



국내 1 위 비대면 진료 및 처방약 배달 플랫폼 '닥터나우'



– Media Kit –

<p>닥터나우 (https://doctomow.co.kr/)</p>	<p>문의처</p>
	<p>홍보회사 웰컴어소씨에이츠 유정훈 본부장 / 010-7270-8004 / jhyu@wellcompr.com 김대영 매니저 / 010-7157-7142 / dykim@wellcompr.com</p>

| 닥터나우 기업 소개

“ 가장 쉽고 편한 의료서비스 제공 ”

닥터나우는 환자, 의사 그리고 약사 사이의 물리적 거리를 뛰어넘어 누구나 쉽고 편하게 고품질의 의료서비스를 이용할 수 있는 플랫폼이다. “가장 쉽고 편한 의료서비스 제공”을 모토로 모든 사람들이 쉽고 간편하게 더 건강한 삶을 추구할 수 있는 세상을 만들기 위해, 국내 최초로 비대면 진료 및 처방약 배달 서비스를 선보였다.

2020년 2월 보건복지부의 ‘한시적 비대면 진료 허용 방안(공고 제 2020-177 호, 제 2020-889 호)’에 따라, 닥터나우는 2020년 11월부터 비대면 진료 및 처방전 원격 전송을 통한 처방약 배달까지 일상 생활 속에서 가장 빈번하게 발생하는 기본 의료 서비스를 앱을 통해 지원하고 있다.

국내 민간 의료앱 중 가장 많은 사용자를 보유하고 있고 애플 앱스토어와 구글 플레이스토어 양대 앱 마켓 인기 앱 순위 1위를 달성했으며 앱 이용 누적 600만 건, 앱 다운로드 누적 300만 건 등을 달성했다. (2022년 2분기 기준)

닥터나우는 약 1500여곳의 제휴 병원 및 약국과 함께 내과·가정의학과·소아청소년과·정형외과·피부과·신경과·신경외과·비뇨의학과·이비인후과·한방의학과·성형외과·산부인과·치과·응급의학과·한의학과·안과·정신건강의학과·외과·재활의학과·영상의학과 총 20개 진료 과목에 대한 비대면 진료 및 처방 서비스를 제공하고 있다. 소비자는 원하는 제휴 병원 및 제휴 약국을 통해 비대면 진료 후 처방전 전송, 처방약 배달 수령 등 진료부터 처방까지의 핵심적인 의료 서비스를 모바일 앱 하나로 이용할 수 있다.

2021년 7월 플랫폼 전반 업데이트를 통해 ‘주소지 기반 제휴 약국 근거리 매칭 시스템’을 적용, 이용자 위치 기반으로 가까운 제휴 약국을 매칭해 더욱 빠르게 배달받을 수 있도록 개선했다. 또한 물류-배송 전문 브랜드 ‘부릉’과 ‘바로고’와의 전략적 협력으로 처방의약품에 특화된 안전배송시스템을 구축하고, 제주도까지 배송이 가능하도록 서비스 가능 지역을 전국으로 확장했다.

닥터나우는 비대면 진료 및 처방약 배달 서비스를 기반으로 전문 의료인 실시간 Q&A ‘무엇이든 물어보세요’, ‘전담의사’를 통한 주치의 지정 상담, 처방약 복용 안내 서비스 ‘복약알림’ 등 비대면 진료 전후의 예방과 관리 영역까지 서비스를 확장하였다. 또한 헬스케어 전반을 아우를 수 있는 ‘의료 슈퍼앱’을 목표로 고객 경험 확장과 기술 고도화에 매진하고 있다.

| 닥터나우 기업 개요

설립일	2019.09.25	대표이사	장지호
주소	서울특별시 서초구 서초대로 77 길 17, 14 층		
산업	응용 소프트웨어 개발 및 공급업 (*비대면 진료 및 처방약 배달 플랫폼)		
홈페이지	https://doctornow.co.kr/	직원수	80 명
투자 현황	프리 시리즈 A(네이버, 미래에셋 등) 시리즈 A (소프트뱅크벤처스, 새한창업투자, 해시드, 크릿벤처스 등) 시리즈 B (소프트뱅크벤처스, 새한창업투자, 크릿벤처스, 프라이머사제, 미래에셋캐피탈 등)		

| CEO

“비대면 진료, 의료 산업의 혁신을 이끌 핵심 분야”



장지호 닥터나우 대표는 다양한 의료 봉사과 글로벌 의료산업 탐구 경험을 바탕으로, 국내 의료 산업의 혁신이 절실하다고 판단했다. 전화도 인터넷도 없었던 1960년대 제정된 약사법이 지금까지 이행되는 현황과 의료 산업 내 디지털 리터러시(literacy) 및 디지털 전환의 부재를 목도하며, 누군가의 선도로 의료 산업의 변화와 성장을 이끌어 나가야 한다는 신념을 보였다.

이에 의료서비스의 핵심인 진료와 처방을 디지털을 통해 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 서비스 구축을 거듭해 왔으며, 국내 최초 비대면 진료 및 처방약 플랫폼 ‘닥터나우’를 론칭해 이끌어 가고 있다.

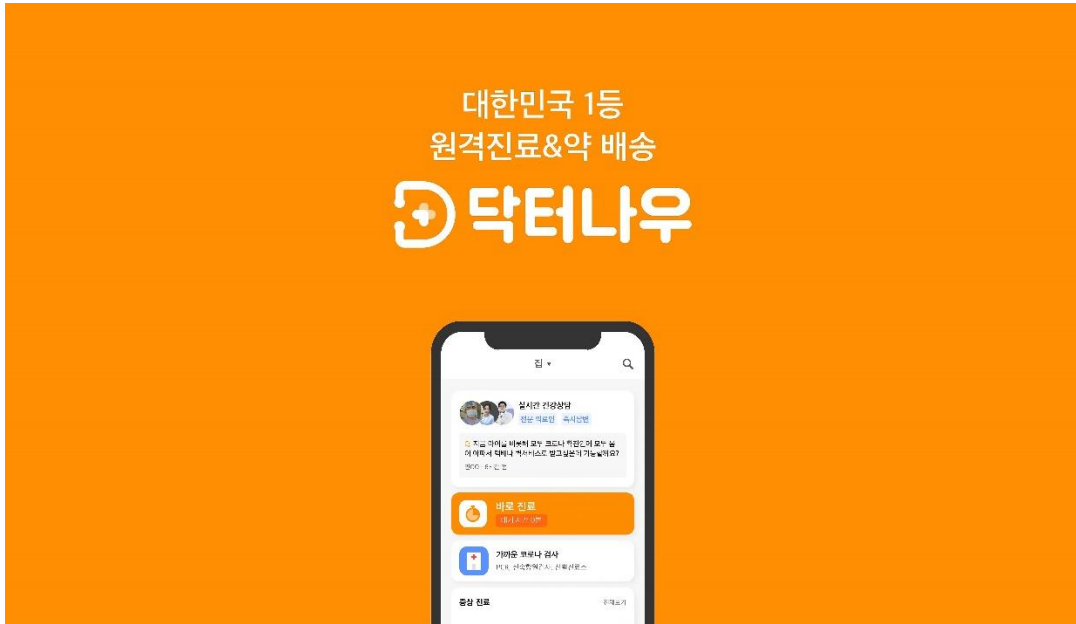
- CEO Biography

- 한양대병원 PK 의사
- 한국원격의료연구회 분과의원장
- 대한민국 인재상 대통령상 수상
- 세계 3대 디자인 어워드 IDEA* 수상 (*이동형 정맥 수액 팩 적용 유속감지 IoT 디바이스)
- 벤처기업협회 부회장

| 주요 연혁

2020. 03	- '콜로나맵' 앱 서비스 론칭 - 배달약국 베타 서비스 론칭 및 처방약 배달 서비스 시작
2020. 04	- KOTRA 글로벌 300, 기술보증기금 KIBO CAMP 선정 - AI 양재허브센터 AI 기술화 지원 협약
2020. 05	대기업 특허권 단독 양수(POSCO ICT)
2020. 06	- 네이버 펀드 등 전략적 투자 유치 - '대한민국 패키징 대전' 우수상 수상
2020. 07	구글코리아 X 중소벤처기업부 공식 지원 '창구' 프로그램 선정
2020. 10	- KTB 벤처챌린지 최우수상 수상 - KINGO-AIBI 리그 창업경진대회 AI 분야 대상 수상
2020. 11	- 보건복지부 측 '규제 샌드박스 신속처리' + '비대면 진료 및 의약품 배송 가능' 서면 답변 확인 - 국내 최초 비대면 진료 및 처방약 배달 플랫폼 '닥터나우' 서비스 공식 론칭
2020. 12	국회 스타트업 지원 센터 '유니콘팜' 공식 파트너사 선정
2021. 01	'2021 대한민국브랜드평가' IT 브랜드(원격진료 앱) 부문 1 위 선정
2021. 04	'iF 디자인 어워드' UI 디자인 부문 본상 수상
2021. 06	- 네이버, 미래에셋 등으로부터 프리 시리즈 A 투자 유치 - 재외국민 비대면 진료 규제샌드박스 허가
2021. 07	코리아스타트업포럼 산하 '원격의료산업협의회' 출범 (공동협의회장 닥터나우)
2021. 07	'제휴 약국 근거리 매칭 시스템' 업데이트
2021. 08	- 메쉬코리아(부릉), 바로고 등과 '딜리버리 인프라 확장' MOU 체결 - D.CAMP(은행권청년창업재단) 데모데이 우승
2021. 10	100 억원 규모의 시리즈 A 투자 유치
2021. 11	시민운동단체 컨슈머워치 '2021 소비자권익대상' 기업부문 수상
2021. 12	- 컴투스 와 메타버스 플랫폼 '컴투버스' 사업 협력을 위한 MOU 체결 - '2021 위치정보 우수비즈니스모델 발굴 프로젝트' 위치기반서비스 공모전 우수상
2022. 01	해시드와 '블록체인을 활용한 환자 중심의 의료 생태계 구축' MOU 체결
2022. 06	- 400 억원 규모의 시리즈 B 투자 유치 - '휴먼테크놀로지 어워드 2022' 이용자 부문 최우수상 수상
2022. 08	- 포브스 아시아 '2022 년 100 대 유망기업' 선정

| 닥터나우 서비스 개요



앱 명칭	닥터나우	
론칭	2020년 11월	
진료과목	내과 · 가정의학과 · 소아청소년과 · 정형외과 · 피부과 · 신경과 · 신경외과 · 비뇨의학과 · 이비인후과 · 한방의학과 · 성형외과 · 산부인과 · 치과 · 응급의학과 · 한의학과 · 안과 · 정신건강의학과 · 외과 · 재활의학과 · 영상의학과 총 20 과목	
진료항목	급여	감기/몸살, 두통, 복통, 고혈압/당뇨, 생리통, 방광염, 허리통증, 정신과클리닉 등
	비급여	탈모, 여드름, 다이어트 등
이용방법	진료	증상에 맞는 진료과목 선택 ⇨ 의사 선택 ⇨ 진료 요청서 내 증상 기재 후 대기 ⇨ 비대면(유선/화상) 진료 ⇨ 진료비 수납 및 약국 선택
	약 수령	안심 배달/전국 배송/방문수령 중 택일 후 해당 상황에 맞는 제휴 약국 이용
	결제	본인 명의의 카드 인증 및 등록 후 자동 결제
지원환경	Android / iOS	

| 사업 정당성 확보

닥터나우는 보건복지부의 공식적 허가 하에 의사, 약사 등 의료계와 함께 안전하고 정당한 의료 서비스를 제공하는 것을 목표로 하고 있다. 특히 지난해 '닥터나우 서비스 내 비대면 진료 및 처방약의 교부-수령 방식'에 대해 보건복지부 및 서울시의 신속처리 검토의견을 통해 정식 허가 받은 바 있다.

또한 보건복지부의 비대면 진료 한시적 허용 지침을 100% 준수하고 일반의약품의 취급을 금지하고 있으며, 전화 및 화상채널을 위한 진료와 복약지도를 이행하고 있다. 처방약의 배달-배송을 통한 교부 및 수령은 제휴 약국과 플랫폼 서비스 이용에 동의한 가입 회원에 한해 운영하는 등 복지부가 권장한 협의 방식을 원활하게 따르며 사업의 정당성을 확보했다.

이 외에도 의약품 처방 조제 시스템 (DUR)을 기반으로 의사와 약사가 대면진료와 동일한 의료 시스템을 이행할 수 있도록 지원하고 있다. 특히 플랫폼 내 본인 인증 절차와 강화된 보안으로 대면 진료보다 더 엄격한 관리 방안을 구축, 의약품 오남용과 약화사고 방지에 최우선적인 노력을 기울이고 있다. 비대면 진료 및 비대면 처방이 가능한 부분에 한해 의사와 약사의 판단 아래 의료 서비스를 제공하고 있으며, 초진과 재진 정보 파악 및 환자 개인진료 관리에 따라 상세한 복약지도가 이루어질 수 있도록 서비스를 운영 중이다.

| 닥터나우 서비스 소개

● 비대면 진료

환자는 닥터나우 앱 접속 후 '전체 진료과목 보기' 또는 현 증상에 따른 항목을 선택해 비대면 진료를 요청할 수 있다. 닥터나우 '비대면 진료실'은 진료과목 또는 진료항목(증상)별로 현재 진료 가능한 병원 및 의사 리스트를 보여주고, 환자는 다양한 의사의 약력, 정보, 후기까지 열람 후 선택할 수 있다.

환자가 원하는 의사에게 비대면 진료를 요청하면, 본인 인증을 거쳐 증상이나 개인정보 등 진료에 필요한 내용을 담아 진료 요청서를 전송한다. 의사는 이를 기반으로 전화 또는 화상을 통해 진료를 시작한다.

의사는 진료실에 내방한 환자와 소통하듯 사전에 전달받은 환자의 진료 요청서를 바탕으로 진찰하며 소견을 작성한다. 만약 비대면으로 진료하기 어려운 상황이 발생 시 환자에게 대면 진료를 권해 좀 더 정확한 치료와 처방을 받을 수 있도록 안내하고 있다.

- **처방전 전송 · 처방약 배달**

진료가 종료되면 환자 본인 명의의 사전 등록된 카드로 진료비를 수납, 환자의 현 상황에 따라 안심 배달/전국 배송/직접 수령 등의 처방약 수령 방식을 택할 수 있다. 처방약 배달/수령 단계에서는 '제휴 약국 근거리 매칭 시스템'을 통해 환자 위치 인근의 제휴 약국들로 매칭해 편의를 더하고 있다. 처방전을 전달받은 약국에서는 비대면 처방 가능 여부를 확인한 후 조제를 시작하며, 조제 이후 환자에게 전화를 통해 복약지도를 실시한다.

닥터나우는 현재 물류-배송 전문 브랜드 '부릉'과 '바로고'와의 전략적 협력을 바탕으로 의약품의 신속한 배송은 물론, 무엇보다 처방의약품에 특화된 안전배송시스템 구축에 더욱 집중하고 있다. 또한 수도권 지역 외 전국으로 배송하는 택배 서비스, 환자가 직접 약국에서 픽업할 수 있는 방문수령 등의 다양한 방식으로 운영 중이다.