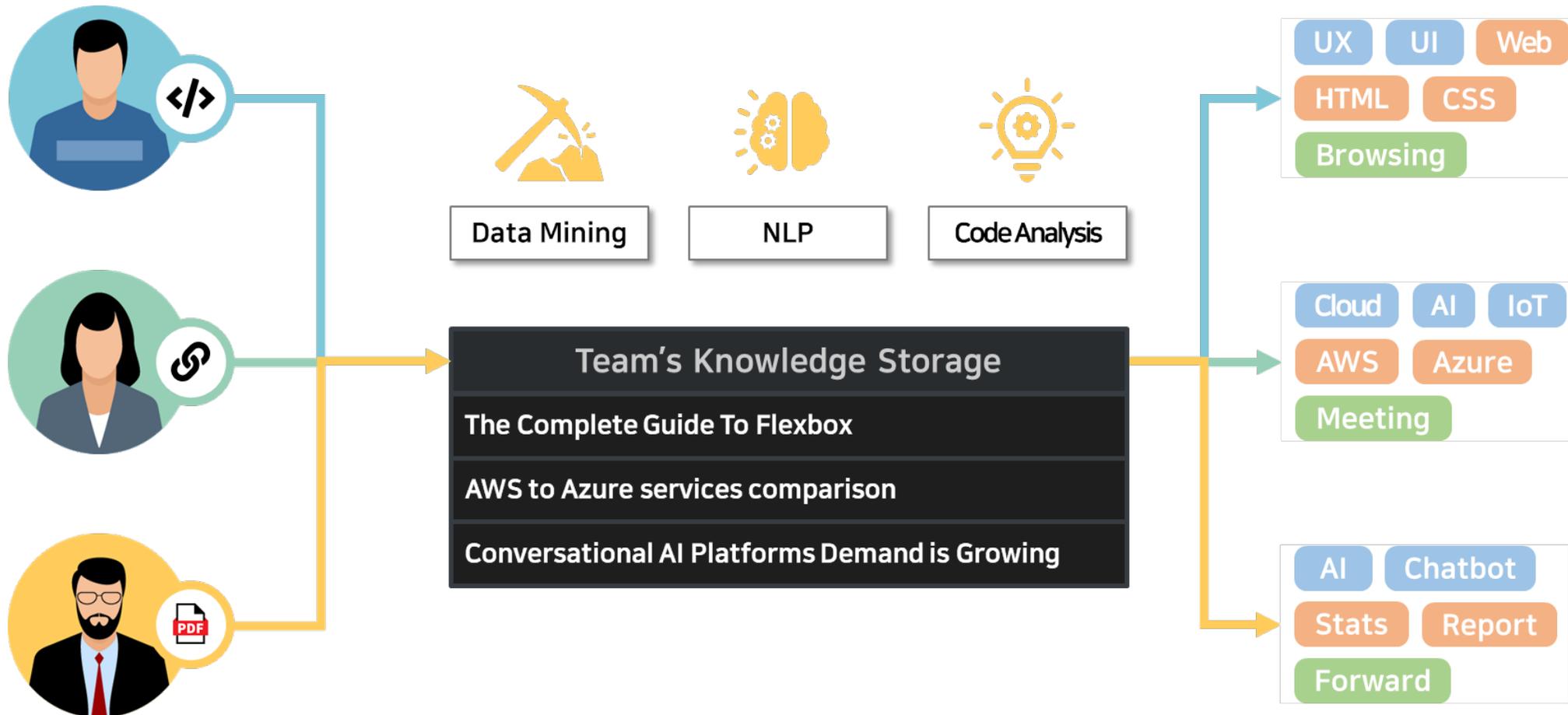


Democratize AI through Conversation

대화형 AI 플랫폼으로서 사용자 개개인에 대응하는 AI 봇들의 생성, 할당, 학습 등 관리를 자동으로 수행합니다. 단순히 챗봇 하나를 구축하는 것이 아니라, **기업의 데이터와 사용자를 대화라는 직관적인 경험으로 연결합니다.**

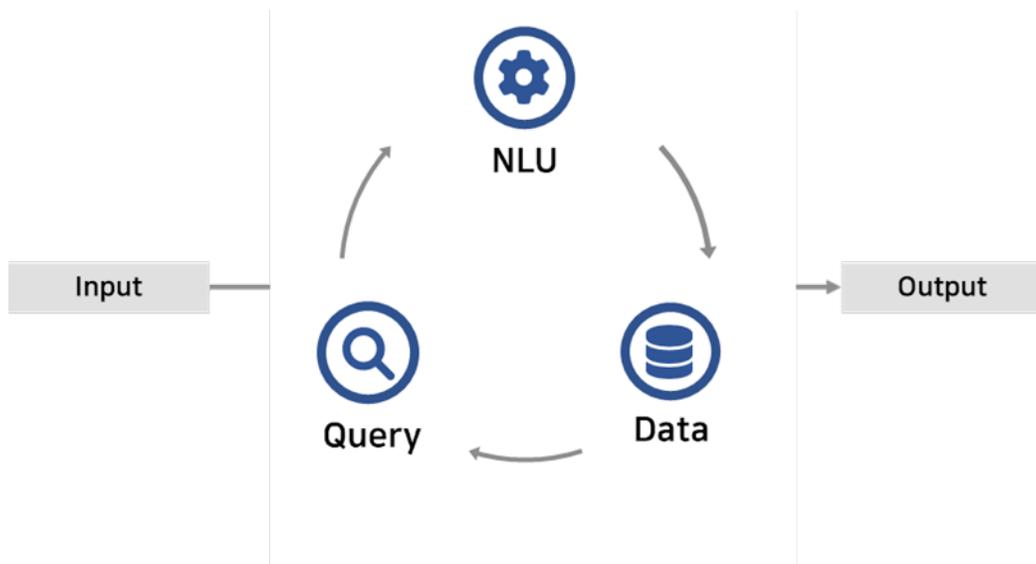


Automated Data Ingestion & Processing (Unsupervised Learning)



Hybrid Approach

강화학습과 NoSQL 데이터베이스 기술을 결합한 AI 엔진
사전 Q&A 데이터셋 없이 실시간 질의응답 가능

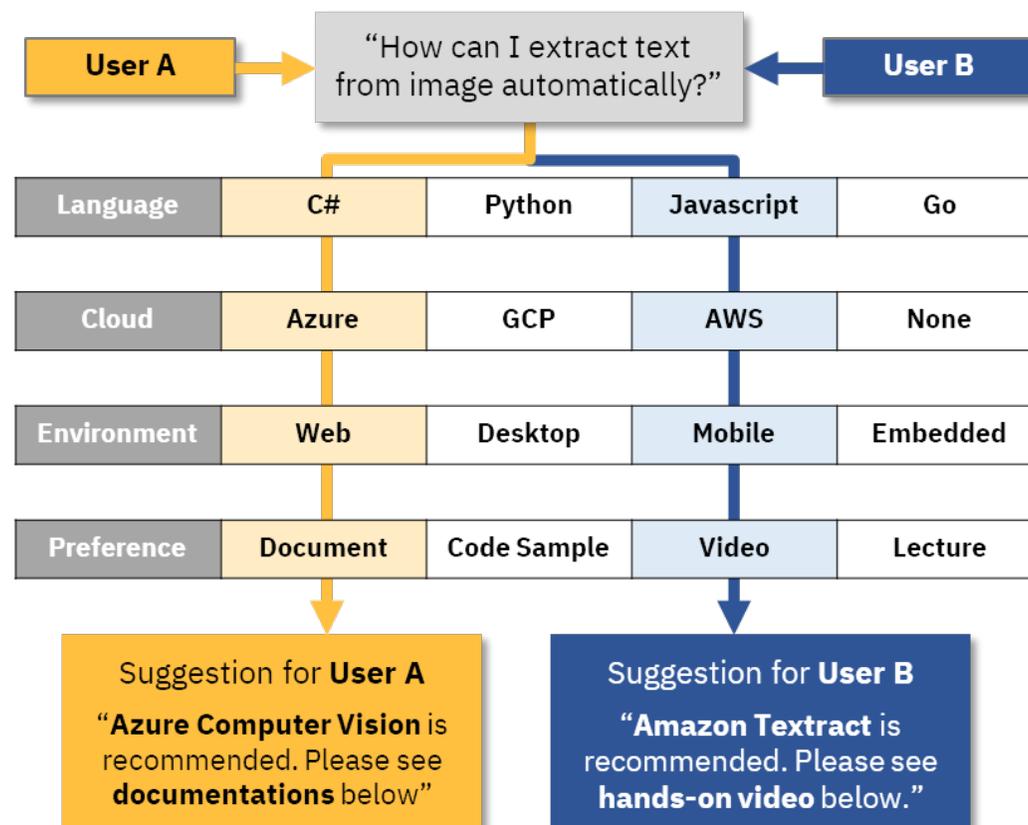


VS



Personalization

실시간 강화학습을 기반으로
초개인화 실현 (Hyper-personalization)

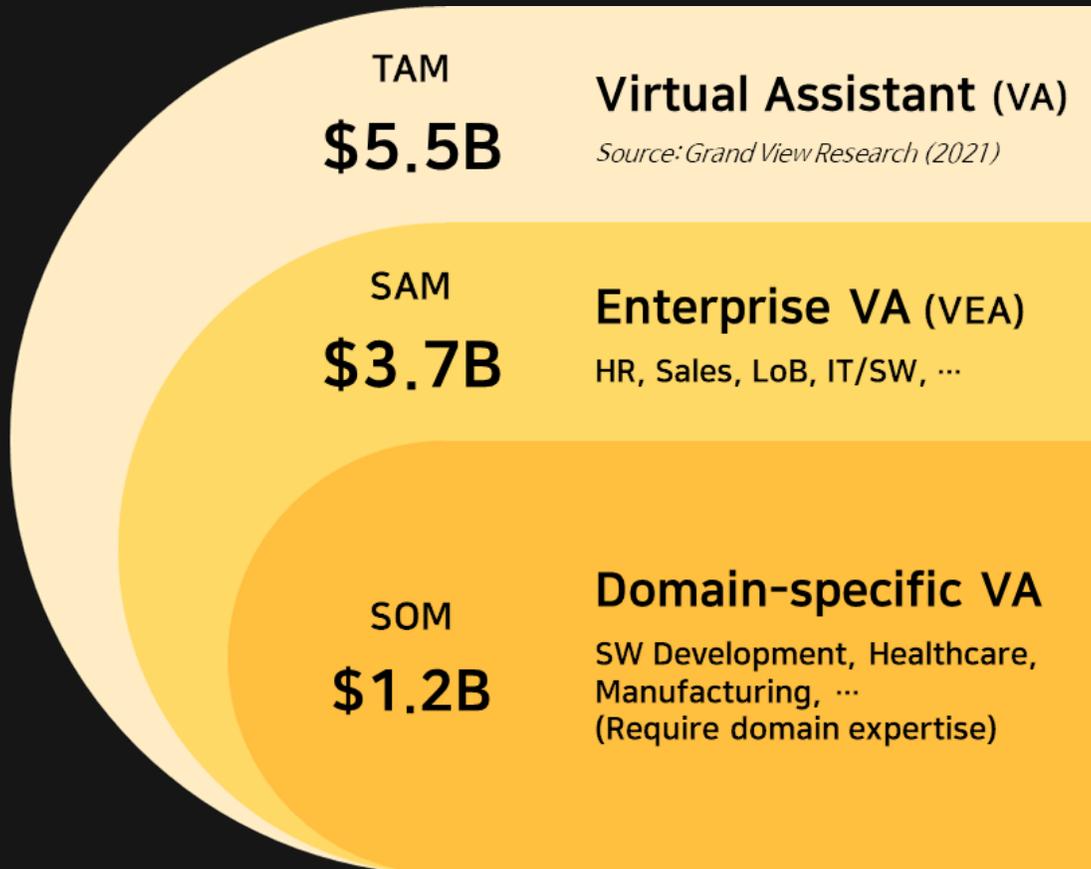


Fast, Versatile, Real-time

회사	초기 설정	인프라 통합 소요기간	규칙 기반 대화 (시나리오 기반)	문서 Q&A	문서 Q&A (실시간 학습)	Data/Table Q&A	Data/Table Q&A (실시간 학습)
Langcode	즉시 사용 가능 (SaaS)	5일	0	0	0	0	0
Yellow.ai	10일	2주 이상	0	0		0	
Drift	즉시 사용 가능 (SaaS)	2주 이상	0				
Kore.ai	1개월 이상 (구축형)		0	0		0	
Ada	1개월 이상 (구축형)		0				
42maru	1개월 이상 (구축형)		0	0			
Allganize	1개월 이상 (구축형)		0	0		0	

- 문서 Q&A**
 설명서, 매뉴얼, 기술자료 등 콘텐츠에 대한 질의응답 제공 (PDF, DOCX, PPTX, HTML, ...)
- Data/Table Q&A**
 구조화된 데이터 레코드에 대한 질의, 집계 제공 (Excel, Sheet, SQL, ...)
- 실시간 학습**
 새로운 콘텐츠, 데이터를 실시간으로 처리하여 AI 학습, 배포를 자동화해 사용자가 문서를 업로드하면 그 즉시 해당 문서에 대한 질의응답 제공 가능

We Are The Leader in Domain-specific Virtual Assistant



Competitive Edge

SW 개발, 헬스케어, 제조업 등 분야 전문성이 요구되는 산업군에서 활용 가능한 차별성과 기술력 검증

Global Ready

다양한 언어 지원 및 교차 언어 대응 (영어로 된 문서에 한국어로 질문 가능) 글로벌 클라우드 배포, 스케일업 지원

고객 및 PoC 사례	
SW & ICT	S.Pin 테크놀로지
Automotive	Mercedes-Benz
Bio & Health	씨젠, KB헬스케어
Manufacture	창신INC (Nike)
Luxury	CHANEL
Public	서울창업허브, KOTRA

지원 언어	
English	Korean
German	Japanese
French	Chinese
Spanish	Italian
필요시 타 언어 지원 추가 가능 (NLU 모듈 연동)	

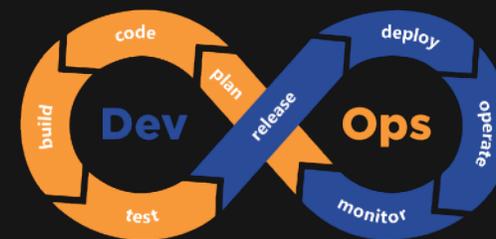
Total eXperience(TX) 솔루션으로 다양한 유스케이스 대응

AI-driven EX(직원경험) Innovation

- **Virtual Employee Assistant** (질의응답 및 업무 자동화)
- 대화라는 직관적인 경험을 바탕으로 No Code 기능 및 데이터 분석 기능 제공
- **기존에 사용하는 업무환경, 프로그램, 협업 툴과 연동**
(Microsoft ecosystem, Atlassian ecosystem, Slack, DevOps toolchain, ...)

AI-driven CX(고객경험) Innovation

- **AI Concierge** (개인화, 자동화된 고객 응대)
- **고객 여정의 최적화 및 디지털 전환 실현**
- 기존에 사용 중인 채널, 메신저, 앱 등과 Webhook, API, 통합 지원



국내외 Enterprise 고객사, 파트너사와 협업을 통해 다양한 성공사례 도출

Enterprise 4개 고객사

Mercedes-Benz, MBition
KB헬스케어,
S.Pin 테크놀로지

PoC 11건

창신INC & Nike,
CHANEL Korea & APAC,
한화시스템, IBK, ...



분야별 도입, 활용 사례		
Automotive	Mercedes-Benz	Automate IT manual and HR policy Q&A
Automotive	MBition	DevOps Q&A automation with Rocket.Chat integration
Bio & Health	KB헬스케어	Intuitive analysis and personalized marketing
Manufacture	창신INC (Nike)	Automate manufacturing issues Q&A
Public	KOTRA	Automate support program Q&A
Luxury	CHANEL	Automate HR and compliance policy Q&A
SW & ICT	한화시스템	Automate HR and internal document Q&A
SW & ICT	S.Pin 테크놀로지	IT, Cloud usage data dashboard and analysis
Finance	IBK 기업은행	Automate HR, finance information document Q&A

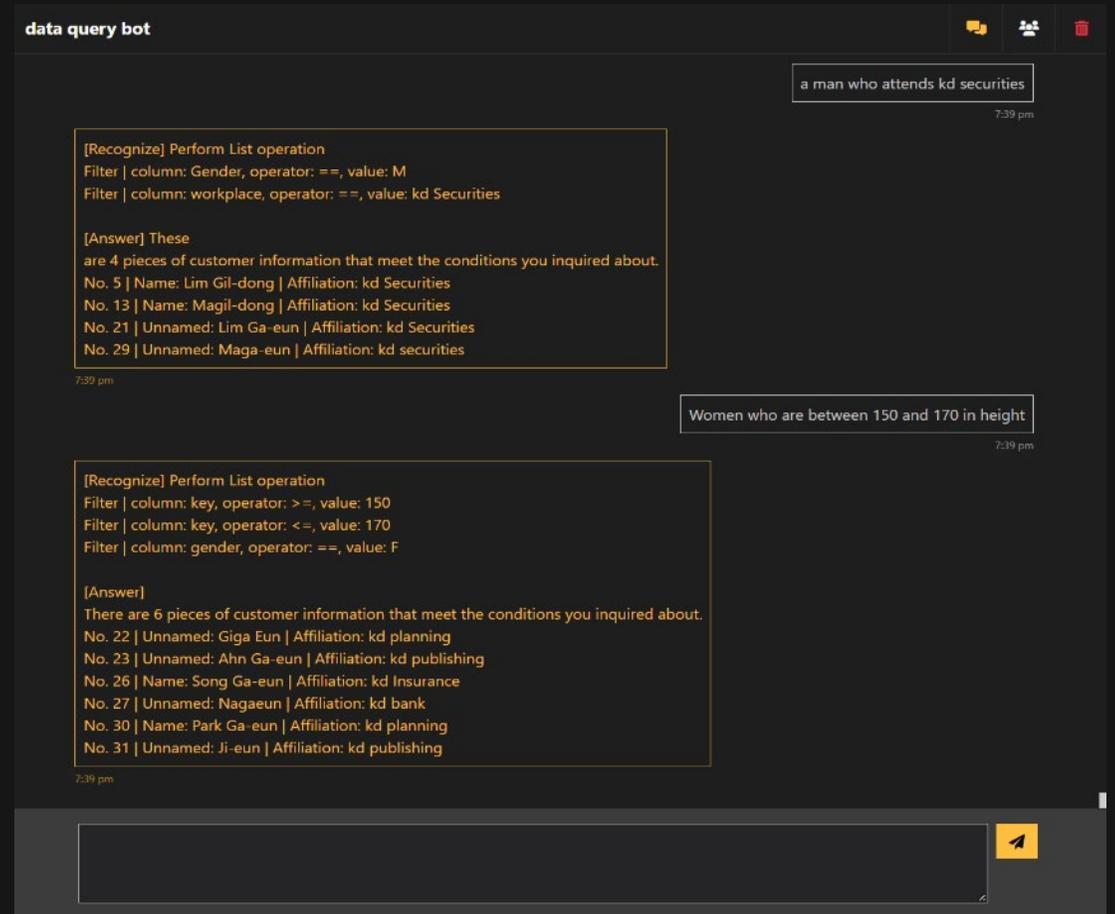
CX(고객경험): 직관적인 데이터 분석 & 개인화된 마케팅 제안

Challenge

- 기술역량의 차이로 인해 비개발 직군 임직원들이 마케팅 전략 수립, 분석에 필요한 데이터를 접근하고 활용하기 어려움
- 기획부터 수행까지의 업무과정이 비효율적이고 시간소모적

Solution

- 모든 임직원이 직관적으로 데이터 분석 통해 인사이트를 얻고 데이터 기반 의사결정을 할 수 있도록 **Empowerment 실현**
- AI 챗봇이 고객 한 사람마다 개인화된 추천과 혜택 제안
- 마케팅 전략 수립부터 실행까지의 업무 전반에서 **40% 시간 절감 효과 창출**



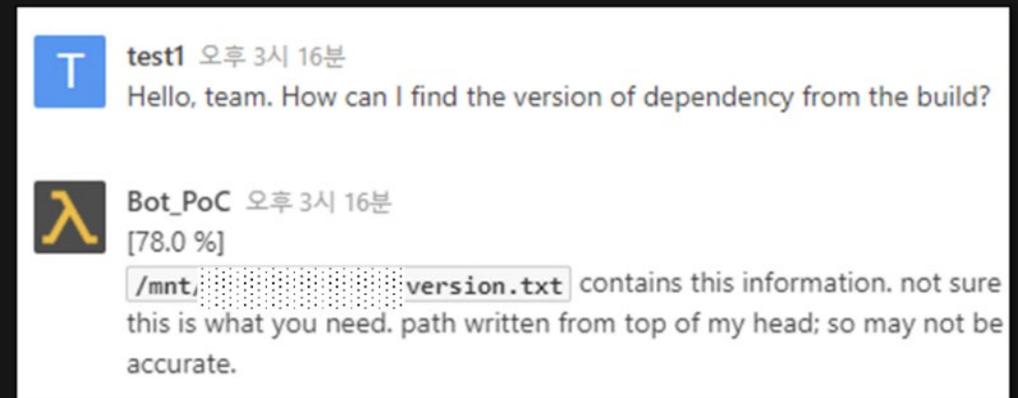
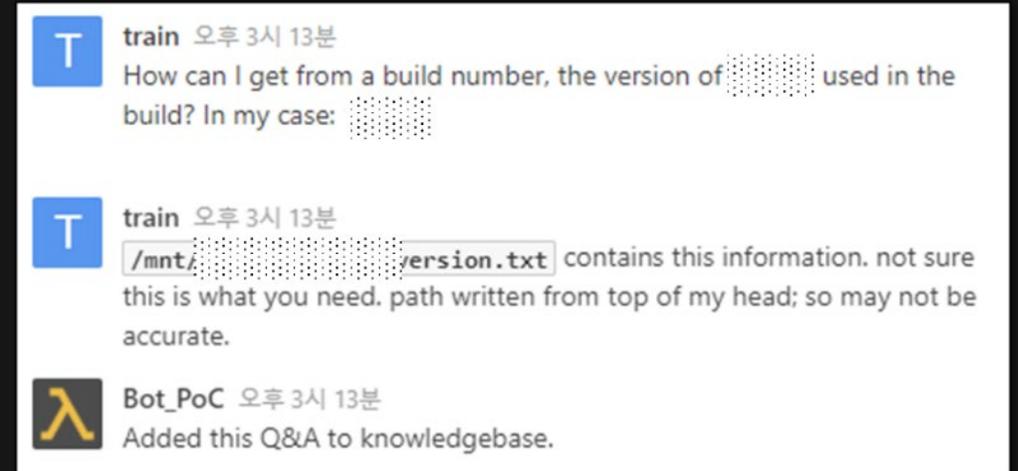
EX(직원경험): DevOps 질의응답 자동화 & 그룹채팅 환경과 통합

Challenge

- 막대한 검색 및 소통비용 발생
(질의응답을 위한 그룹 대화방 하나에 400명 이상 개발자 참여)
- 외부 사이트(스택오버플로우) 등에서 질의응답 불가능한 내부 DevOps 및 소스코드 관련 질의응답에 대한 자동화 필요

Solution

- **AI 챗봇이 마치 사람처럼 그룹 대화방에 참여하여, 실시간으로 질문에 대한 답변을 제공하고 대화기록을 자연스럽게 학습**
- Rocket.Chat 메신저 플랫폼과 통합 (별도 채널 신설 불필요)
- 대화기록과 함께 **Jira, Confluence 등의 데이터도 함께 학습**



THANK YOU

주식회사 랭코드 | 대표이사 김민준

www.langcode.io | admin@langcode.io | 010-5511-4898

서울특별시 서초구 반포대로28길 94, 409호