

RGT

PRESS KIT

홍보대행사 프레인글로벌

권민정 팀장 010-2827-8263 | mjkwon@prain.com

김민선 차장 010-9989-5748 | kims@prain.com

이준호 과장 010-7350-0243 | jhlee@prain.com

목 차

1. 알지티 소개

2. 주요 연혁

3. 대표이사 소개

4. 제품 소개

(1) 제품 개요 및 특징점

(2) 주요 제원

(3) 취득 특허 현황

(4) 실제 도입 사례

5. 참고자료

1. 알지티 소개

(주)알지티는 '로봇을 접한 모든 사람에게 좋은 추억을 제공하자'는 모토로 2018년에 설립된 국내 유일의 서빙로봇 토탈 솔루션 전문기업입니다. 100% 국내 기술로 다기능 모듈형 서빙로봇의 개발·제조뿐 아니라 유통·관리에 이르는 전 과정의 토탈 솔루션을 제공하고 있으며, 국내에서 서빙로봇을 직접 개발, 유통하는 기업으로는 알지티가 유일합니다.

기업명 알지티(RGT)는 Robot Global Team의 약자로 다양한 국적의 사람들이 모여 전 세계 서빙로봇을 대표하는 기업이 되고자 하는 포부를 담았습니다. 실제로 현재 알지티에는 한국, 미국, 중국, 인도, 파키스탄 등 실력 있는 다양한 국적의 팀원들이 함께 서빙로봇의 발전을 위해 노력하고 있습니다.

알지티의 서빙로봇은 수없이 반복되는 단순 서빙 업무를 종업원을 대신해 수행해줌으로써 종업원에게는 고객에게 좀 더 집중할 수 있는 환경을 제공, 궁극적으로 서비스 퀄리티 향상에 도움을 주며, 높은 수준의 서비스를 받은 고객 입장에서는 식당에 대한 좋은 기억을 간직할 수 있습니다. 또한, 서빙로봇을 도입한 매장에서는 안정적인 운영과 이를 통한 매출 증가의 효과를 기대할 수 있습니다.

이처럼 알지티의 서빙로봇을 접한 모든 분들이 만족하는 최고의 서빙로봇을 만들고자 합니다. 대전 본사에서는 서빙로봇 안정화와 품질 관리에 힘쓰고 있으며, 서울 연구소에서는 새로운 기술 및 제품을 연구하고 있습니다.



기업명	주식회사 알지티
설립일	2018년 2월 19일
대표이사	정 호 정
인원	22명 (2022년 2월 기준)
위치	본사: 대전광역시 유성구 테크노2로 252-16, C동 1층 연구소: 서울특별시 금천구 벚꽃로 234 에이스하이엔드타워 6차, 802호
사업분야	서빙로봇 개발 및 유통

2. 주요 연혁

2017. 05. 서빙로봇 0세대 개발

2018. 02. (주)알지티 설립

06. 서빙로봇 1세대 개발

08. 서빙로봇 1세대 기술검증(PoC, Proof of Concept)

2019. 06. 서빙로봇 2세대 개발

08. 서빙로봇 2세대 기술검증(PoC, Proof of Concept)

2020. 05. 스마트미디어X캠프 창업아이디어 공모전 최우수상(한국방송통신전파진흥원장상)

06. 스타트업스쿨 7기 최우수상(충북창조경제혁신센터장상)

08. 소셜임팩트 체인저스 1기 최우수상(대전창조경제혁신센터장상)

10. 대한민국청소년경진대회 금상(순천향대학교 총장상)

10. CJ오픈이노베이션 우수상

11. 제7회 ICT 스마트 디바이스 전국 공모전 우수상(충북과학기술혁신원장상)

11. 제7회 ICT 스마트 디바이스 전국 공모전 기업부문 대상(과학기술정보통신부장관상)

11. 넥스트 라이징 스타트업 IR 피칭대회 장려상(충북창조경제혁신센터장상)

12. 전국청년창업아이디어경진대회 최고상(중소벤처기업부장관상)

12. 서빙로봇 3세대(써봇, sirbot) 개발

12. 부산 에코델타시티(EDC) 스마트빌리지 내 로봇카페 운영 사업자 선정

2021. 02. Pre-A 투자 유치(씨엔티테크)

05. 써봇 양산

09. Series-A 40억 원 규모 투자 유치(나이스, 이지스엔터프라이즈, 타임폴리오자산운용)

12. TIPS 선정

12. '도전! K-스타트업 2021' 왕중왕전 우수상(문화체육관광부장관상)

12. 중소벤처기업부 스마트상가 서빙로봇 선정

2022. 03. 주문 및 결제 가능한 써봇 개발 완료

04. 자사 서빙로봇 대상 제조물배상책임보험(PL), 영업배상책임보험(P&O) 가입

06. 써봇 네모형 출시

06. KB골든라이프케어(요양원) 써봇 공급

3. 대표이사 소개



성명 정호정

나이 1991년생(만 31세)

학력 충남대학교 공과대학 메카트로닉스공학과 졸업
연세대학교 대학원 경영학과 재학 중

안녕하세요. 국내 유일 서빙로봇 토탈 솔루션 전문기업 알지티의 정호정입니다.

대학생 시절 고모를 도와 미국에서 대형 외식업 프랜차이즈를 운영하면서, 매일같이 4~5시간을 서서 일하다 보니 서빙 역시 결코 쉬운 일이 아니라는 걸 알게 되었습니다. 생각보다 높은 업무 강도에 직원들의 잦은 퇴사가 이어졌고 인력난에 폐업까지 고려하는 고모의 모습을 보고, 사람 대신 서빙을 도맡아주는 로봇을 생각하게 되었습니다. 서빙로봇이 있다면 직원들의 업무 강도도 낮아지고 손님 응대에 좀 더 신경을 쓸 수 있어 고객 역시 높은 퀄리티의 서비스를 받게 될 수 있을 거라 생각했던 것이죠.

마침 대학에서 험지 자율주행로봇을 만들어본 경험이 있었던 저는, 식당에서 사용할 수 있는 자율주행 로봇 제작도 가능하다고 생각해 2016년부터 연구개발을 시작, 2018년 알지티를 창업하게 되었습니다.

저는 알지티를 통해 '로봇을 접한 모든 분들에게 좋은 추억이 되고 싶다'는 생각을 항상 합니다. 2018년 첫 시제품이 완성된 이후 계속해서 연구개발에 몰두하며 서빙로봇을 업그레이드하고 있는 이유이기도 합니다.

'업주'에게는 안정적인 매장 운영에 뒷받침을, '직원'에게는 효율적으로 일할 수 있는 업무 환경을, '고객'에게는 흥미롭고 이색적인 경험을 선사하는 '서빙로봇' 제작을 기반으로, 향후 알지티가 우리나라를 넘어 전 세계적으로 인정받는 '서비스로봇' 회사가 될 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.

4. 제품 소개

(1) 제품 개요 및 특징점

알지티는 **100% 순수 국내 기술로 서빙로봇을 개발하고 유통하는 국내 유일의 기업**입니다.



기존의 서빙로봇들은 변수가 다양한 외식업 환경에서 기능을 100% 발휘하기에 한계점이 많습니다.

서빙로봇에 탑재되는 라이다(Lidar) 센서는 서빙로봇의 자율주행을 가능케 하는 필수 부품이지만 서빙로봇의 원활한 맵핑(Mapping)을 위해 천장에 별도의 보조장치를 설치해야만 했습니다. 이 경우에는 보조 장치 설치를 위해 천장 시공을 진행하는 등 서빙로봇 설치 시간이 오래 걸리게 됩니다. 또한 서빙로봇에 탑재된

라이다 센서는 빛에 민감하게 반응하기 때문에 매장 내 빛 반사(혹은 빛 번짐) 현상을 줄이기 위해 커튼이나 블라인드를 사용해야 하는 불편함도 있었습니다.

더욱이 기존의 서빙로봇은 외식업 현장의 동적인 상황(ex. 고객들이 복적거리는 상황 등)을 고려하지 않는 회피 주행을 한다거나, 잦은 테이블 변동에 민첩하게 대응하지 못하는 등의 문제점도 있었습니다.

이에 알지티는 기존의 서빙로봇이 가지고 있던 문제점과 한계점을 개선하여 **추가적인 제품 부착과 인테리어 공사 없이** 모든 환경에서 **스스로 공간을 인식해 사각지대 없는 실시간 자율주행**이 가능하고, **동적 장애물을 무리 없이 회피**하여 안전하고 빠른 서비스를 제공하는 서빙로봇 '씨봇(sirbot)'을 만들게 되었습니다.

알지티는 최근, 기존 서빙로봇이 가진 '음식 서빙'과 '퇴식' 기능에 더해 **'주문'과 '결제'까지 가능한 씨봇**과 일반적인 원통형 서빙로봇이 아닌 **직사각형 모양의 서빙로봇**도 개발 완료했습니다.

알지티의 서빙로봇은 현재 카페, 레스토랑 등 다양한 외식업 현장에서 종업원들과 공존하며 서빙, 퇴식부터 주문, 결제까지 다양한 업무를 수행하며 종업원들의 일손을 덜어주는 보조적인 역할을 톡톡히 수행하고 있습니다.

이러한 알지티의 서빙로봇에는 크게 3가지 특징점이 있습니다.

부가 장비 설치가 필요 없는 **다중 자율주행기능**과 뛰어난 **회피주행기능**

다양한 외식업 시스템과 연동 가능한 **스마트 레스토랑 시스템**

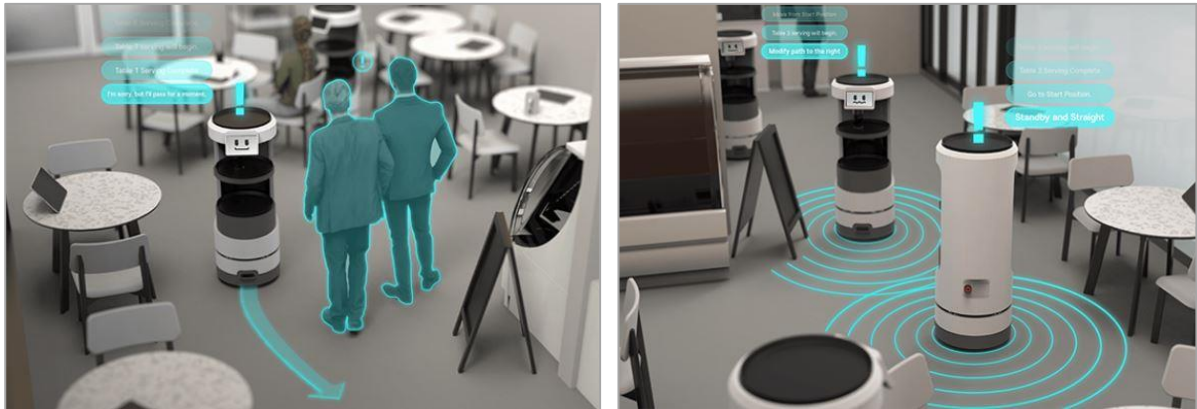
다양한 활용 옵션 및 타사 대비 **월등한 워킹타임**

① 부가 장비 설치가 필요 없는 '다중 자율주행기능'과 뛰어난 '회피주행기능'

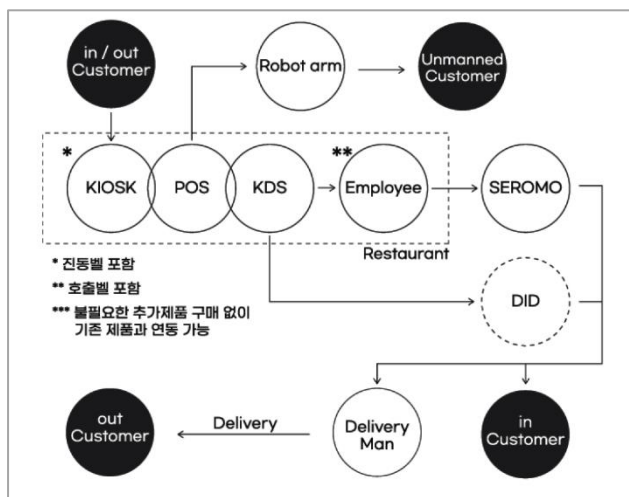
서빙로봇에는 자율주행을 위한 라이다(Lidar) 센서가 탑재됩니다. 중국산 저가 서빙로봇은 라이다 센서와 함께 보조적으로 천장에 마커(Marker)가 설치되어야 작동 가능하지만 알지티의 서빙로봇은 별도의 마커 설치를 위한 인테리어 공사 없이, 탑재된 360도 라이다 센서와 3D 카메라를 통해 모든 환경에서 스스로 공간을 인식(Mapping)해 사각지대 없는 100% 실시간 자율주행이 가능합니다.

특히 외식업 현장은 대리석 바닥, 스테인리스 재질, 통유리 등 투명하거나 반사되는 표면의 인테리어 요소가 많은 편이라, 일반적인 서빙로봇의 경우 공간 인식에 오류가 생겨 경로를 이탈하거나 오작동을 일으키는 경우가 잦다고 합니다. 하지만 알지티의 서빙로봇은 햇빛이나 조명에 영향을 받지 않는 알지티만의 뛰어난 맵핑 기술로 오작동을 최소화했습니다.

아울러, 외식업 현장은 사람 혹은 사물의 갑작스러운 움직임이 많기 때문에 가동하는 서빙로봇에게는 이러한 동적 장애물을 고려한 회피주행 능력이 필수로 요구됩니다. 알지티의 서빙로봇은 향후 발생할 움직임에 대해 예측하고 회피할 수 있는 기능이 탑재돼 타 업체 서빙로봇 대비 서비스 산업에 특화된 안정적인 주행 성능을 보여줍니다.



② 다양한 외식업 시스템과 연동 가능한 '스마트 레스토랑 시스템'



알지티의 서빙로봇은 독보적인 연동성 (Connectivity)으로 기존의 판매시스템 (POS), 주방모니터(KDS), 키오스크(스탠드, 테이블), 테이블오더, 진동벨(호출벨) 등 다양한 외식업 시스템과의 연동이 가능합니다. 외식업 시스템의 브랜드와 종류를 막론하고 시중에 사용되는 다양한 외식업 시스템과 100% 연동이 가능한 서빙로봇은 알지티가 유일합니다.

③ 다양한 활용 옵션 및 타사 대비 월등한 워킹타임

알지티의 서빙로봇은 총 3개의 트레이를 원하는 옵션대로 선택해 사용할 수 있습니다. 트레이 3개를 모두 서빙 용도로 사용할 수도 있으며, 상황에 따라서는 음료 서빙(컵홀더 사용)이나 퇴식 용도로 운영할 수 있습니다. 또한, 효율적인 하드웨어(대용량 배터리)를 탑재해 한번의 충전으로 워킹 타임 기준 72시간(타사 4~12시간 수준) 연속 가동할 수 있어 정신 없이 바쁜 외식업 현장에서 번거로운 충전 없이 편하게 사용할 수 있습니다.

(2) 주요 제원

알지티 서빙로봇의 주요 제원은 아래와 같습니다.



명칭	써봇(sirbot, 3세대) – 기본 기능 탑재
크기 / 무게	114.5(H)*44(W)cm / 50kg
이동 속도	1.2m/s
경사 극복 능력	최대 5°
적재량	총 135kg (트레이 1개당 45kg)
작동 시간 / 충전 시간	3일 (full working time 기준) / 5시간
설치 소요 시간	2시간 미만 (주변 환경에 따라 다름)
기타 특징	터치 스크린, 라이다(Lidar) 센서, 3D 카메라 등 탑재
가격	46만원/36개월

※ 지난 3 월에는 기본 기능에 '주문' 및 '결제' 기능을 탑재한 써봇을 개발 완료했으며, 6 월에는 자영업자들의 의견을 반영한 써봇 네모형을 출시할 예정. 상세 제원은 이후 공개할 방침



▲ 20 인치 대화면 디스플레이와 IC카드 리더기가 탑재된 써봇



▲ 네모 형태의 4 단 트레이가 적용된 써봇

(3) 취득 특허 현황

No.	취득일자	특허명 / 간략내용
1	2018.08.03	자율주행 이동로봇의 최단경로 이동을 위한 홈 네트워크시스템 및 그 방법 → 최단경로를 이동하기 위한 시스템
2	2019.05.16	서빙로봇 → 서빙로봇의 효율적인 구조
3	2020.08.31	다기능 자율주행 서빙로봇 → 다양한 기능의 모듈형 시스템 구조
4	2021.09.16 (특허출원일)	다각화 구조 딜리버리 로봇 → 자율주행 서빙로봇 시스템
5	2021.09.24 (특허출원일)	투명 물체 인식 자율 주행 서빙로봇 수단 → 투명 및 물체를 인식하는 알고리즘
6	2021.12.28 (특허출원일)	서빙로봇 연동 주방 관제 시스템 → 서빙로봇과 스마트 시스템 연동 및 관제 시스템

(4) 서빙로봇 도입 사례

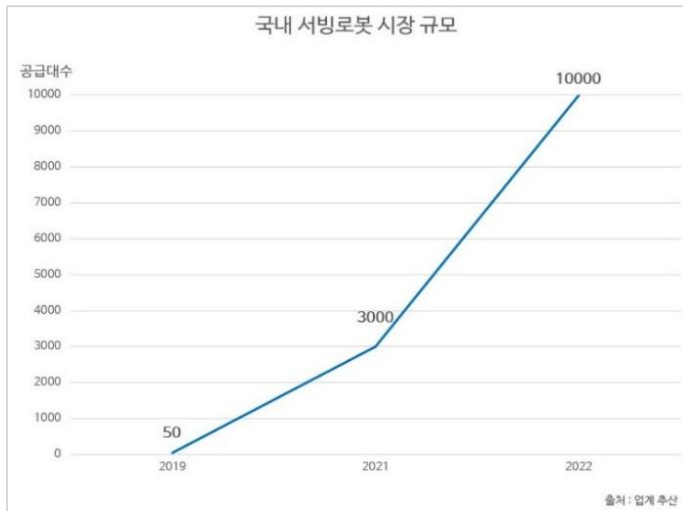
알지티의 서빙로봇은 팀호완, 화심두부마을과 같이 **음식점, 카페 등 현재 30개의 파트너사에서 이용**하고 있으며, 현장에서 주문, 결제, 서빙, 퇴식 등 다양한 업무를 수행하고 있습니다.



▲알지티의 서빙로봇을 이용하고 있는 매장의 모습

5. 참고 자료

국내 서빙로봇 시장 현황



지난 2년간 코로나19로 인해 비대면 문화가 급속도로 확대되면서 국내 서빙로봇 시장 역시 빠르게 성장했습니다. 업계 추정치에 따르면 국내 서빙로봇 시장 규모는 2019년 50대 수준에서 2021년 3000대, 올해는 지난해의 3~4배 수준인 1만대 규모로 성장할 것으로 예상하고 있습니다.

현재 국내에 공급되는 서빙로봇은 크게 중국 제품과 미국 제품으로 나뉘며, 국내 제품은 일부입니다. 대표적으로 중국 '푸두테크놀로지(PuduTech, 普渡科技)'와 미국 실리콘밸리에 위치한 '베어로보틱스(Bear Robotics)'의 제품으로 나뉩니다.

푸두테크놀로지의 경우 국내 독점 총판을 맡고 있는 '브이디컴퍼니'와 배민을 운영하는 '우아한형제들'(현재는 계약 종료)을 통해 서빙로봇인 '푸두봇'을 국내에 공급하며 현재 약 90%의 국내 서빙로봇 시장 점유율을 차지하고 있고, 베어로보틱스는 'KT'를 통해 국내에 서빙로봇 '서비'를 공급하고 있습니다.

또한 우아한형제들은 최근 'SK실더스'와 함께 전략적 제휴 협약을 체결, 중국 '오리온스타(OrionStar, 猎户星空)'의 서빙로봇 국내 공급을 시작했습니다.

한편, 국내 서빙로봇 시장에 국내에서 '양산'한 한국 제품을 선보이는 곳은 현재로서 '알지티(RGT)'가 유일합니다. 알지티는 100% 국내 기술로 개발한 '씨봇(sirbot)'을 국내에 공급하고 있으며, 지난 3월에는 음식 서빙 기능과 퇴식 기능은 물론 '주문'과 '결제' 기능까지 업그레이드한 씨봇 개발을 완료했습니다.