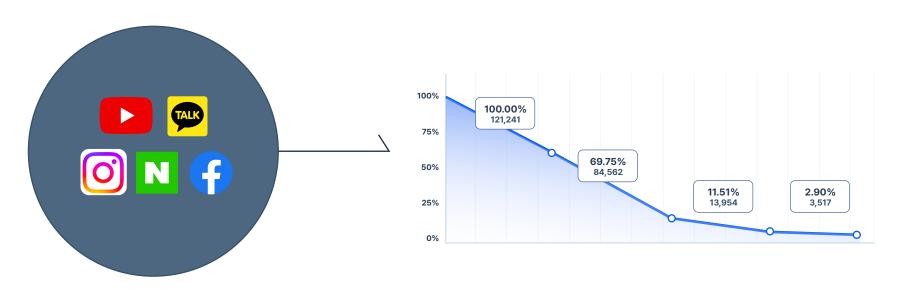
# 다이버스 서비스 소개서

**DIVERS SERVICE INTRODUCTION** 



# 비싸게 유입 시킨 고객, 98%는 구매 없이 이탈합니다.



퍼포먼스 마케팅의 영역

CRM 마케팅의 영역

한국 이커머스 사이트의 고객 평균 구매전환율 2.06%

떠나려는 98%의 방문자를 내 고객으로 만들려면 CRM 마케팅이 필요합니다.

# 98%의 방문객을 잡는 법, 고객 여정 이해가 해답입니다.



각 단계별로 변화하는 고객의 요구 사항과 필요에 맞춰, 모든 여정의 단계에 적어도 한 번씩은 고객과의 커뮤니케이션이 필요합니다. #02 왜 다이버스 인가?

# 수집, 분석, 캠페인 설정까지 손쉽게

자동 수집

유입/노출/클릭 데이터를 모두 수집



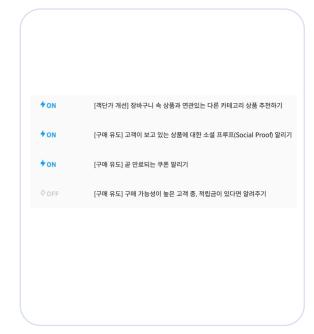
데이터 분석

전문가의 데이터분석으로 사이트 진단을 한 눈에

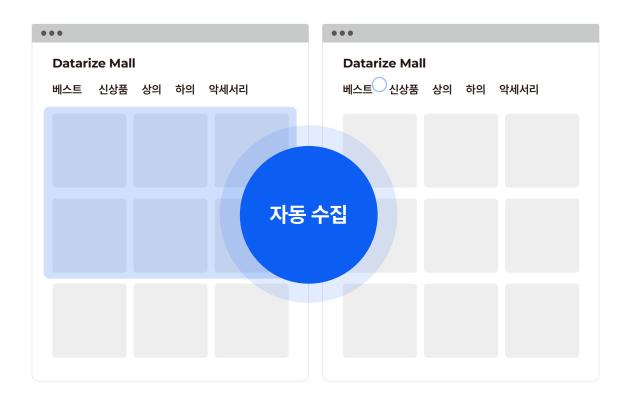


캠페인 설정

클릭 한 번으로 동작시키는 검증된 캠페인 시나리오



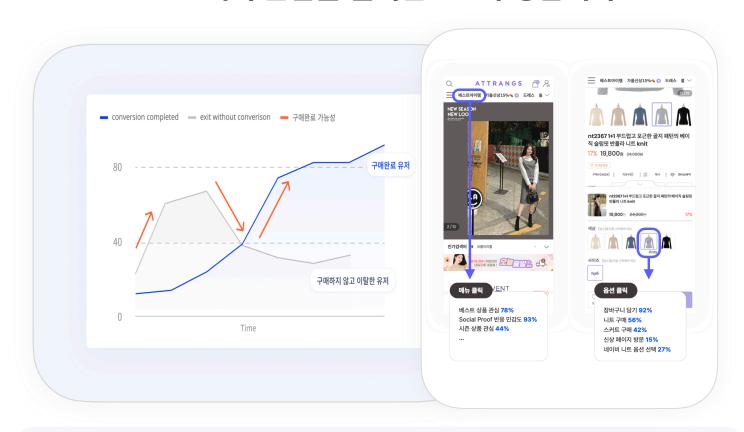
### 데이터를 자동으로 수집합니다.



복잡한 GA 설정없이도 유입/노출/클릭 데이터를 모두 수집합니다.

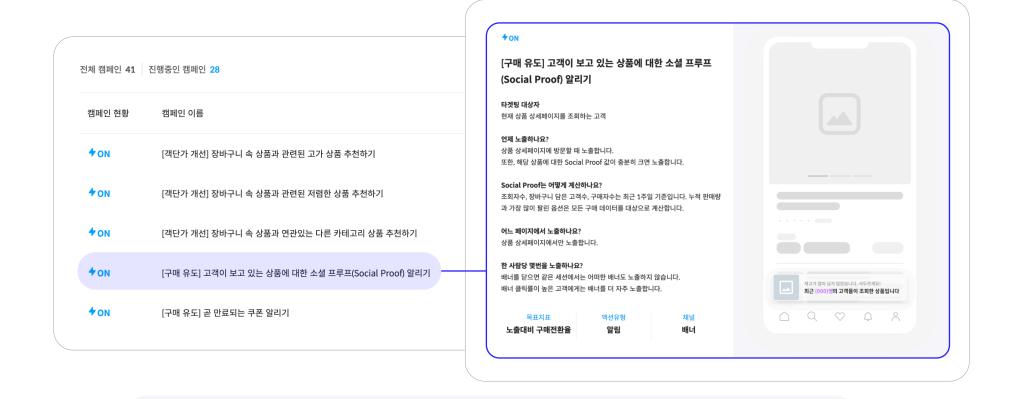
- Viewport
- 옵션, 메뉴 클릭
- 페이지 이동

## 고객의 관심을 실시간으로 추정합니다.



실시간으로 고객의 다음 행동과 관심 상품을 추정하고, 유저별 프로파일링이 진행됩니다.

### 타겟팅부터 소재생성까지 클릭 한 번으로 작동합니다.



고객 여정별 맞춤대응 배너 캠페인

- 카카오 싱크로 회원가입 유도하기
- 유입 키워드와 연관된 상품 추천하기
- 장바구니 속 상품과 연관있는 상품 추천하기

### 타겟팅부터 소재생성까지 클릭 한 번으로 작동합니다.



고객 행동 기반 타겟팅 메시지

- 첫 구매자에게 재구매 혜택을 알려서 재구매 유도하기
- 구매 가능성이 높은 고객에게 시크릿 쿠폰 제공하기
- 장바구니에 상품을 담은 미구매 고객에게 구매 유도하기

### 상품 썸네일부터 상품가격, 조회수까지 자동 반영

#### 온사이트 배너



#### #원피스

**에일린 더블버튼 테일러드카라 랩 플레어 원**··· 최근 조회 5666



792명의 고객님들이 이 상품과 함께 본 상품은? 여리한 감성의 잔꽃 프릴랩 미니원피스 dress



15420명의 고객님들이 이 상품과 함께 본 상품은? 셔츠 카라 벨티드 코튼 플레어 원피스



지금 할인하는 이 상품 어때요? 아뜨랑스 S/S 시즌 메이드로 퀄리티 높게 제… 최근 조회 2035

#### 메시지



안녕하세요 이형구님

구님

한응이 뜨거워요벌써 713명이 조회하고51명이 장바구니에 담았어요

정상가: 56,000원 판매가: 53,200원

할인행사는 예고없이 마감될 수 있으니 지금 기회를 잡으세요 🌦

구매하러 가기



장바구니에서 기다리고 있어요 🔕

안녕하세요 김남상님♥

장바구니❤️에 담아 놓은 상품을 잊지 않으셨 나요?

상품명 : 어텀크롭셔츠 - bl

벌써 3,829명이 상품을 둘러봤다는 사실! 품절되기 전에 서둘러주세요↔

장바구니 보러가기



안녕하세요 김남상님♥

♣ 반응이 뜨거워요 ♣벌써 746명이 조회하고132명이 장바구니에 담았어요

정상가: 41,000원 판매가: 37,700원

할인행사는 예고없이 마감될 수 있으니

지금 기회를 잡으세요 🦺

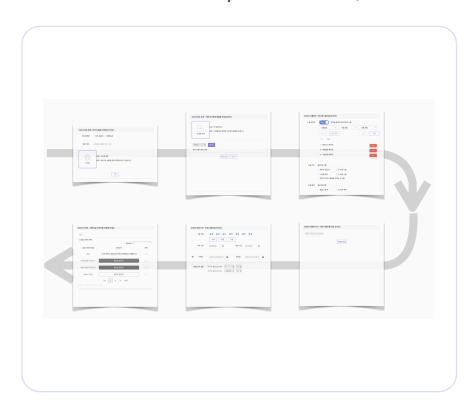
구매하러 가기

### 자동으로 진행되는 캠페인 실행 및 MAB방식의 성과개선

\*MAB란? 적응형 A/B테스트를 통해 최적값을 지속적으로 탐색하는 알고리즘

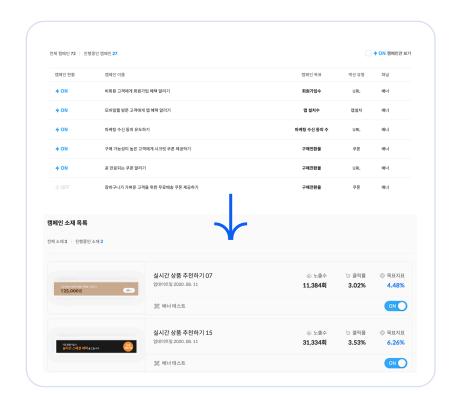
#### 일반적인 CRM 캠페인 실행

캠페인 수만큼 설정을 반복하고, feature 수만큼 A/B 테스트 필요

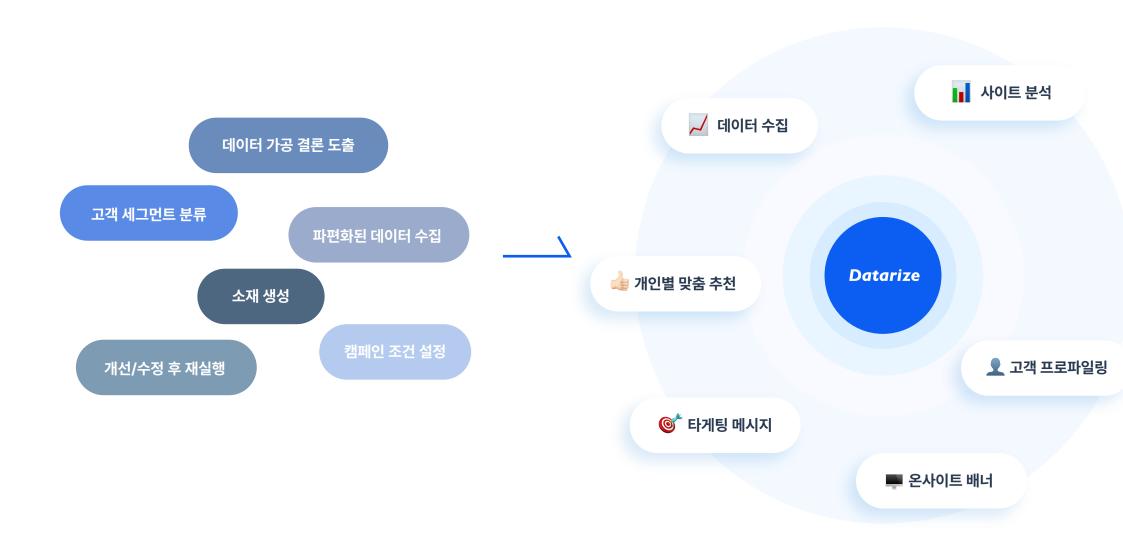


**Datarize** 

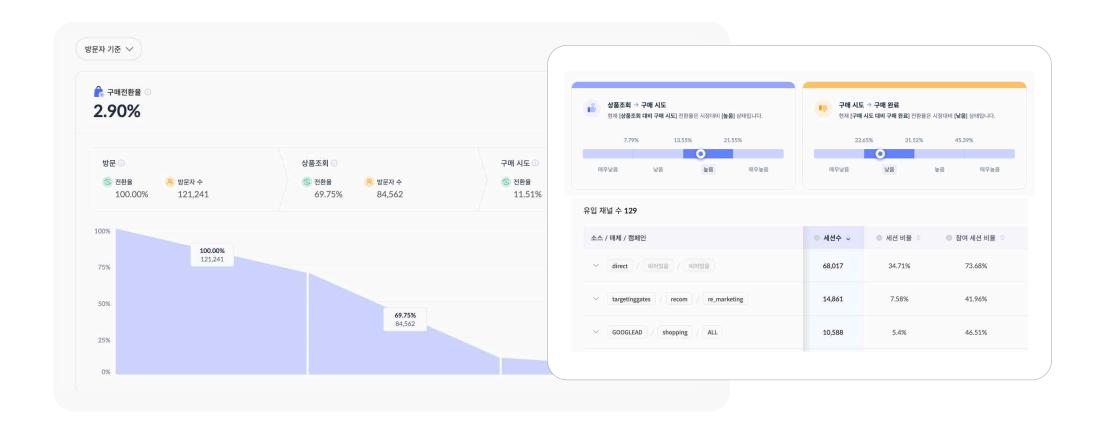
캠페인 선택하고 ON 하면 끝



# 복잡한 CRM마케팅 플로우, 다이버스 하나면 됩니다!



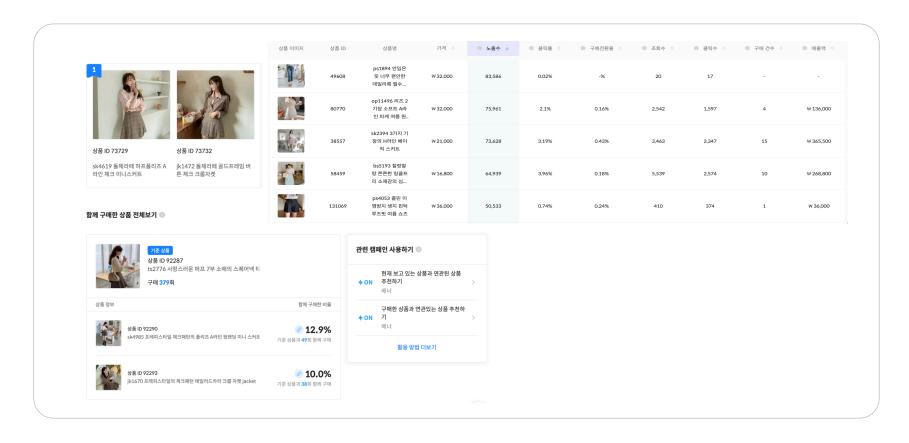
# 데이터에 기반한 사이트 진단 결과를 확인하세요.



다양한 사이트 진단, 분석 결과를 한 눈에 볼 수 있도록 제공합니다.

- 시장 대비 벤치마크
- 채널별 유입 분석
- 퍼널 분석

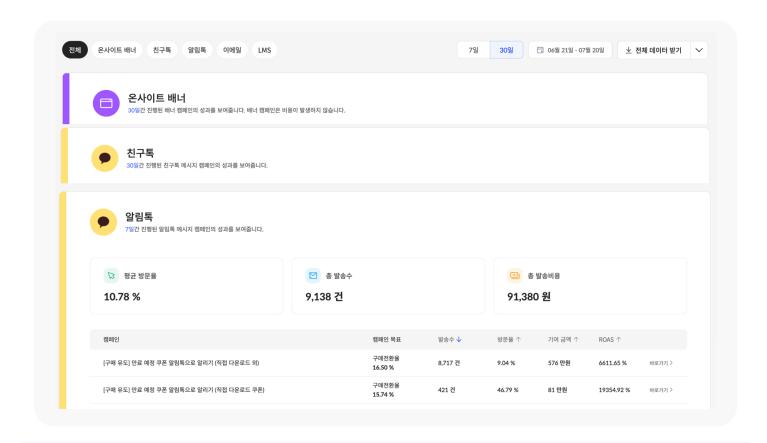
### 상품 분석 및 추천 정보를 제공합니다.



상품 분석을 통해 진열 및 제품 추천에 필요한 정보를 제공합니다.

- 지금 가장 잘 팔리는 상품
- 노출을 늘려야 하는 상품
- 노출 대비 성과가 좋지 않은 상품
- up-sell을 유도할 수 있는 상품 구성

### 실행된 캠페인의 성과분석을 제공합니다.



실시간으로 확인 가능한 캠페인의 성과

- 캠페인 도달 후 24시간 이내의 성과만 반영하는 명확한 기준
- 캠페인별 다양한 목표지수 확인
- 직관적으로 확인 가능한 캠페인 성과

### 매일 오전 카카오톡으로 쇼핑몰 리포트를 전달 드립니다.





### 매주 사이트의 핵심 요소를 리포트로 받아보세요.

#### 01 사이트 리포트



#### 02 고객 세그먼트 리포트



#### 03 상품 프로파일링 리포트



#### 04 코호트 리포트



#04 다이버스 성공사례 16

온사이트 캠페인 사용 후

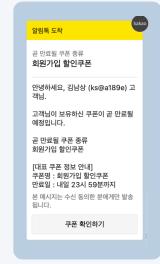
# 평균 매출액 8% 상승 ﴿ ▮

#### 메시지 캠페인 성과

알림톡 평균 ROAS 친구톡 평균 ROAS 평균 구매전환율

3,000% 1,500% 3%







[이번 기회를 놓치지 마세요!] 안녕하세요 고객님!

고객님께서 관심 있을 상품이 지금 할인하고 있습니다. 최근 636명이 조회하고 120명이 장바구니에 담은 상품입니다.

ts3176 와이비 모달 반팔 여름 티셔츠 정상가: 28,000원 판매가: 19,800원

할인 상품 보러 가기



안녕하세요. 김남상님 🤎

고객님께만 드리는 특별한 혜택 ☆시크릿 쿠폰 ☆에 당첨 되셨습니다.

발급일 : 8월 3일

로그인하면 쿠폰이 자동 발급됩니다. (TIP: 모바일에서만 발급 가능합니다.)

쿠폰 발급받기

#04 다이버스 성공사례

다양한 카테고리의 많은 쇼핑몰들이 빠르게 서비스를 도입하고 있습니다.

약 500여개 고객사 설치 완료



# 데이터로 여러분의 쇼핑몰을 성장시키세요.

- CRM 마케팅 솔루션을 사용해본적이 없어서 망설이고 계신가요? 설치 후, 한 달간 제공되는 무료 체험기간
- CRM 마케팅 어떻게 시작해야하는지 막막하신가요? 클릭 몇번으로 손쉽게 시작할 수 있습니다.

에이터를 분석하는 것이 어려우신가요? 이커머스 전문가가 작성한 분석 리포트를 제공합니다.

혹시 비용 때문에 망설이고 계신가요?

1MAU당 1원으로 제공되는 합리적인 사용료



#### **Contact**

E-mail hello@datarize.ai

Address 데이터라이즈 서울특별시 강남구 도곡로 205 YK빌딩 6층